



JAK UKONČIT SMLOUVU BEZ SANKCE?



UKONČIL VÁŠ DODAVATEL ČINNOST

**Pokud Váš dodavatel skončil,
přecházíte automaticky
k dodavateli poslední instance.**

Nemusíte ukončovat smlouvu,
neplatíte žádné sankce.

**Dodavatel poslední instance
Vám musí napsat podmínky
dodávky, tedy i cenu.**

Pošle Vám také předpis záloh,
tak nezapomeňte změnit platby.

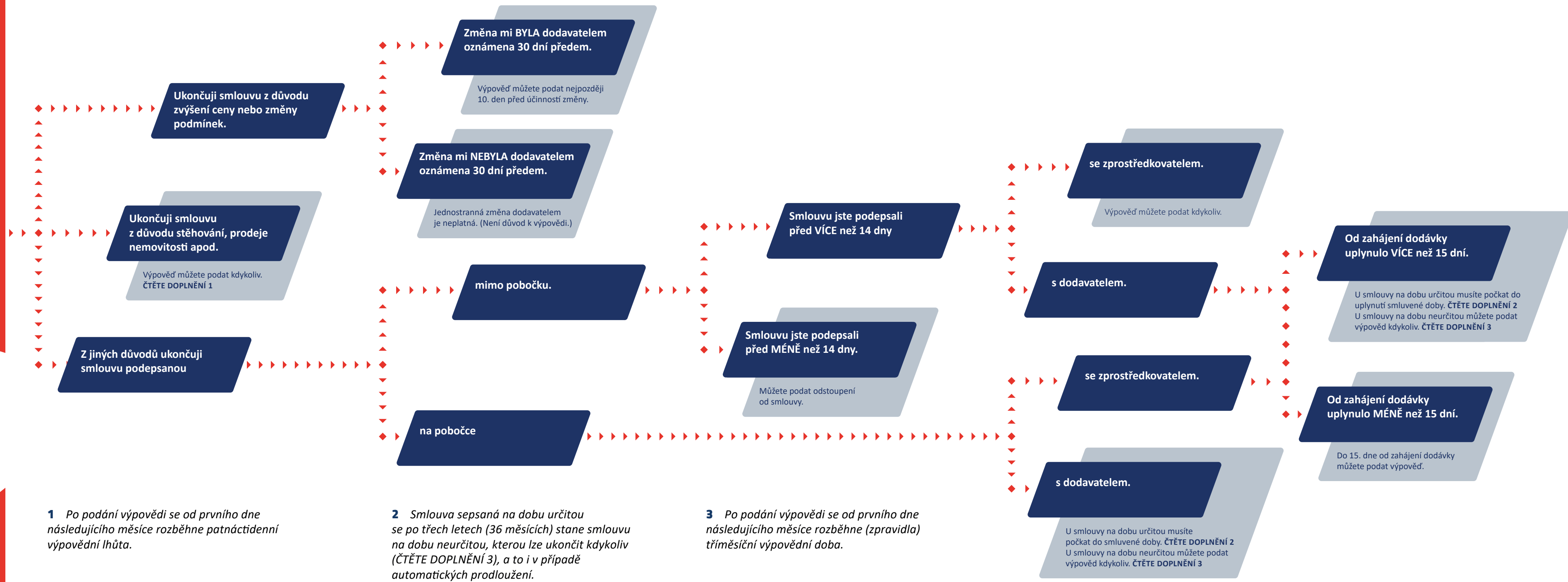
**Můžete přejít k jinému
dodavateli, nebo počkat
na standardní produkt.**

U dodavatele poslední instance budete
tři měsíce, pak u něj přejdete na
standardní produkt.

**Jak na změnu dodavatele?
Kdo je Váš dodavatel poslední
instance?**

Vše najdete na webu ERÚ.

Z JAKÉHO DŮVODU CHCETE SMLOUVU UKONČIT?





Energetický regulační úřad

Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava

+420 564 578 666

podatelna@eru.cz

ID datové schránky ERÚ eeuaau7

www.eru.cz/spotrebitel

© 2022

Energetický regulační úřad