

Vyprávění připomínek k Řádu distribuční společnosti RWE Gas Net, s.r.o.

Č.p.	Bod	Dotčené ustanovení	Připomínka/Závazdnost	Návrh na nové znění	Vyprávění
1	3.2.2	V případě, že plyn dodaný uživatelem do distribuční soustavy PDS za účelem jeho distribuce nesplňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v příloze č. 3 tohoto Řádu, je PDS oprávněn odmítnout převzetí tohoto plynu. Neodmítnutím převzetí tohoto plynu není dotčeno právo PDS na náhradu škody, která mu v souvislosti s distribucí takového plynu vznikne. PDS je povinen učinit opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění a uživatel je povinen poskytnout k tomu PDS nezbytnou součinnost. V případě, že plyn dodaný uživatelem do distribuční soustavy PDS za účelem jeho distribuce nesplňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v příloze č. 3 tohoto Řádu, je uživatel povinen na písemnou výzvu zaplatit PDS smluvní pokutu 1 000 000,- Kč. Odchylně od § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, platí, že uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo PDS na náhradu škody v plné výši.	Návrh: navrhujeme dvě nové vložené věty z odstavce vypustit. Odůvodnění: Za kvalitu plynu neodpovídá primárně obchodník s plynem, ale přepravce a distributor, kteří nejsou v návrhu vůbec řešeni. Obchodník s plynem, jakožto uživatel distribuční soustavy při náhledu na virtuálních bodech může jen stěží zvýšit kvalitu dodávaného plynu v takovém rozsahu, aby mu hrozila jakékoliv sankční pokuta za případné nedodržení kvality. Na zajištění kvality se navíc vztahuje vyhláška č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu, která stanovuje pro provozovatele distribuční soustavy lhůtu pro odstranění problému s kvalitou dodávek a případné sankce na nedodržení těchto lhůt, nikoliv za nedodržení kvality plynu. Přičemž tyto lhůty na odstranění problému jsou v řádech až měsíců a sankce ve výši tisíců Kč. Z tohoto pohledu nám případná navržena úprava v Řádu společnosti RWE GasNet, s. r. o., zcela neproporcionální a diskriminační vůči uživateli sítě. Výše smluvní pokuty považujeme také za zcela nepřiměřenou a neodůvodněnou. Další vyloučení náhrady škody ze smluvní pokuty a odčinění se od občanského zákoníku, považujeme za nepřipustné (jedná se o Řád soukromé společnosti, nikoliv o speciální právní předpis), jelikož se jedná o jeden ze základních principů soukromoprávních vztahů a uživatel by se vzdával dopředu práva, které mu podle občanského zákoníku náleží a slouží k jeho ochraně. Z větního rozumu, že smluvní pokuta má plnit pouze roli sankční a preventivní odstrašující, což z pozice provozovatele distribuční soustavy nepovažujeme za nutné, pokud se jedná o monopolního podnikatele na trhu, měla by pro odstrašení před tímto chováním zcela postačovat hrozba vypovězení smlouvy o distribuci.	V případě, že plyn dodaný uživatelem do distribuční soustavy PDS za účelem jeho distribuce nesplňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v příloze č. 3 tohoto Řádu, je PDS oprávněn odmítnout převzetí tohoto plynu. Neodmítnutím převzetí tohoto plynu není dotčeno právo PDS na náhradu škody, která mu v souvislosti s distribucí takového plynu vznikne. PDS je povinen učinit opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění a uživatel je povinen poskytnout k tomu PDS nezbytnou součinnost.	Akceptováno Jednálo se o pausalizaci případné škody jako zajišťovací prvku odpovědnostního vztahu spočívajícího v povinnosti zajistit kvalitu plynu vstupujícího do distribuční soustavy PDS. Výše byla die PDS přiměřená možným škodám, které zcela zjevně mohou násobně přesahovat smluvní pokutu.
2	3.2.2	V případě, že plyn dodaný uživatelem do distribuční soustavy PDS za účelem jeho distribuce nesplňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v příloze č. 3 tohoto Řádu, je PDS oprávněn odmítnout převzetí tohoto plynu. Neodmítnutím převzetí tohoto plynu není dotčeno právo PDS na náhradu škody, která mu v souvislosti s distribucí takového plynu vznikne. PDS je povinen učinit opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění a uživatel je povinen poskytnout k tomu PDS nezbytnou součinnost. V případě, že plyn dodaný uživatelem do distribuční soustavy PDS za účelem jeho distribuce nesplňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v příloze č. 3 tohoto Řádu, je uživatel povinen na písemnou výzvu zaplatit PDS smluvní pokutu 1 000 000,- Kč. Odchylně od § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, platí, že uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo PDS na náhradu škody v plné výši.	Návrh: navrhujeme dvě nové vložené věty z odstavce vypustit. Odůvodnění: - odmítáme princip smluvních pokut v řádu provozovatele distribuční soustavy; otázka sankčních plateb by měla být řešena v cenovém rozhodnutí ERU (například podle vzoru platby za předložení sjednané distribuční kapacity). Možnost ukončení smlouvy o distribuci a princip náhrady škody je zde zakotven - to je podle našeho názoru dostatečné; - výše smluvní pokuty je nepřiměřeně vysoká - na základě čeho byla navržena částka stanovená? - aplikace uvedeného testu by vzniklo nerovnoprávné postavení zákazníka odebrajícího plyn a výrobce - ve vyhlášce 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plyndárenství nejsou stanoveny žádné sankce při nedodržení kvality plynu od provozovatele distribuční soustavy, přitom lhůta pro odstranění příčin snížené kvality plynu je až 24 měsíců; při dodávce plynu do soustavy je ale napřížena pokuta 1 mil. Kč za jakoukoliv odchylku - navrhovaná smluvní pokuta je tedy diskriminační vůči uživateli soustavy/dodavatelům - jednostranná, není ekvivalent vztahu pro dodávky od PDS k zákazníkům. - Uvedené ustanovení může mít za následek omezení výroby plynu v ČR	V případě, že plyn dodaný uživatelem do distribuční soustavy PDS za účelem jeho distribuce nesplňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v příloze č. 3 tohoto Řádu, je PDS oprávněn odmítnout převzetí tohoto plynu. Neodmítnutím převzetí tohoto plynu není dotčeno právo PDS na náhradu škody, která mu v souvislosti s distribucí takového plynu vznikne. PDS je povinen učinit opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění a uživatel je povinen poskytnout k tomu PDS nezbytnou součinnost.	Akceptováno Jednálo se o pausalizaci případné škody jako zajišťovací prvku odpovědnostního vztahu spočívajícího v povinnosti zajistit kvalitu plynu vstupujícího do distribuční soustavy PDS. Výše byla die PDS přiměřená možným škodám, které zcela zjevně mohou násobně přesahovat smluvní pokutu.
