

Teplárna Zlín s.r.o.

Výtisk přidělen pod číslem

/




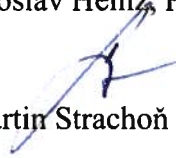
TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE

TOS č. 18/2021

**Řád provozovatele distribuční soustavy zemního plynu společnosti
Teplárna Zlín s.r.o., licence na distribuci plynu č. 222036062**

Tato dokumentace je duševním majetkem společnosti Teplárna Zlín s.r.o.
Jakékoliv rozmnožování a postupování dalším osobám je možné pouze
se souhlasem majitelů.

ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

Prověrka číslo	Strana	Odst.	Popis změny a platná revize změněných částí dokumentu	Datum
Odpovědnost za aktualizaci a vedení:			Ing. Martin Strachoň	Revize: 0
				Platnost revize od:
				Platnost dokumentu od: 1.6.2021
Vypracoval:		Ověřil:		Schválil:
 Ing. Jaroslav Heinz, Ph.D.		 Ing. Miroslav Vojkůvka		 Ing. Libor Drybčák
 Ing. Martin Strachoň				
Datum: 27.5.2021		Datum: 27. 5. 2021		Datum: 27. 5. 2021

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 2 / 24

2 ÚČEL

Tento dokument obsahuje Řád provozovatele distribuční soustavy plynu společnosti Teplárna Zlín s.r.o. ve znění, schváleném Energetickým regulačním úřadem.

Tento vnitřní předpis (TOS č. 18/2021) je v souladu s politikami Skupiny Sev.en Energy, všechny činnosti prováděné dle tohoto předpisu se jimi řídí a respektují je.

3 OBLAST PLATNOSTI

Postupy, popsané v tomto dokumentu, jsou závazné pro celou společnost Teplárna Zlín s.r.o.

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 3 / 24

**Řád provozovatele distribuční soustavy zemního plynu
Teplárna Zlín s.r.o.**

Základní identifikační údaje společnosti:

Teplárna Zlín s.r.o.
Hlavníčkovo nábřeží 650
760 01 Zlín
IČ: 08803455
Číslo licence na distribuci plynu: 222036062

Adresa www stránek společnosti: <https://www.7energy.com/cz/skupina/teplarna-zlin.html>

Kontakty pro komunikaci se společností	
Dispečink, směnový inženýr (nonstop provoz)	606 712 780
	577 522 201
Vedoucí technik distribuce energií	577 524 850
	724 071 007
Technik distribuce energií	577 522 284
	724 074 284
Obchodní oddělení	577 524 867
	577 524 881
	obchod.zlin@7group.cz

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 4 / 24

OBSAH

1	ÚVOD	5
2	ZÁKLADNÍ POJMY	5
3	DISTRIBUČNÍ SOUSTAVA	7
3.1	POPIS DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY	7
3.2	PODMÍNKY PRO PŘEVZETÍ PLYNU K DISTRIBUCI	7
4	UZAVŘENÍ SOD / SSL, REZERVACE DISTRIBUČNÍ KAPACITY	7
4.1	UZAVŘENÍ SOD / SSL	7
4.2	REZERVACE DISTRIBUČNÍ KAPACITY	7
4.3	FINANČNÍ ZPŮSOBILOST UŽIVATELE	8
4.4	ZMĚNA SOD / SSL.....	9
4.5	ZMĚNY SMLUVNÍCH ÚDAJŮ OM.....	10
4.6	ZÁNİK SOD / SSL.....	10
4.7	ZÁNİK REZERVACE DISTRIBUČNÍ KAPACITY V OM/PM	11
4.8	UKONČENÍ/PŘERUŠENÍ DODÁVKY/DISTRIBUCE PLYNU NA ŽÁDOST UŽIVATELE	12
5	FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY DISTRIBUCE PLYNU	13
6	PŘEDÁVANÉ INFORMACE	15
6.1	DOKUMENTY A INFORMACE ZVEŘEJŇOVANÉ NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH PDS	15
6.2	PLÁNOVACÍ ÚDAJE POSKYTOVANÉ UŽIVATELEM	15
6.3	JEDNOTNÁ IDENTIFIKACE – EIC KÓD.....	15
7	PŘEKROČENÍ KAPACITY A ZKUŠEBNÍ PROVOZY	15
7.1	PŘEKROČENÍ KAPACITY	15
7.2	DISTRIBUCE PLYNU VE ZKUŠEBNÍM PROVOZU	15
8	MĚŘENÍ	16
8.1	MĚŘENÍ TLAKU	16
8.2	MĚŘENÍ MNOŽSTVÍ PLYNU	16
8.3	PROVOZ MĚŘICÍHO ZAŘÍZENÍ.....	16
8.4	DOPOČET PŘI PORUŠE MĚŘICÍHO ZAŘÍZENÍ.....	17
8.5	DOPOČET MNOŽSTVÍ PLYNU PŘI NEOPRÁVNĚNÉM ODBĚRU	17
8.6	TERMÍNY ODEČTŮ, ZPŮSOB ODEČTŮ A PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ O NAMĚŘENÉM MNOŽSTVÍ UŽIVATELI	17
9	REKLAMACE	18
10	ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ	18
11	PŘÍLOHY ŘÁDU	18

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 5 / 24

1 Úvod

Provozovatel distribuční soustavy zpracovává a předkládá Energetickému regulačnímu úřadu (dále jen „ERÚ“) ke schválení Řád provozovatele distribuční soustavy a zajišťuje jeho zveřejnění.

Řád provozovatele distribuční soustavy zemního plynu společnosti Teplárna Zlín s.r.o. (dále jen „Řád“) specifikuje v souladu s § 4 vyhlášky č. 401/2010 Sb., o obsahových náležitostech Pravidel provozování přenosové soustavy, Pravidel provozování distribuční soustavy, Řádu provozovatele přepravní soustavy, Řádu provozovatele distribuční soustavy, Řádu provozovatele zásobníku plynu a obchodních podmínek operátora trhu, ve znění pozdějších předpisů, obchodně-technické podmínky, za kterých Teplárna Zlín s.r.o. uskutečňuje distribuci zemního plynu na principu práva přístupu třetích stran k distribuční soustavě, a to s respektováním obecně závazných právních předpisů v plynárenství, zejména zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „energetický zákon“), vyhlášky č. 349/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Pravidla trhu s plynem“), vyhlášky č. 108/2011 Sb., o měření plynu a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném uskladňování, neoprávněné přepravě nebo neoprávněné distribuci plynu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška o měření plynu“), vyhlášky č. 62/2011 Sb., o podmínkách připojení k plynárenské soustavě a o změně vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 251/2001 Sb., kterou se stanoví Pravidla provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství (dále jen „vyhláška o připojení“).

Řád tvoří nedílnou součást smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy, případně smlouvy o sdružených službách dodávky plynu.

2 Základní pojmy

Pokud není v Řádu nebo ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy, případně ve smlouvě o sdružených službách dodávky plynu, uvedeno jinak, má použitý pojem stejný význam, jaký mu přisuzují obecně závazné právní předpisy. Pojem definovaný jen tímto Řádem má stejný význam i ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy, případně ve smlouvě o sdružených službách dodávky plynu.

