

Vzorový návrh na rozhodnutí sporu podle § 17 odst. 7 písm. e) bod 1. energetického zákona

Nezaplacení přeplatku z vyúčtování

Zákazník:

Jméno a příjmení

Datum narození

Adresa trvalého pobytu

(dále jen „navrhovatel“)

Dodavatel:

Název společnosti (dodavatele elektřiny/plynu)

Adresa sídla

IČO

(dále jen „odpůrce“)

Já, jakožto navrhovatel, jsem s odpůrcem dne (datum uzavření smlouvy) uzavřel smlouvu o sdružených dodávkách elektřiny/plynu č. k odběrnému místu na adrese (adresa odběrného místa), EAN/EIC (specifický kód k identifikaci odběrného místa).

Dne jsem od odpůrce obdržel vyúčtování dodávek elektřiny/plynu č. za období od do Z vyúčtování mi plyne přeplatek ve výši Kč. Splatnost vyúčtování byla stanovena na den Jelikož mi přeplatek z vyúčtování nebyl ke dni splatnosti zaplacen, kontaktoval jsem odpůrce s výzvou k uhrazení přeplatku. Odpůrce na moji výzvu nereagoval.

Podle § 17 odst. 7 písm. e) bod 1. zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, platí, že na návrh zákazníka v postavení spotřebitele odbírajícího elektřinu, plyn nebo tepelnou energii pro spotřebu v domácnosti nebo zákazníka, který je fyzickou osobou podnikající, rozhoduje Energetický regulační úřad spory mezi zákazníkem a držitelem licence o splnění povinností ze smluv, jejichž předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny, plynu nebo tepelné energie,

Proto žádám, aby Energetický regulační úřad vydal následující rozhodnutí:

„Společnost, se sídlem, IČO....., jako obchodník s elektřinou/plynem, je povinna splnit povinnost ze smlouvy č. ze dne, a to zaplatit panu/paní, nar....., bytem....., přeplatek z vyúčtování č. ve výši Kč, a to do 3 dnů od právní moci rozhodnutí.“

Přílohy:

1. Smlouva o sdružených dodávkách elektřiny/plynu ze dne
2. Všeobecné obchodní podmínky
3. Vyúčtování č. ze dne
4. Výzva odpůrci (pokud byla učiněna)

V dne

.....

(podpis)