3	3.2.2	V případě, že plyn dodaný uživatelem do distribuční soustavy PDS za účelem jeho distribuce nesplňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v příloze č. 3 tohoto Řádu, je PDS oprávněn odmítnout převzetí tohoto plynu. Neodmítnutím převzetí tohoto plynu není dotčeno právo PDS na náhradu škody, která mu v souvislosti s distribucí takového plynu vznikne. PDS je povinen učinit opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění a uživatel je povinen poskytnout k tomu PDS nezbytnou součinnost. V případě, že plyn dodaný uživatelem do distribuční soustavy PDS za účelem jeho distribuce nesplňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v příloze č. 3 tohoto Řádu, je uživatel povinen na písemnou výzvu zaplatit PDS smluvní pokutu 1 000 000,- Kč. Odchylně od § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, platí, že uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo PDS na náhradu škody v plné výši.	Návrh: navrhujeme dvě nové vložené věty z odstavce vypustit. - Vztážením povinnosti na uživatele znamená, že takováto smluvní pokuta může být vztávena i na obchodník s plynem. Hrozí zde tedy riziko, že při např. nedodržení kvality plynu provozovatelem přepravní soustavy bude pokuta účtována obchodníkovi. Vzhledem ke skutečnosti, že obchodník v rámci trhu 8 plynu v ČR obchodují na virtuálním bodě, není znám způsob, jak by se tato skutečnost mezi obchodníky vyhodnocovala a posuzovala. - Odmítáme princip smluvních pokut v řádu provozovatele distribuční soustavy, myslíme, že hrozba ukončení smlouvy při neplnění parametrů kvality plynu a náhrady škody je dostatečně motivující. Je otázkou, zda by pak do budoucna nebyla tendence stanovovat smluvní pokuty i na další porušení. - Výše smluvní pokuty je nepřiměřeně vysoká a drobné odchylky ve vybraných parametrech po krátkou dobu nemohou vyvolat žádné problémy. Ve vyhlášce 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plyndárenství v § 5 nejsou stanoveny žádné sankce při nedodržení kvality plynu od provozovatele distribuční soustavy, § 7 uvádí lhůtu pro odstranění příčin snížené kvality plynu na 15 kalendářních dnů až 24 měsíců. Navrhovaná smluvní pokuta je diskriminační vůči uživateli soustavy - jednostranná, neplatí vztahu pro dodávky od provozovatele distribuční soustavy k uživateli, ale pouze v opačném směru. Uvedené ustanovení může omezit výrobu plynu a případně i skladování plynu v ČR. Uvedené ustanovení může omezit ochotu poskytovat plyn v rámci tzv. havarijní výpomoci, kdy minimálně z počátku nemusí být některý parametr kvality plynu dodržen.	V případě, že plyn dodaný uživatelem do distribuční soustavy PDS za účelem jeho distribuce nesplňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v příloze č. 3 tohoto Řádu, je PDS oprávněn odmítnout převzetí tohoto plynu. Neodmítnutím převzetí tohoto plynu není dotčeno právo PDS na náhradu škody, která mu v souvislosti s distribucí takového plynu vznikne. PDS je povinen učinit opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění a uživatel je povinen poskytnout k tomu PDS nezbytnou součinnost.	Akceptováno Jednálo se o pausalizaci případné škody jako zajišťovací prvku odpovědnostního vztahu spočívajícího v povinnosti zajistit kvalitu plynu vstupujícího do distribuční soustavy PDS. Výše byla die PDS přiměřená možným škodám, které zcela zjevně mohou násobně přesahovat smluvní pokutu.