Pro účely Řádu se rozumí:

- **dělicím místem** – místo, které odděluje v předávacím místě plynárenské zařízení ve vlastnictví jednoho UTP od plynárenského zařízení ve vlastnictví jiného UTP;
- **distribucí plynu** – doprava plynu distribuční soustavou sloužící převážně k zásobování konečných zákazníků;
- **dodávkou plynu** – prodej zemního plynu konečným zákazníkům;
- **EIC** – Energy Identification Coding
- **měřicím místem** – místo, které umožňuje měření množství a případně tlaku plynu, regulaci průtoku plynu a přenos dat do dispečinků;
- **měřicím zařízením** – měřicí přístroj nebo kompletní sestava měřicích přístrojů, případně dalších zařízení určených k provádění stanovených měření ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky o měření plynu; měření množství plynu se provádí v objemových nebo hmotnostních jednotkách za provozního přetlaku a teploty plynu, přepočtených na vztažné podmínky;
- **OM** – odběrné místo;
- **OPZ** – odběrné plynové zařízení;
- **OTE** – operátor trhu OTE, a. s.;

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 6 / 24

- **PDS** – společnost Teplárna Zlín s.r.o., která na vymezeném území Bařova areálu Zlín (bývalý „Svit“) provozuje lokální distribuční soustavu plynu, a je držitelem licence na distribuci plynu;
- **PM** – předávací místo; soubor technických zařízení, kde dochází k předání plynu mezi sítí a jinou distribuční soustavou, výrobnou plynu nebo zásobníkem plynu;
- **propojovacím bodem** – bod, který propojuje v předávacím místě plynárenské zařízení ve vlastnictví či správě jednoho UTP s plynárenským zařízením ve vlastnictví či správě jiného UTP;
- **SSI** – smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- **SOD** – smlouva o zajištění služby distribuční soustavy;
- **TDD** – typový diagram dodávek, diagram charakterizující roční průběh spotřeby plynu u zákazníků, jejichž OM nejsou vybavena průběhovými měřeními, používaný pro vyhodnocování spotřeby;
- **TPG** – technická pravidla odvětví plynárenství, která po projednání s příslušnými orgány státní správy a organizacemi, zabývajícími se danou problematikou jsou považována za uznaná pravidla vyjadřující stav technického poznání a techniky podle ČSN EN 45020, schválení se oznamuje ve Věstníku Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví;
- **UTP** – účastník trhu s plynem;
- **uživatel** – UTP, který má s PDS uzavřenou smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy, případně smlouvu o sdružených službách dodávky plynu;
- **VP** – výroba plynu;
- **ZoRS** – zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv).

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 7 / 24

3 Distribuční soustava

3.1 Popis distribuční soustavy

3.1.1 Distribuční soustava sestává ze vzájemně propojeného souboru středotlakých (5 – 400 kPa) a nízkotlakých (do 5 kPa) plynovodů a souvisejících technologických objektů včetně systému řídicí a zabezpečovací techniky a zařízení k převodu informací pro činnosti výpočetní techniky a informačních systémů. Schéma distribuční soustavy a mapa zásobovaného území jsou uvedeny v příloze Řádu, část 1. a 2.

3.2 Podmínky pro převzetí plynu k distribuci

3.2.1 Plyn vstupující do distribuční soustavy PDS musí splňovat kvalitativní ukazatele uvedené v příloze tohoto Řádu, část 4.

3.2.2 V případě, že plyn dodaný do distribuční soustavy PDS za účelem jeho distribuce nespĺňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v příloze tohoto Řádu, část 4., je PDS oprávněn odmítnout převzetí tohoto plynu. Neodmítnutím převzetí tohoto plynu není dotčeno právo PDS na náhradu škody, která mu v souvislosti s distribucí takového plynu vznikne. PDS je povinen učinit opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění a uživatel je povinen poskytnout k tomu PDS nezbytnou součinnost.

4 Uzavření SOD / SSI, rezervace distribuční kapacity

4.1 Uzavření SOD / SSI

4.1.1 Před uzavřením SOD s PDS předloží UTP žádost o uzavření SOD v listinné formě nebo elektronicky (e-mailem), a to prostřednictvím vyplněného formuláře „Přihláška k odběru plynu“ (dále také jako „Přihláška“), který je veřejně přístupný na www stránkách PDS.

4.1.2 Zákazník může s PDS uzavřít SSI podle § 72, odst. 2) energetického zákona. V takovém případě není s PDS uzavírána SOD, zákazník požádá PDS o sdruženou službu dodávky plynu, a to prostřednictvím vyplněné Přihlášky doručené PDS v listinné formě nebo elektronicky (e-mailem).

4.1.3 Před předložením žádosti o uzavření SOD, resp. SSI, si UTP u PDS zjistí údaje potřebné k řádnému vyplnění Přihlášky.

4.2 Rezervace distribuční kapacity

4.2.1 Termíny a postupy pro rezervaci distribuční kapacity se řídí Pravidly trhu s plynem.

4.2.2 O rezervaci distribuční kapacity žádá UTP prostřednictvím vyplněné Přihlášky předložené PDS e-mailem nebo v listinné podobě.

4.2.3 UTP může PDS požádat o rezervaci distribuční kapacity nebo o její změnu pro OM / PM s měřením typu A nebo B, pokud:

4.2.3.1 je zákazníkem a má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo

4.2.3.2 je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity pro OM zákazníka, se kterým má uzavřenou SSI a tento zákazník má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo

4.2.3.3 je provozovatelem jiné distribuční soustavy a má s PDS uzavřenou dohodu o vzájemném propojení (připojení) jeho distribuční soustavy s distribuční soustavou PDS.

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 8 / 24

- 4.2.4 V případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu uvede UTP v žádosti o rezervaci distribuční kapacity jako termín požadovaného zahájení distribuce nejdříve den, ke kterému zákazník splní podmínky připojení OPZ k distribuční soustavě, zejména prokáže splnění podmínek způsobilosti OPZ k bezpečnému provozu doložením zprávy o výchozí nebo provozní revizi OPZ anebo v případě osazení plynoměru nejpozději do šesti (6) měsíců od jeho předchozí demontáže, zápisu o ověření technického stavu OPZ dle TPG 800 03.
- 4.2.5 V případě, že žádost o rezervaci distribuční kapacity neobsahuje všechny stanovené náležitosti, nebo informace poskytnuté v rámci této žádosti nepostačují k řádnému posouzení nebo vykazují jiné vady, vyzve PDS bez zbytečného odkladu UTP k odstranění zjištěných nedostatků v žádosti. Výzva bude obsahovat identifikaci těchto nedostatků.
- 4.2.6 PDS vyhodnotí žádost o rezervaci distribuční kapacity a oznámí výsledky rezervace distribuční kapacity poskytnutím přehledu:
- 4.2.6.1 OM/PM s doplněnými údaji z databáze PDS, pro které je možné distribuční kapacitu rezervovat,
- 4.2.6.2 OM/PM, pro které není možné distribuční kapacitu rezervovat s uvedením důvodu nemožnosti rezervace distribuční kapacity.
- 4.2.7 Distribuční kapacitu není možné rezervovat v těchto případech:
- 4.2.7.1 žadatel o rezervaci distribuční kapacity neodstranil v termínu dle Pravidel trhu s plynem nedostatky v žádosti o rezervaci distribuční kapacity dle odstavce 4.2.5,
- 4.2.7.2 žadatel o rezervaci distribuční kapacity neplní podmínky finanční způsobilosti dle odstavce 4.3,
- 4.2.7.3 PDS před požadovanou účinností rezervace distribuční kapacity ztratí právo užívat plynárenské zařízení, kterým má být zajištěna distribuce plynu pro OM, do něhož má být podle žádosti o rezervaci distribuční kapacity distribuován plyn,
- 4.2.7.4 není možno instalovat v OM měřicí zařízení z důvodu nesplnění technických nebo bezpečnostních podmínek stanovených smlouvou o připojení, technickými normami nebo obecně závaznými právními předpisy.
- 4.3 Finanční způsobilost uživatele**
- 4.3.1 Finanční způsobilost bude uživatel povinen prokázat pouze na základě písemného požadavku PDS.
- 4.3.2 Podmínky finanční způsobilosti budou považovány za splněné v případě, že uživatel prokáže PDS splnění podmínek finanční způsobilosti v termínu, uvedeném v písemném požadavku PDS.
- 4.3.3 Splnění podmínek finanční způsobilosti je prokázáno:
- 4.3.3.1 v případě nepeněžních forem zajištění doručením patřičných dokumentů PDS,
- 4.3.3.2 v případě peněžních forem zajištění připsáním finančních prostředků na účet PDS, které je možné ze strany PDS nejpozději v termínu dle odstavce 4.3.2 prokazatelně ověřit.
- 4.3.4 Pokud nebude UTP splňovat podmínky finanční způsobilosti pro všechna OM/PM v žádosti o rezervaci distribuční kapacity, PDS vyzve UTP k určení OM/PM, pro která je finanční způsobilost zajištěna. V případě, že UTP neurčí, pro která OM/PM je finanční způsobilost

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 9 / 24

zajištěna, má se za to, že UTP nesplňuje podmínky finanční způsobilosti pro každé OM/PM v žádosti o rezervaci distribuční kapacity.

