

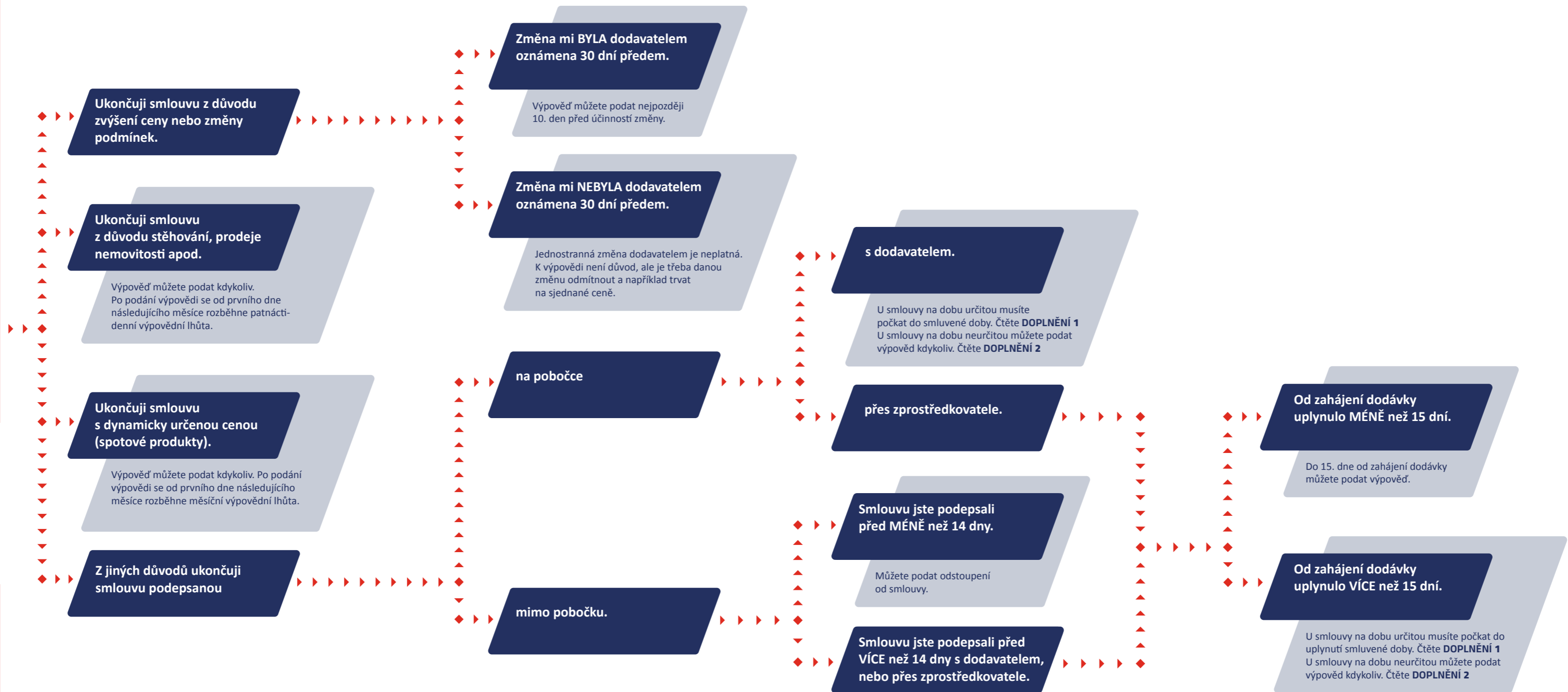
SOS

?

JAK UKONČIT SMLOUVU BEZ SANKCE?



Z JAKÉHO DŮVODU CHCETE SMLOUVU UKONČIT?



DOPLNĚNÍ

- 1 Smlouva sepsaná na dobu určitou se po třech letech (36 měsících) stane smlouvou na dobu neurčitou, kterou lze ukončit kdykoliv (čtěte **DOPLNĚNÍ 2**), a to i v případě automatických prodloužení.
- 2 Délka výpovědní doby je sjednána ve smlouvě a může mít maximálně 3 měsíce. Začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.



INTERAKTIVNÍ
DIAGRAM
A FORMULÁŘE

UKONČIL VÁŠ DODAVATEL ČINNOST?

Pokud Váš dodavatel skončil, přecházíte automaticky k dodavateli poslední instance.

Nemusíte ukončovat smlouvu, neplatíte žádné sankce.



Dodavatel poslední instance Vám musí napsat podmínky dodávky, tedy i cenu.

Pošle Vám také předpis záloh, tak nezapomeňte změnit platby.



Můžete přejít k jinému dodavateli, nebo počkat na standardní produkt.

U dodavatele poslední instance budete tři měsíce, pak u něj přejdete na standardní produkt.



**Jak na změnu dodavatele?
Kdo je Váš dodavatel poslední instance?**

Vše najdete na webu ERÚ.



Energetický regulační úřad
Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava
+420 564 578 666
podatelna@eru.gov.cz
ID datové schránky ERÚ eeuaau7
eru.gov.cz/spotrebitel

© 2024
Energetický regulační úřad