4	5.2.3.9	Důvodů nemožnosti rezervace distribuční kapacity jsou: (v) nemožností přístupu k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly stavu měřicího zařízení v případě, kdy dochází k zahájení dodávek do od-běrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu.	Návrh: zrušit text bodu 5.2.3.9 (v) Odůvodnění: Oba texty řeší stejnou situaci, kdy zákazník brání svým chováním řádnému výkonu PDS a die obou textů je výsledkem, že nebude sjednána RK. Die bodu 5.2.3.9 však PDS brání sjednání RK, kterou sjednává obchodník u PDS dopředu. Na základě této akce obchodník PDS zadává konkrétní a daný okamžik není, zda zákazník poskytl či neposkytl součinnost. Logické je tedy doplnění textu v bodě 5.2.12, nikoliv v bodě 5.2.3.9	Reservace distribuční kapacity v OM/PM zaniká: V případě, že zákazník připojuje se po neoprávněném odběru plynu nebo neo-právněné distribuci plynu opakovaně neposkytl PDS součinnost při provedení kontroly stavu měřicího zařízení a z tohoto důvodu nebylo možné do pěti pracovních dnů od požadovaného data zahájení distribuce provést kontrolu měřicího zařízení.	Akceptováno Odstavec byl odstraněn.
5	5.5.12	Reservace distribuční kapacity v OM/PM zaniká: V případě, že zákazník připojuje se po neoprávněném odběru plynu nebo neo-právněné distribuci plynu opakovaně neposkytl PDS součinnost při provedení kontroly stavu měřicího zařízení a z tohoto důvodu nebylo možné do pěti pracovních dnů od požadovaného data zahájení distribuce provést kontrolu měřicího zařízení.	Odůvodnění: Dodavatel požadoval zajištění RK v dobré víře konal vše tak, aby došlo k zahájení dodávek. Pokud nedojde ke sjednání RK, je třeba zajistit, aby se o tom dodavatel dozvěděl.	Reservace distribuční kapacity v OM/PM zaniká: V případě, že zákazník připojuje se po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu opakovaně neposkytl PDS součinnost při provedení kontroly stavu měřicího zařízení a z tohoto důvodu nebylo možné do pěti pracovních dnů od požadovaného data zahájení distribuce provést kontrolu měřicího zařízení a informuje o tom dodavatele, který rezervaci distribuční kapacity požadoval.	Akceptováno částečně Odstavec byl odstraněn.
6	5.5.13	V případě, že na základě žádosti die odstavce 5.6.1. byla přeřazena dodávka plynu, zaniká rezervace distribuční kapacity uplynutím lhůty 45 dnů od požadovaného data přeřazení dodávky plynu, nedojde-li před uplynutím této lhůty k obnově dodávky plynu.	Návrh: zrušit navrženy text Odůvodnění: Odmítáme princip smluvních pokut v řádu provozovatele distribuční soustavy, myslíme, že hrozba ukončení smlouvy při neplnění parametrů kvality plynu a náhrady škody je dostatečně motivující. Je otázkou, zda by pak do budoucna nebyla tendence stanovovat smluvní pokuty i na další porušení. Uvedené ustanovení může omezit výrobu plynu a případně i skladování plynu v ČR. Uvedené ustanovení může omezit ochotu poskytovat plyn v rámci tzv. havarijní výpomoci, kdy minimálně z počátku nemusí být některý parametr kvality plynu dodržen.	V případě, že na základě žádosti die odstavce 5.6.1. byla přeřazena dodávka plynu, zaniká rezervace distribuční kapacity uplynutím lhůty 90 dnů od požadovaného data přeřazení dodávky plynu, nedojde-li před uplynutím této lhůty k obnově dodávky plynu.	Akceptováno Odstavec byl odstraněn.
7	5.5.13	V případě, že na základě žádosti die odstavce 5.6.1. byla přeřazena dodávka plynu, zaniká rezervace distribuční kapacity uplynutím lhůty 45 dnů od požadovaného data přeřazení dodávky plynu, nedojde-li před uplynutím této lhůty k obnově dodávky plynu.	Návrh: prodloužení termín 45 dnů na 90 dnů. Odůvodnění: Termín 45 dnů považujeme na straně obchodníka za nedostatečný pro vyřízení problematické neoprávněného odběru. Jenom v rámci územých výzev (upomínka, představitel upomínka), které samy o sobě mají (zákonem, zvláštní předpis, obchodními podmínkami apod.) stanovené lhůty to není dostatečná doba. Požadujeme tedy prodloužení lhůty na 90 dnů.	V případě, že na základě žádosti die odstavce 5.6.1. byla přeřazena dodávka plynu, zaniká rezervace distribuční kapacity uplynutím lhůty 90 dnů od požadovaného data přeřazení dodávky plynu, nedojde-li před uplynutím této lhůty k obnově dodávky plynu.	Akceptováno Odstavec byl odstraněn.
8	5.6.1	Ukončení/přeřazení dodávky plynu na žádost uživatele provede PDS při neoprávněném odběru plynu v souladu s PTP. Žádost o ukončení/přeřazení dodávky plynu die tohoto odstavce podává uživatel v termínech die PTP, nejvíce však 4 měsíce před požadovaným datem ukončení/přeřazení dodávky plynu. V případě, že uživatel zajišťuje dodávku plynu podle smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, informuje zákazníka o záměru ukončení/přeřazení dodávky plynu nepožději v den podání této žádosti.	Návrh: zrušit vloženou větu. Odůvodnění: Vyhláška o pravidlech trhu s plynem nijak neomezuje lhůtu pro žádost o přeřazení/ukončení dodávky plynu, proto neshledáváme důvod pro navrhovanou úpravu	Ukončení/přeřazení dodávky plynu na žádost uživatele provede PDS při neoprávněném odběru plynu v souladu s PTP. Žádost o ukončení/přeřazení dodávky plynu die tohoto odstavce podává uživatel v termínech die PTP. V případě, že uživatel zajišťuje dodávku plynu podle smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, informuje zákazníka o záměru ukončení/přeřazení dodávky plynu nepožději v den podání této žádosti.	Akceptováno Odstavec byl odstraněn.