4.3.5 Vyhodnocení žádosti o rezervaci distribuční kapacity a oznámení výsledků rezervace distribuční kapacity provede PDS poskytnutím přehledu:

4.3.5.1 OM/PM, pro které je možné distribuční kapacitu rezervovat. V přehledu jsou k OM doplněny údaje z databáze PDS,

4.3.5.2 OM/PM, pro které není možné distribuční kapacitu rezervovat s uvedením důvodu nemožnosti rezervace distribuční kapacity.

4.4 Změna SOD / SSI

4.4.1 Nestanoví-li Řád jinak, změnit SOD, případně SSI, lze pouze prostřednictvím oboustranně podepsaného dodatku ke smlouvě v listinné formě.

4.4.2 Nejde-li o změnu dodavatele plynu, PDS předloží UTP návrh na uzavření dodatku do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení žádosti o rezervaci distribuční kapacity, nejpozději však druhý (2.) kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo v případě zahájení dodávek do OM nově se připojujícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do OM po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu nejpozději do pracovního dne předcházejícího dni nejbližšího možného zahájení dodávek plynu sjednanému s PDS, nebo v případě pevné klouzavé distribuční kapacity nejpozději v následující pracovní den po dni účinnosti rezervace distribuční kapacity.

4.4.3 Nejde-li o změnu dodavatele plynu, UTP akceptuje návrh dodatku do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle odstavce 4.4.2, nejpozději však v kalendářním dni před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo v případě zahájení dodávek do OM nově se připojujícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do OM po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu nejpozději v den účinnosti rezervace distribuční kapacity, nebo v případě pevné klouzavé distribuční kapacity nejpozději v následující pracovní den po dni účinnosti rezervace distribuční kapacity, přičemž se ujednání dodatku přiměřeně použijí i na právní vztahy, které jsou předmětem dodatku a vznikly ode dne účinnosti rezervace distribuční kapacity do okamžiku akceptace dodatku UTP. Provedením akceptace návrhu dodatku ze strany UTP je dodatek uzavřen.

4.4.4 Jde-li o změnu dodavatele plynu, PDS předloží UTP návrh na uzavření dodatku, který obsahuje zejména údaje o odběrném místě, takto:

4.4.4.1 v případě standardní změny dodavatele plynu do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti o rezervaci distribuční kapacity, nejpozději však čtvrtý (4.) pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity,

4.4.4.2 v případě rychlé změny dodavatele plynu nejpozději do 14:00 kalendářního dne předcházejícího dni účinnosti rezervace distribuční kapacity.

Návrh obsahuje také pevné měsíční distribuční kapacity, přerušitelné měsíční distribuční kapacity a pevné klouzavé distribuční kapacity, které pro OM zákazníků rezervoval stávající dodavatel.

4.4.5 Jde-li o změnu dodavatele plynu, UTP akceptuje návrh na uzavření dodatku takto:

4.4.5.1 v případě standardní změny dodavatele plynu do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení návrhu dodatku, nejpozději však druhý (2.) pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity,

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 10 / 24

4.4.5.2 v případě rychlé změny dodavatele plynu nejpozději do 16:00 kalendářního dne předcházejícího dni účinnosti rezervace distribuční kapacity.

Provedením akceptace návrhu dodatku ze strany UTP je dodatek k SOD uzavřen. Bude-li návrh dodatku obsahovat více typů rezervované distribuční kapacity dle Pravidel trhu s plynem, je pro přijetí návrhu na uzavření dodatku ze strany UTP rozhodující termín dle požadovaného typu rezervace kapacity a/nebo změny dodavatele plynu, který nastane nejdříve.

4.4.6 PDS je oprávněn nezačít distribuci plynu, nebudou-li splněny podmínky finanční způsobilosti v termínu dle odstavce 4.2.6.

4.5 Změny smluvních údajů OM

4.5.1 V případě, kdy dochází ke změně osoby zákazníka na OM a nedochází současně ke změně dodavatele plynu, a dodavatelem není PDS, uživatel požádá PDS o změnu zákazníka na OM e-mailem. Součástí žádosti o změnu zákazníka na OM bude identifikace nového zákazníka a také informace, zda byla smlouva o dodávce plynu nebo SSI uzavřena spotřebitelem v prostorách obvyklých k podnikání nebo mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele plynu nebo zda byla uzavřena distančním způsobem. PDS provede změnu zákazníka na OM nejdříve k datu podání žádosti o změnu zákazníka na OM a pouze v případě, že nový zákazník na OM podal žádost o uzavření smlouvy o připojení na předmětné OM.

4.5.2 V případě změny smluvních údajů OM zákazníka požádá uživatel PDS o změnu údajů OM, a to formou předložení vyplněné Příhlášky.

4.5.3 PDS oznámí uživateli výsledek posouzení žádosti o změnu údajů OM do patnácti (15) pracovních dnů od doručení žádosti a předloží uživateli návrh dodatku k SOD, případně k SSI.

4.5.4 V případě, že skutečná výše ročního odběru plynu uživatele za OM/PM se spotřebou nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace dosažená v období od května minulého kalendářního roku do dubna aktuálního kalendářního roku přesáhne předpokládanou výši ročního odběru plynu, kterou uživatel uvedl v žádosti o rezervaci distribuční kapacity, případně aktualizoval ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy, o více než 10 %, uživatel aktualizuje ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy předpokládanou roční spotřebu plynu a roční diagram předpokládané výše měsíčních spotřeb dle výše skutečné spotřeby dosažené v období od května minulého kalendářního roku do dubna aktuálního kalendářního roku v souladu s odstavcem 4.5.2. Uživatel aktualizuje předpokládanou roční spotřebu dle tohoto odstavce nejpozději do 31. 5. aktuálního kalendářního roku.

4.5.5 V případě změny identifikačních a kontaktních údajů zákazníka (zejména příjmení, jména, adresy trvalého pobytu nebo sídla společnosti, IČO, e-mailové adresy a telefonu) uživatel oznámí PDS tuto změnu prostřednictvím e-mailu.

4.6 Zánik SOD / SSI

4.6.1 SOD / SSI zaniká uplynutím doby platnosti, na kterou byla uzavřena.

4.6.2 SOD / SSI zaniká odstoupením ze strany PDS, nesplní-li uživatel podmínky finanční způsobilosti do pěti (5) pracovních dnů po doručení písemného oznámení PDS o neplnění podmínek finanční způsobilosti nebo zašle-li PDS nejpozději pět (5) pracovních dnů předem písemné oznámení o dni, ve kterém uživatel přestane plnit podmínky finanční způsobilosti, a uživatel k tomuto dni podmínky finanční způsobilosti nesplní. V případě, že PDS toto oznámení odešle později než pět (5) pracovních dnů před dnem, ve kterém uživatel přestane

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 11 / 24

plnit podmínky finančního zajištění a uživatel splní podmínky finančního zajištění nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po doručení tohoto oznámení, má se za to, že uživatel splní podmínky finančního zajištění včas. Za písemné oznámení se považuje rovněž oznámení odeslané elektronickou poštou na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v SOD / SSL, popř. na adresu uvedenou v písemném oznámení uživatele o změně těchto údajů. Pokud je oznámení zasláno některým z prostředků dálkového přenosu dat podle tohoto odstavce, považuje se za doručené v den odeslání. SOD zaniká ke dni, kdy projev vůle PDS odstoupit od SOD / SSL je doručen uživateli, není-li v takovém projevu vůle stanoven den zániku smlouvy pozdější.

