

SOS

?

JAK UKONČIT SMLOUVU BEZ SANKCE?



Z JAKÉHO DŮVODU CHCETE SMLOUVU UKONČIT?

Ukončuji smlouvu z důvodu
zvýšení ceny nebo změny
podmínek.

Ukončuji smlouvu
z důvodu stěhování, prodeje
nemovitosti apod.

Výpověď můžete podat kdykoliv.
Po podání výpovědi se od prvního dne
následujícího měsíce rozběhne patnácti-
denní výpovědní lhůta.

Ukončuji smlouvu
s dynamicky určenou cenou
(spotové produkty).

Výpověď můžete podat kdykoliv. Po podání
výpovědi se od prvního dne následujícího
měsíce rozběhne měsíční výpovědní lhůta.

Z jiných důvodů ukončuji
smlouvu podepsanou

**Změna mi BYLA dodavatelem
oznámena 30 dní předem.**

Výpověď můžete podat nejpozději
10. den před účinností změny.

**Změna mi NEBYLA dodavatelem
oznámena 30 dní předem.**

Jednostranná změna dodavatelem je neplatná.
K výpovědi není důvod, ale je třeba danou
změnu odmítnout a například trvat
na sjednané ceně.

na pobočce

mimo pobočku.

s dodavatelem.

U smlouvy na dobu určitou musíte
počkat do smluvené doby. Čtěte **DOPLNĚNÍ 1**
U smlouvy na dobu neurčitou můžete podat
výpověď kdykoliv. Čtěte **DOPLNĚNÍ 2**

přes zprostředkovatele.

**Smlouvu jste podepsali
před MÉNĚ než 14 dny.**

Můžete podat odstoupení
od smlouvy.

**Smlouvu jste podepsali před
VÍCE než 14 dny s dodavatelem,
nebo přes zprostředkovatele.**

DOPLNĚNÍ

- 1 Smlouva sepsaná na dobu určitou se po třech letech (36 měsících) stane smlouvou na dobu neurčitou, kterou lze ukončit kdykoliv (čtěte **DOPLNĚNÍ 2**), a to i v případě automatických prodloužení.
- 2 Délka výpovědní doby je sjednána ve smlouvě a může mít maximálně 3 měsíce. Začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Od zahájení dodávky
uplynulo **MÉNĚ** než 15 dní.

Do 15. dne od zahájení dodávky
můžete podat výpověď.

Od zahájení dodávky
uplynulo **VÍCE** než 15 dní.

U smlouvy na dobu určitou musíte počkat do
uplynutí smluvené doby. Čtěte **DOPLNĚNÍ 1**
U smlouvy na dobu neurčitou můžete podat
výpověď kdykoliv. Čtěte **DOPLNĚNÍ 2**



**INTERAKTIVNÍ
DIAGRAM
A FORMULÁŘE**

UKONČIL VÁŠ DODAVATEL ČINNOST?

Pokud Váš dodavatel skončil, přecházíte automaticky k dodavateli poslední instance.

Nemusíte ukončovat smlouvu, neplatíte žádné sankce.



Dodavatel poslední instance Vám musí napsat podmínky dodávky, tedy i cenu.

Pošle Vám také předpis záloh, tak nezapomeňte změnit platby.



Můžete přejít k jinému dodavateli, nebo počkat na standardní produkt.

U dodavatele poslední instance budete tři měsíce, pak u něj přejdete na standardní produkt.



**Jak na změnu dodavatele?
Kdo je Váš dodavatel poslední instance?**

Vše najdete na webu ERÚ.



Energetický regulační úřad
Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava
+420 564 578 666
podatelna@eru.gov.cz
ID datové schránky ERÚ eeuaau7
eru.gov.cz/spotrebitel

© 2024
Energetický regulační úřad