9	5.6.5	Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele provede PDS, kromě případů dle odstavce 5.6.1, 5.6.2 a/nebo 5.6.4, k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu pro zkrácení dodávky dle § 114 odst. 1 PTP, nejdříve však 4 měsíce před požadovaným datem ukončení dodávky/distribuce plynu. Žádost dle tohoto odstavce podává pouze uživatel, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PDS.	Návrh na změnu: Navrhujeme upravit poslední nově vloženou větu následujícím způsobem: „Žádost dle tohoto odstavce podává pouze také uživatel, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PDS.“ Zdůvodnění: Pokud byl schválen návrh Řádu dle RWE GasNet, tak není zřejmé, jak by se mělo postupovat v případě klasické změny dodavatele nebo změny dodavatele s přejímáním.	Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele provede PDS, kromě případů dle odstavce 5.6.1, 5.6.2 a/nebo 5.6.4, k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu pro zkrácení dodávky dle § 114 odst. 1 PTP, nejdříve však 4 měsíce před požadovaným datem ukončení dodávky/distribuce plynu. Žádost dle tohoto odstavce podává také uživatel, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PDS.	Neakceptováno Žádost slouží pouze pro ukončení dodávky do OM, která nejsou zaregistrována v systému OTE (= OM zákazník, kteří mají uzavřenou smlouvu s obchodníkem, který je dodavatelem poslední instance v příslušné domácí zóně). Jejich dodavatel nemá možnost zkrátit dodávku v systému OTE a jediný způsob, jak je možné situaci řešit, je podání žádosti k PDS.
10	5.6.5	Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele provede PDS, kromě případů dle odstavce 5.6.1, 5.6.2 a/nebo 5.6.4, k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu pro zkrácení dodávky dle § 114 odst. 1 PTP, nejdříve však 4 měsíce před požadovaným datem ukončení dodávky/distribuce plynu. Žádost dle tohoto odstavce podává pouze uživatel, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PDS.	Návrh na změnu: Požadujeme vypustit poslední větu. Odůvodnění: Bod 5.6.5. je používán pro ukončení dodávky/distribuce plynu při výpovědi smlouvy na dobu neurčitou a doběhnutí smlouvy na dobu určitou a to všemi dodavateli nejen "dodavatelem poslední instance v domácí zóně PDS". V případě schválení řádu v stávající podobě by nebylo umožněno takovým dodavatelům dodávku/distribuci ukončit.	Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele provede PDS, kromě případů dle odstavce 5.6.1, 5.6.2 a/nebo 5.6.4, k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu pro zkrácení dodávky dle § 114 odst. 1 PTP, nejdříve však 4 měsíce před požadovaným datem ukončení dodávky/distribuce plynu.	Neakceptováno Od 1.1.2016, v rámci implementace řešení přetřezek do PTP, se tyto případy řeší prostřednictvím zkrácení dodávky v systému OTE. Výjimkou jsou pouze OM, která nejsou registrována v systému OTE, tzn. OM obchodníka, který je dodavatelem poslední instance v příslušné domácí zóně.
11	5.6.7.1	Je-li dodávka plynu realizována na základě smlouvy o dodávce plynu a nikoli na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, žádost dle odstavce 5.6.1. podává osoba oprávněná jednat jménem obchodníka s plynem v písemné podobě.	Návrh: zrušit nebo upravit navržený text. Odůvodnění: V případě smlouvy o dodávce plynu nemá obchodník žádný vztah k smlouvě distribuce plynu v daném odběrném místě a žádost k PDS podle bodu 5.6.1 nemůže podávat "osoba oprávněná jednat jménem obchodníka s plynem v písemné podobě." Obchodník v takovém případě žádost o zkrácení dodávky v souladu s §11 odst. 1 pravidel trhu s plynem.		Neakceptováno EZ nerozlišuje, na základě jaké smlouvy je plyn do OM dodáván, tedy i obchodník dodávající plyn na základě smlouvy o dodávce (tzn. ne na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu) má dle EZ právo požádat PDS o ukončení nebo přerušení dodávky plynu. Při zkrácení dodávky se nepředpokládá demontáž plynoměru, ale rozjídá se proces tzv. přetřezky.
12	5.6.7.1	Je-li dodávka plynu realizována na základě smlouvy o dodávce plynu a nikoli na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, žádost dle odstavce 5.6.1. podává osoba oprávněná jednat jménem obchodníka s plynem v písemné podobě.	Návrh: zrušit navržený text Odůvodnění: Považujeme dané ustanovení za nadbytečné a matoucí. Úkony za právnickou podnikající osobu musí vždy provádět osoba oprávněná jednat jménem této právnické osoby, jinak je daný právní úkon neplatný. Dále, pokud se bude jednat o obchodníka, tak nelze předpokládat, že tento obchodník nebude s distributorem jednat i na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, takže bude mít s RWE GasNet, s. r. o., nějakou ustálenou formu komunikace, kterou by měl mít možnost využít i pro případy řešení smlouvy o dodávce.		Neakceptováno EZ nerozlišuje, na základě jaké smlouvy je plyn do OM dodáván, tedy i obchodník dodávající plyn na základě smlouvy o dodávce (tzn. ne na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu) má dle EZ právo požádat PDS o ukončení nebo přerušení dodávky plynu. Při zkrácení dodávky se nepředpokládá demontáž plynoměru, ale rozjídá se proces tzv. přetřezky.