- 4.6.3 SOD / SSL zaniká odstoupením ze strany PDS, je-li na druhou Smluvní stranu příslušným soudem prohlášen úpadek. PDS je oprávněn od Smlouvy odstoupit též po prohlášení konkursu během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, že Smlouvu splní.
- 4.6.4 SOD / SSL zaniká dohodou smluvních stran.
- 4.6.5 SOD / SSL zaniká odstoupením ze strany uživatele v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek.
- 4.6.6 SOD / SSL zaniká písemnou výpovědí, podanou kteroukoli Smluvní stranou s výpovědní dobou tři (3) měsíce, počínající běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně, a to i bez udání důvodu.

4.7 Zánik rezervace distribuční kapacity v OM/PM

- 4.7.1 Distribuční kapacita zaniká uplynutím doby rezervace distribuční kapacity.
- 4.7.2 Distribuční kapacita, rezervovaná původním dodavatelem, zaniká dnem účinnosti změny dodavatele plynu, pokud byla dodávka plynu původním dodavatelem realizována na základě SSL.
- 4.7.3 Distribuční kapacita zaniká dnem zániku SOD / SSL.
- 4.7.4 Distribuční kapacita zaniká ukončením distribuce na žádost uživatele dle kapitoly 4.8.
- 4.7.5 Distribuční kapacita zaniká na základě žádosti zákazníka o demontáž měřicího zařízení, je-li současně ukončována smlouva o připojení (např. výpovědí nebo dohodou stran).
- 4.7.6 Distribuční kapacita zaniká oznámením OTE o zrušení registrace OM/PM dle Obchodních podmínek OTE.
- 4.7.7 Distribuční kapacita zaniká oznámením OTE o zrušení každého jednotlivého přiřazení odběrného nebo předávacího místa těm dodavatelům, jejichž období dodávky jsou přiřazením odběrného nebo předávacího místa novému dodavateli dotčena.
- 4.7.8 Distribuční kapacita zaniká v případě, že PDS pozbude možnost užívat plynárenské zařízení, ke kterému je OM/PM připojeno; zejména v případě, kdy vlastník příslušného plynárenského zařízení podá výpověď ze smlouvy nebo jiným způsobem ukončí smlouvu s PDS, jejímž předmětem je možnost PDS užívat plynárenské zařízení. V případě ztráty užívacího práva PDS k plynárenskému zařízení zanikne rezervace distribuční kapacity dnem, kdy uplyne výpovědní lhůta nebo jiná obdobná lhůta sjednaná ve smlouvě umožňující PDS užívat plynárenské zařízení. PDS v souladu s § 10 energetického zákona písemně oznámí bez zbytečného odkladu dotčeným účastníkům trhu s plynem skutečnost, že ztratí možnost užívat plynárenské zařízení a dojde k ukončení distribuce plynu. PDS bude bez zbytečného odkladu informovat ERÚ a podá podnět k zahájení řízení podle § 12 energetického zákona. Dojde-li

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 12 / 24

po provedeném oznámení ke změně (např. PDS nabyde vlastnictví k plynárenskému zařízení), bude o ní PDS informovat všechny dotčené UTP a ERÚ.

- 4.7.9 Distribuční kapacita zaniká v případě, že uživatel po výzvě PDS nepožádal o změnu rezervované distribuční kapacity v OM/PM, pokud došlo ke změně skutečností uvedených v žádosti o rezervaci distribuční kapacity, např. v důsledku instalace jiného typu měření. Rezervace distribuční kapacity zaniká uplynutím posledního plynárenského dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl uživatel k žádosti o změnu vyzván.
- 4.7.10 Distribuční kapacita zaniká v případě, že nově se připojující zákazník nebo zákazník připojující se po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu nesplní k požadovanému datu zahájení dodávky podmínky připojení OPZ k distribuční soustavě, zejména neprokáže splnění podmínek způsobilosti OPZ k bezpečnému provozu doložením zprávy o výchozí nebo provozní revizi OPZ anebo v případě osazení plynoměru nejpozději do šesti (6) měsíců od jeho předchozí demontáže, zápisu o ověření technického stavu OPZ dle TPG 800 03 a z tohoto důvodu nedojde k instalaci měřicího zařízení na předmětné OM.
- 4.7.11 Distribuční kapacita zaniká v případě, že nově se připojující zákazník nebo zákazník připojující se po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu opakovaně neposkytl PDS součinnost při instalaci měřicího zařízení a z tohoto důvodu nebylo možné do tří (3) měsíců od požadovaného data zahájení distribuce instalovat měřicí zařízení.

4.8 Ukončení/přerušování dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele

- 4.8.1 Ukončení/přerušování dodávky plynu na žádost uživatele provede PDS při neoprávněném odběru plynu v souladu s Pravidly trhu s plynem. Žádost o ukončení/přerušování dodávky plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínech dle Pravidel trhu s plynem, nejdříve však čtyři (4) měsíce před požadovaným datem ukončení/přerušování dodávky plynu. V případě, že uživatel zajišťuje dodávku plynu podle SSI, informuje zákazníka o záměru ukončení/přerušování dodávky plynu nejpozději v den podání této žádosti.
- 4.8.2 Ukončení dodávky plynu na žádost uživatele v případě požadavku zákazníka na demontáž plynoměru a/nebo ukončení distribuce plynu na žádost uživatele v případě požadavku uživatele na demontáž plynoměru provede PDS v termínu shodném s odstavcem 4.8.1. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu shodném s odstavcem 4.8.1.
- 4.8.3 Přerušování dodávky plynu na žádost uživatele a/nebo zákazníka v případě rekonstrukce OM provede PDS v termínu shodném s odstavcem 4.8.1. Žádost o přerušování dodávky plynu dle tohoto odstavce podává uživatel a/nebo zákazník v termínu shodném s odstavcem 4.8.1. V případě přerušování dodávky plynu dle tohoto odstavce rezervace distribuční kapacity trvá.
- 4.8.4 Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele v případě odstoupení od smlouvy podle § 11a odst. 2, 5 a 6 energetického zákona nebo v případě výpovědi smlouvy podle § 11a odst. 3 energetického zákona provede PDS k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu pro zkrácení dodávky dle § 114 odst. 4 Pravidel trhu s plynem. Žádost dle tohoto odstavce podává pouze uživatel, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PDS.
- 4.8.5 Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele provede PDS, kromě případů dle odstavce 4.8.1, 4.8.2 a/nebo 4.8.4, k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu pro zkrácení dodávky dle § 114 odst. 1 Pravidel trhu s plynem. Žádost dle tohoto odstavce podává pouze uživatel, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PDS.