13	5.6.7.1	Je-li dodávka plynu realizována na základě smlouvy o dodávce plynu a nikoli na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, žádost dle odstavce 5.6.1. podává osoba oprávněná jednat jménem obchodníka s plynem v písemné podobě	Návrh: zrušit navržený text Odůvodnění: V dnešní době je požadavek na písemnou formu předávání dokumentů krokem zpět. Pokud nejsou na tento typ smluvního vztahu připraveny portály PDS, je alternativním řešením předávání dokumentů v elektronické podobě prostřednictvím e-mailových zpráv.		Neakceptováno Za písemnou formu se považuje i elektronicky podepsaný e-mail.
14	6.3.2	do 10 pracovních dnů po validaci odečtu, jde-li o distribuci plynu do: (i) OM osazeného měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh, u kterého byl proveden odečet; (ii) OM, u kterého byla v uplynulém plynárenském měsíci ukončena distribuce plynu, nebo došlo ke změně dodavatele plynu.	Máme zájem o sdělení - ujasnění pojmu: Validace odečtu - jaká je lhůta pro zpracování odečtu RWE, než je odečet zvalidován, a tedy než RWE zašle podklady k fakturaci? - Uplynulý plynárenský měsíc - znamená to, že například: dne 7.3.2016 dojde ke změně dodavatele a RWE zasílá KV nejpozději 12.4.2016 (bude-li již odečet k 1.4 zvalidován)? RWE je jediným dodavatelem, který zasílá podklady pro KV s 35-40 denním odstupem. Zákazníci urgují naši společnost o vystavení KV, bohužel, s ohledem na praxi RWE nejsme schopni jejich požadavkům vyhovět v kratším časovém horizontu.		Akceptováno částečně Lhůta pro validaci odečtu se standardně pohybuje v řádu jednotek pracovních dnů. V některých případech je však nutné OM fyzicky navštívit. V takovém případě se lhůta pro validaci odečtu adekvátně prodloužuje. Odečty zákaznické kategorie MODDOM jsou fakturovány kontinuálně v průběhu měsíce. Jiná situace je u zákaznické kategorie VOSO, kde je v případě změny dodavatele a ukončení distribuce realizovaných v průběhu měsíce nutné počkat s validací odečtu na začátek měsíce následujícího (dle odst. 9.3.7.3 Řádu), kdy teprve dochází ke stanovení spального tepla. Pokud dochází ke zpoždění fakturace, doporučujeme kontaktovat PDS pro vyřešení problému. Na základě vznesené připomínky bude v bodě (i) vypuštěn text „u kterého byl proveden odečet“ a bod (ii) bude vypuštěn bez náhrady.
15	9.8.3	Množství plynu odebraného zákazníkem při standardní změně dodavatele se určí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. PDS vyhodnotí jako neoprávněnou reklamaci stanovení spotřeby plynu k datu účinnosti standardní změny dodavatele plynu, pokud spotřeba plynu byla stanovena odhadem spotřeby plynu dle platných právních předpisů a uživatel v termínu dle PTP nenahlásil samodečet k datu účinnosti standardní změny dodavatele plynu.	Návrh: zrušit navržený text Zdůvodnění: Tento odstavce způsobí to, že distributor plynu každou reklamaci zákazníka na stav plynoměru při změně dodavatele může zamítnout. Dnešní stav je takový, že distributor plynu dělá ke změně odečtu 100% odhad. Z celkového počtu opravných faktur tvoří odhad odečtu ke změně dodavatele přes 30%. Pokud bychom tyto reklamace nevyřešili s odkazem na to, že distributor neuznal reklamaci jako oprávněnou, tak velmi významně snížíme spokojenost zákazníků s našimi službami. Tímto odstavcem by se distributor zbavil odpovědnosti za zajištění kvalitního odečtu ke změně dodavatele a přesunul by odpovědnost na zákazníka. Proto není možné tento odstavce akceptovat. Tuto připomínku jsme uplatnili již k minulým návrhům změny řádu společnosti RWE GasNet, s. r. o. V rámci vypořádání připomínek k tomuto návrhu nám bylo sděleno, že připomínka nemůže být akceptována. 5 argumentů pro neakceptaci naší připomínky nesouhlasíme. Argument, který byl použit v rámci vypořádání připomínek: „Ve všech případech, kdy je odečet provedeným fyzicky PDS zjištěn stav měřidla níže, než byl stav zjištěný odhadem dle TDD (nejzávažší při periodickém odečtu), dochází na straně PDS k opravě odečtu provedeného odhadem dle TDD a k vystavení opravné faktury ke změně dodavatele plynu.“ není relevantní, protože zákazník reklamuje fakturu, kterou dostane v momentě změny dodavatele, kde je konečné využití s nesmyslným odečtem. Faktura, kterou dostane na základě periodického odečtu je třeba až za půl roku. Argument, který byl použit v rámci vypořádání připomínek: „Záměrem odstavce je tedy motivovat obchodníky s plynem k zasílání samodečtů ke změně dodavatele plynu...“, není relevantní, protože legislativní odpovědnost za zajištění správného odečtu má provozovatel distribuční soustavy a nikoliv obchodník nebo zákazník. Z toho důvodu nelze odprávit zákazníkovi právo na reklamaci odečtu v případě, že distributor nezajistí správný stav měřidla. Proto i nadále trváme na vypuštění tohoto odstavce z Návrhu změny Řádu společnosti RWE GasNet, s. r. o. Na závěr podotýkáme, že stejná připomínka byla v minulosti uplatněna i k Návrhu změny Řádu společnosti Pražská plynárenská Distribuce, a s., a v tomto případě byla naše připomínka akceptována.		Neakceptováno Odhad spotřeby ke změně dodavatele plynu PDS provádí v souladu s PTP pouze v případě, kdy není pořízen fyzický odečet provedený PDS nebo ve stanoveném termínu není nahášen samodečet jedním z dotčených dodavatelů či zákazníkem. V takovém případě je odhad dle TDD jediným správným odečtem, který má PDS pro využitování spotřeby k dispozici a PDS nevidí důvod, proč by měl být takový odečet reklamován, pokud uživatel či zákazník neprojeví zájem odečet ke změně dodavatele plynu nahášet. PDS umožňuje stávajícímu i novému dodavateli zaslat kontrolní samodečet k datu, které předchází datu účinnosti změny dodavatele plynu. K opravě PDS přistupuje v případě jednoznačného rozdílu spotřeby (např. zákazník na OM neodevítá plyn) a kontrolní odečet potvrdí nižší spotřebu než, jaká je stanovena.