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 13 / 24

- 4.8.6 V případě, že v OM dochází ke změně dodavatele plynu a PDS obdrží ze systému OTE zprávu o prodloužení dodávek nebo o pokračování dodávek stávajícím dodavatelem, žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu bude považována za neplatnou a PDS ukončení dodávky/distribuce plynu neprovede.
- 4.8.7 Žádost dle odstavce 4.8.1, 4.8.2, 4.8.3, 4.8.4 a/nebo 4.8.5 podává uživatel prostřednictvím formuláře „Žádost o ukončení“, který je dostupný na www stránkách PDS. Žádosti dle odstavce 4.8.1, 4.8.2, 4.8.3, 4.8.4 a/nebo 4.8.5 podává UTP zasláním v předepsaném formátu na emailovou adresu PDS, případně je doručí PDS v listinné podobě.
- 4.8.8 Je-li dodávka plynu realizována na základě smlouvy o dodávce plynu a nikoli na základě SSL, žádost dle odstavce 4.8.1 podává osoba oprávněná jednat jménem obchodníka s plynem v písemné podobě.
- 4.8.9 Náležitosti žádosti o ukončení/přerušeni dodávky/distribuce jsou jednoznačná identifikace uživatele, identifikace OM/PM pomocí EIC, jednoznačná identifikace zákazníka, požadovaný termín ukončení/přerušeni distribuce/dodávky, důvod ukončení/přerušeni distribuce/dodávky.

5 Fakturační a platební podmínky distribuce plynu

- 5.1.1 Uživatel je povinen platit za distribuci plynu regulované ceny ve výši, stanovené aktuálně účinným cenovým rozhodnutím ERÚ, přičemž PDS přebírá ceny stanovené pro distribuční oblast GasNet, s.r.o., a ceny za ostatní plnění podle SOD / SSL, uvedené v Ceníku PDS, který tvoří nedílnou součást SOD / SSL.
- 5.1.2 Uživatel je povinen platit sjednané ceny, zálohy a ostatní pohledávky PDS vzniklé na základě SOD / SSL, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet PDS uvedený v daňovém dokladu.
- 5.1.3 Fakturace za distribuci plynu, případně za sdružené služby dodávky plynu, bude provedena do deseti (10) pracovních dnů po validaci odečtu.
- 5.1.4 PDS je oprávněn požadovat, aby uživatel platil zálohu do výše odběru stanoveného v Odběrovém diagramu pro daný kalendářní měsíc. Výši zálohy v každém kalendářním měsíci, bude-li PDS požadovat její zaplacení, písemně oznámí uživateli formou zálohové faktury nejpozději deset (10) dnů přede dnem splatnosti příslušné zálohové faktury.
- 5.1.5 V případě, že PDS bude požadovat placení zálohy dle smlouvy, provede PDS vyúčtování ceny poskytnutých plnění za kalendářní měsíc, včetně DPH v souladu se Zákonem o DPH, měsíční konečnou fakturou, která bude daňovým dokladem. V této faktuře budou odečteny uhrazené zálohy od celkové ceny za poskytnutá plnění v příslušném kalendářním měsíci. Měsíční konečnou fakturu odešle PDS uživateli do patnáctého (15.) dne po skončení příslušného kalendářního měsíce. Bude-li faktura obsahovat nedoplatek, uhradí uživatel takový nedoplatek nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne odeslání faktury. Bude-li faktura obsahovat přeplatek, uhradí jej PDS uživateli nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení faktury, po započtení případných finančních závazků uživatele vůči PDS.
- 5.1.6 Faktura (daňový doklad, opravný daňový doklad) vystavená PDS musí obsahovat všechny náležitosti stanovené obecně závaznými předpisy.
- 5.1.7 V případě prodloužení uživatele s placením peněžních závazků dle odstavce 5.1.2 vyzve PDS písemně uživatele k úhradě splatné pohledávky a poskytne lhůtu k uhrazení v délce tří (3) kalendářních dnů od doručení výzvy. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 14 / 24

státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Za písemnou výzvu se považuje rovněž výzva odeslaná elektronickou poštou na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v SOD, popř. na adresu uvedenou v písemném oznámení uživatele o změně těchto údajů. Pokud je výzva zaslána některým z prostředků dálkového přenosu dat podle tohoto odstavce, považuje se za doručenou v den odeslání.

- 5.1.8 V případě prodlení Smluvní strany s úhradou zálohy, faktury nebo jiné platby podle Smlouvy, může druhá Smluvní strana požadovat na této Smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Je-li uživatel v prodlení s úhradou zálohy, faktury nebo jiné platby podle SOD / SSl po dobu alespoň dvou (2) dnů po dni splatnosti předmětné faktury, může PDS vystavit a zaslat uživateli písemnou upomínku s výzvou k zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně, ale v každém případě ne dříve než po uplynutí sedmi (7) dní od data předchozí upomínky. V takovém případě bude PDS oprávněn uživateli současně vyúčtovat poplatek za odeslání upomínky ve výši stanovené v Ceníku PDS, a uživatel bude povinen takový poplatek uhradit. Tento poplatek bude vyúčtován v měsíční konečné faktuře, respektive měsíční faktuře, popř. v konečné faktuře v případě skončení smluvního vztahu dle této Smlouvy.
- 5.1.9 V případě, že uživatel zvolí k zajištění splnění podmínek finanční způsobilosti bankovní záruku, ručení nebo kauci a platbu záloh za OM/PM s ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace, vystaví PDS předpis záloh ve výši předpokládané ceny za sjednanou distribuci plynu, přičemž předpis záloh na daný kalendářní měsíc je splatný na účet PDS patnáctého (15.) dne tohoto kalendářního měsíce. PDS vystavený předpis záloh odešle uživateli nejpozději dvacet (20) dnů před splatností. Případně-li datum splatnosti zálohy na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Poskytnuté zálohy budou zohledněny ve vyúčtování. V případě, že rezervace distribuční kapacity na dobu neurčitou nabývá účinnosti později než k prvnímu plynárenskému dni kalendářního měsíce, může uživatel zvolit způsob splnění podmínek finanční způsobilosti až od následujícího kalendářního měsíce. Podmínky finanční způsobilosti pro měsíc, ve kterém nastává účinnost rezervace distribuční kapacity na dobu neurčitou dle tohoto odstavce, splní uživatel způsobem odpovídajícím způsobilým formám finančního zajištění.
- 5.1.10 Pokud poskytnuté plnění uživatele nestačí na splnění všech závazků ze SOD / SSl, závazky jsou splatné ve stejný den a uživatel neurčí, který závazek ze SOD / SSl plní, jsou všechny tyto závazky splněny částečně v procentuálním poměru, jak bylo nebo má být podle SOD / SSl plněno.
- 5.1.11 V případě, že uživatel podá sám na sebe insolvenční návrh ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (insolvenční zákon), stávají se všechny jeho vzniklé a dosud nesplacené finanční závazky vůči PDS splatnými, a to ke dni předcházejícímu dni zahájení insolvenčního řízení (konkurzu). V případě, že bude insolvenční návrh podán kterýmkoli věřitelem/věřiteli uživatele a nikoli současně též uživatelem, je PDS oprávněn jednostranným písemným úkonem doručeným uživateli učinit splatnými všechny vzniklé a dosud nesplacené finanční závazky s účinností ke dni, který bude uveden v takovém úkonu. Možnost započtení pohledávek v insolvenčním řízení se řídí insolvenčním zákonem.

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 15 / 24

6 Předávané informace

6.1 Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PDS

6.1.1 PDS poskytuje uživatelům informace a dokumenty v elektronické formě na webové stránce PDS. Jedná se zejména o následující dokumenty:

6.1.1.1 Řád;

6.1.1.2 Přihláška;

6.1.1.3 Roční plán odstávek distribuční soustavy;

6.1.1.4 Souhrnný výkaz dodržování standardů;

6.1.1.5 Informace o zpracování osobních údajů včetně jejich rozsahu a účelů zpracování, přehledu práv a povinností zákazníka a PDS a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů.