16	9.8.4	Množství plynu odebraného zákazníkem při přerušení dodávky plynu dle odstavce 5.6.1. se určí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Dojde-li k přerušení dodávky marným uplynutím lhůty dle § 119 odst. 3 písm. b), provede PDS odhad spotřeby dle platných právních předpisů.	Návrh: zrušit navržený text Odůvodnění: Navržený text v podstatě pouze říká, že se PDS bude chovat dle platných právních předpisů.		Neakceptováno Doplnění textu může napomoci zákazníkům, kteří nemají dostatečný přehled v jednotlivých dokumentech a právních předpisech.

17	10.4	V případě, že uživatel podává k PDS reklamaci na základě zmocnění od zákazníka, je odpovědný za poučení zákazníka o jeho povinnostech vůči PDS, zejména o povinnosti uhradit náklady na přezkoušení měřičního zařízení, pokud toto přezkoušení bylo provedeno na základě žádosti uživatele a na měřičním zařízení následně nebyla shledána závada.	Návrh: zrušit navržený text Odůvodnění: Způsob hrazení nákladů při popisované situaci je exaktně popsán přímo v legislativě. Navržený text ukládá obchodníkům povinnost informovat zákazníka o jedné z mnoha povinností, které se ze zákona vztahují na zákazníka. Není reálné upozorňovat zákazníka na všechny jeho povinnosti a není smysluplné ho upozorňovat pouze na jednu povinnost z mnoha. Jaké důsledky by mělo nesplnění této povinnosti ze strany obchodníka? Byly by v tom případě náklady požadovány po obchodníkovi, přestože je ze zákona povinen hradit tyto náklady zákazníků?		Neakceptováno Některí zákazníci nemusí mít dostatečný přehled v legislativě. Pokud je požadavek poslán prostřednictvím obchodníka, PDS nemá možnost, jak poučit zákazníka. Ustanovení vychází z dosavadních zkušeností, kdy se zákazníci zdráhají uhradit náklady na přezkoušení, přestože je to jejich zákonnou povinností. Zaměrem PDS není přeladit náklady na přezkoušení na obchodníka, ale přeladit alespoň informaci, která vyplývá ze zákona mezi obchodníkem a zákazníkem.
18	12.8 (12.8.1 12.8.2)		Navrhujeme upravit: Soulad oblastí nakládání s osobními údaji se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění ponecháme na právním posouzení ERU.		Akceptováno
19	12.8.1	RWE GasNet, s.r.o. v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZoOU“) informuje uživatele, je-li fyzickou osobou, o tom, že jeho osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny v nezbytném rozsahu zaměstnancům RWE GasNet, s.r.o. a externím zpracovatelům. Osobní údaje mohou být zpracovávány v rozsahu údajů poskytnutých v SOD a při jednáání (včetně telefonických hovorů a videonahrávek) za účelem uzavření a plnění vzájemných závazků a evidence uživatele. Je-li fyzickou osobou, v informačních systémech RWE GasNet, s.r.o., ochrany práv a právem chráněných zájmů RWE GasNet, s.r.o. jakož i uživatele, je-li fyzickou osobou, ověření stavu a kvalitativní úroveň poskytovaných služeb a technických zásahů souvisejících s plněním závazku, a to po dobu trvání závazku a po jeho ukončení po dobu zákonných promlčecích a archivačních lhůt. Poskytnutí osobních údajů ze strany uživatele, je-li fyzickou osobou, je pro uzavření a plnění SOD povinné, není-li na formuláři u příslušného údaje uvedeno jinak. Neposkytnutí osobních údajů označených jako nepovinné není spojeno s neakceptací ani jakoukoli jinou sankcí vůči uživateli, je-li fyzickou osobou. Uživatel, je-li fyzickou osobou, má právo v případě podezření na zpracování osobních údajů v rozporu s právními předpisy, v rozporu s ochranou soukromého a osobního života, požádat RWE GasNet, s.r.o. o vysvětlení nebo o odstranění protiprávního stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací údajů). V případě oprávněnosti takové výzvy RWE GasNet, s.r.o. vyhoví. Obdobně má uživatel, je-li fyzickou osobou, právo požádat o informaci o zpracování osobních údajů.	