6.2 Plánovací údaje poskytované uživatelem

6.2.1 Uživatel předá jedenkrát ročně, a to vždy nejpozději do 31. 5., plánované změny maximálních denních kapacit na následující rok pro OM/PM s ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace v detailu jednotlivých odběrných míst.

6.3 Jednotná identifikace – EIC kód

6.3.1 Pro identifikaci účastníků trhu s plynem v České republice je využíván systém kódů EIC (Energy Identification Coding) vyvinutý v rámci evropského sdružení provozovatelů přenosových soustav ETSO (viz příloha tohoto Řádu, část 5).

7 Překročení kapacity a zkušební provoz

7.1 Překročení kapacity

7.1.1 V případě překročení denní rezervované distribuční kapacity se postupuje dle platného Cenového rozhodnutí a platných právních předpisů.

7.2 Distribuce plynu ve zkušebním provozu

7.2.1 V případě distribuce plynu ve zkušebním provozu se postupuje dle platného Cenového rozhodnutí a platných právních předpisů.

7.2.2 Ustanovení dle odstavce 7.2.1 se přiměřeně použije i na PM mezi distribučními soustavami při zkušebním provozu zákazníka/zákazníků v rámci přímo připojené z hlediska toku plynu navazující distribuční soustavy, a to v rozsahu zkušebního provozu tohoto/těchto zákazníka/zákazníků.

7.2.3 Žádost o distribuci plynu ve zkušebním provozu podává UTP prostřednictvím e-mailu. V případě, že žádost o distribuci plynu ve zkušebním provozu podává UTP, který není obchodníkem s plynem a jehož celkový počet OM v rámci distribuční soustavy PDS je nižší než 10, je možné žádost podat také v listinné podobě na základě „Žádosti o zkušební provoz“.

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 16 / 24

8 Měření

8.1 Měření tlaku

8.1.1 Měřený tlak slouží:

- 8.1.1.1 ke kontrole dohodnutých smluvních podmínek na vstupním a výstupním bodu distribuční soustavy,
- 8.1.1.2 k výpočtu množství plynu dopravovaného distribuční soustavou.

8.2 Měření množství plynu

8.2.1 Měření množství plynu vstupujícího do distribuční soustavy PDS zajišťuje provozovatel nadřazené distribuční soustavy, společnost GasNet, s.r.o., PDS zajišťuje měření množství plynu v OM zákazníků.

8.2.2 Zjistí-li PDS, že zákazník změnil charakter spotřeby v rozporu se smlouvou o připojení (SOP), a měřicí zařízení nainstalované na OM nevyhovuje z hlediska rozsahu maximálního nebo minimálního průtoku plynu při měření anebo provozní přetlak plynu je vyšší než maximální dovolený v OM, je povinen ho vyměnit za měřicí zařízení, které odpovídá parametrům odběru v OM. V souvislosti s výměnou měřicího zařízení dochází k aktualizaci smlouvy o připojení k distribuční soustavě a smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy. Pokud je v souvislosti s touto výměnou měřicího zařízení nutná úprava měřicího místa, je za provedení této úpravy odpovědný zákazník. V případě, kdy zákazník, případně jeho dodavatel plynu neposkytne potřebnou součinnost při výměně měřicího zařízení (vč. případné úpravy měřicího místa), je PDS oprávněn v souladu s ustanovením § 59 odst. 1 písm. j) bod 7 a § 71 odst. 4 energetického zákona přerušit distribuci plynu do OM. O neposkytnutí součinnosti PDS zároveň informuje ERÚ.

8.2.3 Způsob měření a typ měřicího zařízení určuje dle § 71 odst. 3 energetického zákona PDS tak, aby bylo v souladu s požadavky vyhlášky o měření plynu.

8.2.4 Měření množství plynu se provádí v objemových nebo hmotnostních jednotkách za provozního přetlaku a teploty plynu, přepočteného na vztažné podmínky.

- teplotu plynu + 15 °C (288,15 K),
- absolutní tlak plynu 101,325 kPa,
- relativní vlhkost plynu $\varphi=0$.

8.2.5 Způsob přepočtu naměřeného objemu nebo hmotnosti plynu při provozních podmínkách na vztažné podmínky určuje vyhláška měření plynu.

8.3 Provoz měřicího zařízení

8.3.1 PDS má právo jednotlivé části měřicího zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci. Zjistí-li zákazník porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen neprodleně to oznámit PDS.

8.3.2 Zákazník provozuje své OPZ tak, aby nedošlo k poškození nebo nežádoucímu ovlivnění přesnosti a funkčnosti měřicího zařízení. Předchází zejména skokovému spuštění nebo přerušení odběru, pulzacím průtoku v oblasti měřicího zařízení vybaveného rotačním nebo turbinovým plynoměrem, provozování OPZ mimo rozsahy instalovaných měřidel, či jiným stavům, které by mohly mít za následek poškození měřidel nebo jejich nesprávnou funkci.

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 17 / 24

8.3.3 Pokud není z provozních důvodů možné se stavů popsaných v odstavci 8.3.2 vyvarovat nebo pokud by hrozilo poškození měřicího zařízení vlivem nestandardního způsobu odběru plynu (například skokové změny odběru apod.), zákazník tuto skutečnost neprodleně oznámí PDS a na svoje náklady po dohodě s PDS provede taková technická opatření, která zajistí bezporuchovou, správnou a přesnou funkci měřicích zařízení.

8.4 Dopočet při poruše měřicího zařízení

8.4.1 V případě poruchy plynoměru se použije údaj o naměřeném množství plynu plynoměrem záložní řady, pokud je záložní řada na měřicím místě instalována.

8.4.2 Pokud je na měřicí stanici instalováno kontrolní měřicí zařízení, jiné než měřicí zařízení PDS, použije se údaj o množství plynu naměřený na kontrolním měřicím zařízení, a to za podmínky, že toto zařízení splňuje podmínky dle obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů, za podmínky, že spotřeba stanovená tímto zařízením je prokazatelná a není zjevně nepřiměřená historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.

8.4.3 Pokud nelze z důvodu poruchy měřicího zařízení určit skutečně odebrané množství plynu za určité fakturační období, případně jeho část, vypočte se odebrané množství plynu, není-li smluvně dohodnuto jinak, takto:

8.4.3.1 při poruše plynoměru se vypočte na základě množství plynu distribuovaného v předchozím fakturačním období. Nelze-li množství plynu takto určit, určí se dodatečně podle odečtu odebraného množství plynu naměřeného v následujícím fakturačním období.

8.4.3.2 při poruše přepočítávače se použije údaj o naměřeném množství plynu přepočítávače kontrolního měřicího zařízení, pokud toto splňuje podmínky stanovené zákonem č. 505/1990 Sb. o metrologii; není-li kontrolní měřicí zařízení instalováno, použije se údaj z plynoměru, přepočtený podle naměřených a zaznamenaných dat o teplotě a tlaku plynu v plynoměru, přičemž jako střední hodnota teploty a tlaku plynu pro přepočet se bere aritmetický průměr zaznamenaných dat po dobu poruchy přepočítávače. Dále se pro přepočet použije převrácená hodnota stupně kompresibility, zaznamenaná v přepočítávači před vznikem jeho poruchy. Není-li možné tyto hodnoty získat, použije se průměrný přepočítávací koeficient za adekvátní předchozí časové období.

8.4.3.3 při zjištění změny rozdílu mezi stavem počítadla plynoměru a stavem registru nepřepočteného množství plynu na napojeném přepočítávači za vyhodnocované období bude odchylka, zjištěná odečtením obou rozdílů, korigována průměrným přepočítávacím číslem, což je poměr přepočteného množství plynu k nepřepočtenému množství plynu za stejné časové období jako vyhodnocované období, přičemž za směrodatný se bere údaj plynoměru.

8.4.3.4 při poruše dálkového přenosu, nebo dojde-li k pochybnosti o správnosti přenesených dat z měřicího zařízení, se použije údaj zaznamenaný v archivu přepočítávače k ukončené plynárenské hodině nebo k ukončenému plynárenskému dni.

8.5 Dopočet množství plynu při neoprávněném odběru

8.5.1 Způsob výpočtu škody způsobené neoprávněným odběrem plynu a neoprávněnou distribucí plynu stanoví obecně závazný právní předpis.

8.6 Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021 strana 18 / 24
----------------------	-----------------------------------	----------------------------------

8.6.1 PDS provádí odečty pravidelně jednou měsíčně, zpravidla během posledních tří (3) pracovních dní měsíce. V případě nedostupnosti měřicího místa provede PDS kvalifikovaný odhad spotřeby na základě spotřeby stejného měsíce předchozího roku; to neplatí, pokud zákazník nahlásí spotřebu nejpozději druhý (2) pracovní den následujícího měsíce.

9 Reklamacce

- 9.1.1 Zjistí-li PDS nebo uživatel nedostatky ve vyúčtování služby distribuční soustavy nebo sdružených služeb dodávky plynu, mají obě strany nárok na vzájemné vyrovnání.
- 9.1.2 Uplatněná reklamacce, s výjimkou reklamacce zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.
- 9.1.3 Postup řešení reklamacce je popsán v SOD / SSI.
- 9.1.4 V případě, že uživatel podává k PDS reklamaci na základě zmocnění od zákazníka, je odpovědný za poučení zákazníka o jeho povinnostech vůči PDS, zejména o povinnosti uhradit náklady na přezkoušení měřicího zařízení, pokud toto přezkoušení bylo provedeno na základě žádosti uživatele a na měřicím zařízení následně nebyla shledána závada.

10 Závěrečná ujednání

- 10.1.1 Tento Řád byl zpracován PDS v souladu s ustanovením § 59 odst. 8 písm. w) energetického zákona a předložen ke schválení ERÚ, který jej na základě ustanovení § 97a energetického zákona schválil.
- 10.1.2 PDS zveřejní znění Řádu na svých webových stránkách. Uživatel bude vyrozuměn v případě změny smluvních podmínek elektronicky nejpozději v den nabytí právní moci rozhodnutí, kterým byl Řád nebo jeho změny schváleny nebo před ERÚ schválenou účinností řádu, má-li účinnost nastat až po právní moci rozhodnutí, kterým je Řád schválen.
- 10.1.3 PDS je povinen změnit Řád, jestliže je to nutné k dosažení souladu s novou úpravou obsaženou v obecně závazném právním předpise.
- 10.1.4 PDS je oprávněn změnit Řád, jedná-li se o změnu, která odráží praktické zkušenosti s provozem a údržbou distribuční soustavy nebo obchodní zvyklosti zachovávané obecně v odvětví plynárenství nebo změny v technologii používané při distribuci plynu. Změna Řádu je účinná okamžikem schválení Řádu nebo jeho změn ERÚ nebo k pozdějšímu dni uvedeném v rozhodnutí, kterým je Řád nebo jeho změna schválena.
- 10.1.5 Veškeré změny nebo doplnění Řádu jsou předkládány ERÚ a podléhají jeho schválení. UTP je oprávněn podávat k navrženým změnám Řádu připomínky v rámci veřejného konzultačního procesu, zahájeného ERÚ v rámci procesu schvalování Řádu nebo jeho změn.
- 10.1.6 Tento Řád jakožto i všechny právní vztahy založené v souvislosti se zajištěním služby distribuční soustavy PDS dle tohoto Řádu a SOD se řídí právním řádem České republiky.

11 Přílohy Řádu

1. Mapa zásobované oblasti
2. Situační schéma lokální distribuční soustavy
3. Obecné podmínky připojení k distribuční soustavě
4. Kvalitativní parametry plynu
5. EIC kódy

1. Mapa zásobované oblasti



2. Situační schéma lokální distribuční soustavy

M 1:1000



Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 21 / 24

3. Obecné podmínky připojení k distribuční soustavě (dále jen „Podmínky připojení“)

1. Úvod

- a) Podmínky připojení výroben plynu, distribučních soustav, zásobníků plynu a odběrných míst zákazníků k plynárenské soustavě a způsob stanovení podílu nákladů spojených s připojením a se zajištěním dodávky plynu jsou stanoveny vyhláškou o připojení.
- b) Podmínky připojení upravují základní pravidla, která jsou jednotně používána pro připojování plynových zařízení k distribuční soustavě PDS. Připojovaná plynová zařízení musí splňovat požadavky bezpečnosti a spolehlivosti stanovené právními předpisy, technickými normami a technickými pravidly.

2. Podmínky připojení odběrných plynových zařízení k distribuční soustavě PDS

- a) Připojení je možné uskutečnit pouze po uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě (dále jen „smlouva o připojení“) a splnění podmínek pro připojení k distribuční soustavě stanovených PDS. Podkladem pro uzavření smlouvy o připojení je žádost o připojení ve formě řádně vyplněné, podepsané a doručené Přihlášky.
- b) Žádost o připojení se podává v případech vymezených ve vyhlášce o připojení, náležitosti žádosti o připojení jsou uvedeny v příloze č.4 této vyhlášky.
- c) Pokud PDS po doručení žádosti o připojení vyhodnotí předložené údaje v souladu s vyhláškou o připojení jako neúplné, požádá žadatele nebo jeho zmocněnce o opravu či doplnění žádosti o připojení, a to ve lhůtě uvedené v této vyhlášce.
- d) Lhůta pro vyjádření PDS k žádosti o připojení začíná běžet dnem doručení řádně a úplně vyplněné žádosti o připojení PDS.
- e) Lze-li zařízení žadatele o připojení připojit k distribuční soustavě, PDS předloží žadateli návrh smlouvy o připojení v souladu s vyhláškou o připojení.
- f) Nelze-li zařízení žadatele připojit z důvodu, že by v důsledku připojení zařízení došlo k ohrožení bezpečného a spolehlivého provozu distribuční soustavy, sdělí PDS tuto skutečnost ve lhůtě stanovené ve vyhlášce o připojení včetně konkrétních důvodů, pro které nelze zařízení žadatele připojit. Je-li však možné zařízení žadatele připojit za jiných podmínek, postupuje PDS dle vyhlášky o připojení.

3. Specifika připojování zákazníků/konečných odběratelů

- a) Stávající zákazník, příp. jím na základě plné moci zmocněný obchodník s plynem, podává u PDS v níže uvedených případech vedle žádosti o rezervaci distribuční kapacity a uzavření smlouvy o distribuci plynu rovněž žádost o uzavření smlouvy o připojení. Žádost o uzavření smlouvy o připojení je požadována z důvodu úpravy práv a povinností vznikajících připojením k distribuční soustavě v souladu s energetickým zákonem. Uzavření s tím související SOD, případně provedení změny dodavatele plynu, však není jakkoli podmíněno uzavřením smlouvy o připojení.
- b) Jedná se o případy, kdy:
 - (i) na OM zákazníka dochází ke změně denní kapacity a není pro toto OM uzavřena smlouva o připojení v písemné podobě. V případě požadavku na navýšení denní kapacity, které je

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 22 / 24

vyvoláno změnou druhu nebo počtu spotřebičů, se postupuje podle platné legislativy a před uzavřením smlouvy o distribuci plynu musí být uzavřena smlouva o připojení.