Navrhujeme upravit Odůvodnění: Podle obecných právních předpisů o ochraně osobních údajů by měl mít uživatel nebo UTP, je-li fyzickou osobou, právo v případě podezření na zpracování osobních údajů v rozporu s právními předpisy, v rozporu s ochranou soukromého a osobního života, nejen na vysvětlení a nápravu protiprávního stavu, ale také na případné vzniklou náhradu škody, proto navrhujeme daný bod do úpravy doplnit. V bodě 12.8.1. neshledáváme důvod pro souhlas s nahráváním hovorů a videozáznamy, jelikož se povinnost nemůže týkat situací před a při uzavření smlouvy, protože v této době není fyzická osoba Řádem nijak vázána, ten se na ni vztahuje až po uzavření smluvního vztahu, navíc, není zřejmé, jak distributor při telefonické komunikaci nebo na zákaznickém centru dříve zjistí, že se jedná o uživatele, fyzickou osobu, s uzavřenou smlouvou o distribuci, a tudíž už se ho na případný souhlas nebudete ptát ještě opakovaně na místě. Proto navrhujeme dané souhlasit nespouštět s Řádem, ale spíše se souhlasem v situaci, kdy nastane (např. při telefonátu, nebo na zákaznickém centru).	RWE GasNet, s.r.o. v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZoOU“) informuje uživatele, je-li fyzickou osobou, o tom, že jeho osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny v nezbytném rozsahu zaměstnancům RWE GasNet, s.r.o. a externím zpracovatelům. Osobní údaje mohou být zpracovávány v rozsahu údajů poskytnutých v SOD při plnění vzájemných závazků a evidence uživatele, je-li fyzickou osobou, v informačních systémech RWE GasNet, s.r.o., a to po dobu trvání závazku a po jeho ukončení po dobu zákonných promlčecích a archivačních lhůt. Uživatel, je-li fyzickou osobou, má právo v případě podezření na zpracování osobních údajů v rozporu s právními předpisy, v rozporu s ochranou soukromého a osobního života, požádat RWE GasNet, s.r.o. o vysvětlení nebo o odstranění protiprávního stavu, nebo náhrady škody podle občanského zákoníku (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací údajů). V případě oprávněnosti takové výzvy RWE GasNet, s.r.o. vyhoví. Obdobně má uživatel, je-li fyzickou osobou, právo požádat o informaci o zpracování osobních údajů.	Akceptováno Doplněno ustanovení o právu na náhradu újmy dle NZO vložením textu do odstavce 12.8.2: "nebo PDS nahradí škodu, která UTP – fyzické osobě vznikla v souladu s pravidly občanského zákoníku." Vypuštěn text: "uzavření a".
20	12.8.1	Uživatel, je-li fyzickou osobou, souhlasí s tím, že jeho rozhovor (vč. projevu jeho osobní povahy) se zaměstnanci RWE GasNet, s.r.o. (případně pověřenými osobami) při osobním projednávání či telefonický hovor se zákaznickou linkou (nebo externími operátorskými centry RWE GasNet, s.r.o.) může být zachycen formou zvukového nebo obrazového záznamu, a to za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů uživatele, je-li fyzickou osobou, a RWE GasNet, s.r.o., vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění prokazatelnosti průběhu komunikace, včetně uskutečněných právních jednání.	Navrhujeme vypuštění textu: "RWE GasNet, s.r.o. v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZoOU“) informuje uživatele, je-li fyzickou osobou, o tom, že jeho osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny v nezbytném rozsahu zaměstnancům RWE GasNet, s.r.o. a externím zpracovatelům." Odůvodnění: Navržená formulace je velmi obecná, požadujeme vypustit odstavce: případně blíže specifikovat/upřesnit účely externího zpracování.	RWE GasNet, s.r.o. v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZoOU“) informuje uživatele, je-li fyzickou osobou, o tom, že jeho osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny v nezbytném rozsahu zaměstnancům RWE GasNet, s.r.o.	Neakceptováno Účel zpracování je v textu uveden; seznam externích zpracovatelů je uveden na webu PDS, což je běžnou praxí.
21	12.8.1	ditto	Navrhujeme ve třetí odstavci vypuštění textu: "Uživatel, je-li fyzickou osobou, má právo v případě podezření na zpracování osobních údajů v rozporu s právními předpisy, v rozporu s ochranou soukromého a osobního života, požádat RWE GasNet, s.r.o. o vysvětlení nebo o odstranění protiprávního stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací údajů); v případě oprávněnosti takové výzvy RWE GasNet, s.r.o. vyhoví. Obdobně má uživatel, je-li fyzickou osobou, právo požádat o informaci o zpracování osobních údajů." Odůvodnění: Chybí nárok na náhradu škody v případě újmy, jde o nepřijatelné zúžení práv. Požadujeme text vypustit případně doplnit nárok na odškodnění.		NEAKCEPTOVÁNO VYPUŠTĚNÍ – text odstavce 12.8.2 bude doplněn o náhradu újmy takto: "nebo PDS nahradí škodu, která UTP – fyzické osobě vznikla v souladu s pravidly občanského zákoníku."
22	12.8.1	ditto	Navrhujeme vypuštění textu: "Uživatel, je-li fyzickou osobou, souhlasí s tím, že jeho rozhovor (vč. projevu jeho osobní povahy) se zaměstnanci RWE GasNet, s.r.o. (případně pověřenými osobami) při osobním projednávání či telefonický hovor se zákaznickou linkou (nebo externími operátorskými centry RWE GasNet, s.r.o.) může být zachycen formou zvukového nebo obrazového záznamu, a to za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů uživatele, je-li fyzickou osobou, a RWE GasNet, s.r.o., vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění prokazatelnosti průběhu komunikace, včetně uskutečněných právních jednání." Odůvodnění: Ustanovení by platilo pro ty, co mají uzavřenu smlouvu o distribuci. Nových zákazníků, kteří by chtěli smlouvu případně nově uzavřít, by se ustanovení poskytování služeb a technických zásahů souvisejících s plněním závazku, a to po dobu trvání závazku a po jeho ukončení po dobu zákonných promlčecích a archivačních lhůt. Poskytnutí osobních údajů ze strany uživatele, je-li fyzickou osobou, je pro uzavření a plnění SOD povinné, není-li na formuláři u příslušného údaje uvedeno jinak. Neposkytnutí osobních údajů označených jako nepovinné není spojeno s neakceptací ani jakoukoli jinou sankcí vůči uživateli, je-li fyzickou osobou.	RWE GasNet, s.r.o. v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZoOU“) informuje uživatele, je-li fyzickou osobou, o tom, že jeho osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny v nezbytném rozsahu zaměstnancům RWE GasNet, s.r.o. Osobní údaje mohou být zpracovávány v rozsahu údajů poskytnutých v SOD a při jednáání (včetně telefonických hovorů a videonahrávek) za účelem uzavření a plnění vzájemných závazků a evidence uživatele, je-li fyzickou osobou, v informačních systémech RWE GasNet, s.r.o., ochrany práv a právem chráněných zájmů RWE GasNet, s.r.o. jakož i uživatele, je-li fyzickou osobou, ověření stavu a kvalitativní úroveň poskytovaných služeb a technických zásahů souvisejících s plněním závazku, a to po dobu trvání závazku a po jeho ukončení po dobu zákonných promlčecích a archivačních lhůt. Poskytnutí osobních údajů ze strany uživatele, je-li fyzickou osobou, je pro uzavření a plnění SOD povinné, není-li na formuláři u příslušného údaje uvedeno jinak. Neposkytnutí osobních údajů označených jako nepovinné není spojeno s neakceptací ani jakoukoli jinou sankcí vůči uživateli, je-li fyzickou osobou.	Neakceptováno Text odstavce 12.8.2 bude doplněn o náhradu újmy takto: "nebo PDS nahradí škodu, která UTP – fyzické osobě vznikla v souladu s pravidly občanského zákoníku."
23	12.8.2	PDS, pro účely plnění SOD (zejména pro zahájení distribuce plynu, její omezení, přerušení, ukončení nebo pro vyčistění plátek za distribuci plynu), shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje UTP – fyzických osob, v souladu se ZoOU, a to v rozsahu v jakém mu je uživatel předá pro plnění SOD; jde zejména o jméno, příjmení, akademický titul, bydliště (trvalé, popř. plechodné), datum narození, příp. tel. číslo. Ochrana osobních údajů UTP – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOU. PDS se zavazuje příjmutou technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů PDS. PDS se zavazuje dodržovat mlčenlivost o osobních údajích.	Navrhujeme upravit: Dále navrhujeme vypustit text; jde zejména o jméno, příjmení, akademický titul, bydliště (trvalé, popř. plechodné), datum narození, příp. tel. číslo. Daný výčet považujeme v Řádu za zcela zbytečný, protože charakter osobních údajů je dán ZoOU.	PDS, pro účely plnění SOD (zejména pro zahájení distribuce plynu, její omezení, přerušení, ukončení nebo pro vyčistění plátek za distribuci plynu), shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje UTP – fyzických osob, v souladu se ZoOU, a to v rozsahu v jakém mu je uživatel předá pro plnění SOD. Ochrana osobních údajů UTP – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOU. PDS se zavazuje příjmutou technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů PDS. PDS se zavazuje dodržovat mlčenlivost o osobních údajích.	Akceptováno doplněně Text bude doplněn dle připomínek: "nebo PDS nahradí škodu, která UTP – fyzické osobě vznikla v souladu s pravidly občanského zákoníku."

24	12.8.2	<p>dtto</p>	<p>Navrhujeme vypuštění části věty: "PDS, pro účely plnění SOD (zejména pro zahájení distribuce plynu, její omezení, přerušení, ukončení nebo pro vyúčtování plateb za distribuci plynu), shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje UTP – fyzických osob, v souladu se ZoOOÚ, a to v rozsahu v jakém mu je Uživatel předá pro plnění SOD; jde zejména o jméno, příjmení, alfabatický titul, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození příp. tel. číslo." Odůvodnění: Uvedený výčet je bezdůvodný.</p>	<p>PDS, pro účely plnění SOD (zejména pro zahájení distribuce plynu, její omezení, přerušení, ukončení nebo pro vyúčtování plateb za distribuci plynu), shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje UTP – fyzických osob, v souladu se ZoOOÚ, a to v rozsahu v jakém mu je uživatel předá pro plnění SOD. Ochrana osobních údajů UTP – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. PDS se zavazuje přijmout technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakéž i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů PDS. PDS se zavazuje dodržovat mlčenlivost o osobních údajích. Požádá-li UTP – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, PDS mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předá. UTP – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že PDS provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat PDS o vysvětlení a příp. požadovat, aby PDS nebo uvedený zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.</p>	<p>Neakceptováno Ustanovení o osobních údajích je důvodné, PDS jim plní informační povinnost vůči fyzickým osobám. Další zákonné povinnosti týkající se nakládání s osobními údaji upravuje ZoOOÚ a není třeba jej rezeptovat.</p>
----	--------	--------------------	---	--	---