- (ii) mezi PDS a zákazníkem kategorie střední odběr a velkoodběr není uzavřena písemná smlouva o připojení a dochází ke změně dodavatele plynu.
- c) Změna identifikačních a kontaktních údajů zákazníka (zejména příjmení, jména, adresy trvalého pobytu nebo sídla společnosti, IČ, e-mailové adresy a telefonu) není důvodem ke změně smlouvy o připojení.
- d) V případě obnovy připojení zákazníka po předchozím odpojení na žádost obchodníka s plynem (z důvodu neoprávněného odběru plynu a neoprávněné distribuce plynu) PDS opětovně připojí zákazníka po uhrazení všech dluhů vůči PDS, nákladů spojených s přerušením dodávky plynu dle Ceníku PDS a po splnění podmínek připojení k distribuční soustavě včetně uzavření smlouvy o připojení v případě, že zaniklo zajištění požadované kapacity pro místo připojení, a po prokázání podmínek způsobilosti OPZ k bezpečnému provozu (doložením zprávy o provozní revizi nebo zápisu o ověření technického stavu dle TPG 800 03) ke stavu zařízení po termínu demontáže plynoměru.

4. Specifika připojení jiné distribuční soustavy k distribuční soustavě PDS

- a) Náležitosti žádosti o připojení jsou stanoveny v příloze č. 3 vyhlášky o připojení. Žádost o připojení distribuční soustavy doručí žadatel PDS v listinné formě.
- b) Provozovatel distribuční soustavy připojený k distribuční soustavě PDS poskytne kontakt na nepřetržitý technický dispečink, který odpovídá za dispečerské řízení připojené distribuční soustavy a zajištění spolupráce s dispečinkem PDS v souladu s Dispečerským řádem plynárenské soustavy ČR.

5. Specifika připojení výroby plynu nebo zásobníku plynu

- a) Náležitosti žádosti o připojení výroby plynu nebo zásobníku plynu jsou stanoveny v příslušných přílohách vyhlášky o připojení, v příloze č. 2 pro výrobu plynu a v příloze č. 5 pro zásobník plynu. Žádost o připojení výroby plynu nebo zásobníku plynu doručí žadatel PDS v listinné formě.
- b) Výrobce plynu nebo provozovatel zásobníku plynu zajistí splnění specifických podmínek připojení pro zajištění bezpečnosti a spolehlivosti provozu distribuční soustavy PDS.
- c) Kvalita plynu předávaná do distribuční soustavy PDS musí splňovat kvalitativní parametry uvedené v příloze Řádu PDS.
- d) Výrobce nebo provozovatel zásobníku plynu poskytne kontakt na nepřetržitý technický dispečink, který odpovídá za dispečerské řízení výroby plynu nebo zásobníku plynu a zajištění spolupráce s dispečinkem PDS v souladu s Dispečerským řádem plynárenské soustavy ČR.

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 23 / 24

4. Kvalitativní parametry plynu

Kvalita plynu distribuovaného distribuční soustavou musí splňovat kvalitativní ukazatele podle Vyhlášky 108/2011 Sb. o měření plynu a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném uskladňování, neoprávněné přepravě nebo neoprávněné distribuci plynu ve znění pozdějších předpisů, přičemž předepsané hodnoty fyzikálních a chemických parametrů určujících kvalitu plynu jsou následující:

Charakteristické veličiny pro spalování

Veličina	Jednotka	Rozsah
Wobbeho číslo	kWh.m ⁻³	12,7 až 14,5 ¹⁾
	MJ.m ⁻³	45,7 až 52,2 ¹⁾
Spalné teplo	kWh.m ⁻³	9,4 až 11,8 ¹⁾
	MJ.m ⁻³	33,8 až 42,5 ¹⁾
Výhřevnost	kWh.m ⁻³	8,4 až 10,6 ¹⁾
	MJ.m ⁻³	30,4 až 38,4 ¹⁾
Relativní hustota	-	0,56 až 0,7 ¹⁾

Složení plyných paliv – požadavky na přírodní plyny

Parametr	Hodnota
Obsah metanu	minimálně 85 % mol.
Obsah vody vyjádřený jako teplota rosného bodu vody °C	max. -7 °C při provozním tlaku 4 MPa
Obsah uhlovodíků vyjádřený jako teplota rosného bodu uhlovodíků	nejvýše 2 °C pod teplotou zeminy při provozním tlaku
Obsah etanu	maximálně 7,0 % mol.
Obsah propanu	maximálně 4,0 % mol.
Obsah sumy butanů	maximálně 4,0 % mol.
Obsah sumy pentanů a vyšších uhlovodíků	maximálně 3,5 % mol.
Obsah kyslíku	maximálně 0,5 % mol.
Obsah oxidu uhličitého	maximálně 5,0 % mol.
Obsah dusíku	maximálně 10,0 % mol.
Obsah inertů (dusíku a oxidu uhličitého)	maximálně 10,0 % mol.
Celkový obsah síry (bez odorantů), roční průměrná hodnota	maximálně 30 mg.m ^{-3 1)}
Obsah merkaptanové síry (bez odorantů)	maximálně 5 mg.m ^{-3 1)}
Obsah sulfanu (bez odorantů), roční průměrná hodnota	maximálně 6 mg.m ^{-3 1)}
Mlha, prach, kondenzáty	nepřítomny ²⁾

1) Údaje o množství plynu v m³ se uvádí ve všech měřicích místech s výjimkou měřicích míst mezi distribuční soustavou a plynárenskou soustavou jiného státu při vztažných podmínkách: teplotě 15 °C a tlaku 101,325 kPa pro suchý plyn (plyn neobsahující vodní páru, relativní vlhkost $\varphi = 0$). Spalné teplo v kWh/m³ a Wobbeho číslo v kWh/m³ se uvádí při vztažené teplotě spalování 15 °C

2) Pod pojmem nepřítomny se rozumí odstranění mlhy, prachu a kondenzátů do té míry, aby byl zabezpečen bezproblémový transport plynu v distribuční soustavě a bezproblémový provoz plynových spotřebičů a zařízení.

Teplárna Zlín s.r.o.	TECHNICKO ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	TOS č. 18/2021
		strana 24 / 24

5. EIC kódy

1. Pravidla jednotné identifikace vydává OTE, který současně spravuje číselníky registrovaných účastníků trhu s plynem dle znění § 5 Pravidel trhu s plynem.
2. Na základě pravidel vydaných OTE byla pro potřeby označování předávacích a odběrných míst v plynárenství vyčleněna jedna řada v rámci kombinací dostupných pro ČR. Tato řada je spravována OTE s tím, že PDS, byla přidělena „podřada“, v rámci které jsou přidělovány kódy EIC pro jednotlivá odběrná místa.
3. Vyčleněná řada identifikuje lokálního vydavatele kódu (27), druh označovaného subjektu/objektu (Z pro místa s měřením) a znakem “G” také specifikuje, že daná řada je určena pro plynárenství. EIC takto vyčleněné podřady dále obsahuje 11 volitelných znaků + kontrolní znak.
4. EIC kód je nepřenositelný tzn. po zániku původního OM/PM se nesmí použít pro označení jiného OM/PM. Za zánik OM se nepovažuje změna majitele (přepis na nového majitele).

X	X	Z	G	D	D	D	OM	X	X	X	X	X	X	X	KZ
---	---	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---	---	---	----

kde jednotlivé znaky znamenají následující (pozice zleva doprava):

<u>Pozice</u>	<u>Význam</u>
1,2	Identifikace vydávající kanceláře (alfanumerické znaky)
3	Vždy Z (místo s měřením)
4	Vždy G (plyn – gas)
5 až 7	Označení příslušné distribuční oblasti
8	Odběrné místo dle druhu: N – nezákaznické odběrné místo Z – skutečné odběrné místo V – virtuální odběrné místo (suma OM za zákazníka)
9 až 15	Pořadové číslo
16	Kontrolní znak: podle pravidel stanovování kódu EIC nesmí nabývat hodnotu „-“; pořadové číslo (pozice 9 až 15), které by k takové hodnotě kontrolního znaku vedlo, bude vynecháno