

Rostoucí ceny energií předznamenávají zvýšenou aktivitu prodejců a zprostředkovatelů

Ceny energií rostou na burze i v maloobchodním měřítku. Řada dodavatelů vydala nové ceníky už v první polovině roku, další se teď přidávají. Nárůst je patrný také u indikativní ceny plynu pro poslední čtvrtletí roku 2018, kterou dnes zveřejnil Energetický regulační úřad. Zkušenosti z praxe přitom v minulosti ukázaly, že právě růst cen přejde podomním prodejcům energií, telefonickému prodeji nebo třeba aukcím. Jde o formy prodeje, které typicky patří mezi nejrizikovější způsoby uzavírání smluv v energetice.

Prodejci využívají jednoduchého lákadla, kterým je přirozená motivace spotřebitelů najít lepší cenu, když jim stávající dodavatel zdražuje. Přejechod mezi dodavateli při změnách ceny navíc bývá rychlý. Zákon umožňuje spotřebitelům v takových případech odstoupit od smlouvy o dodávkách energií bez sankcí.

„To, co má spotřebitele chránit, se ale může snadno otočit proti němu samotnému. Řada prodejců spotřebitele tlačí k rychlé změně dodavatele, která nemusí dopadnout podle očekávání. Pokud se na dodávkách energie rozhodnete ušetřit volbou nového dodavatele, postupujte s rozmyslem, dodržujte základní pravidla, která ERÚ ve stručné formě vtělil do svého desatera,“ říká Miroslav Rottner, ředitel Odboru právní ochrany spotřebitele ERÚ, s odkazem na [Desatero obrany před šmejdou v energetice](#).

K problematice oznámení o zvyšování cen nebo změn smluvních podmínek ERÚ vydal [2 výkladová stanoviska](#) letos v dubnu. Dokumenty popisují zejména to, jakým způsobem musí dodavatel svým zákazníkům změny smluvních podmínek, zejména ceny, oznámit. Učinit tak musí nejméně 30 dnů předem, a to dostatečně adresně, individuálně a konkrétně. Spotřebitel pak může nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti změn od smlouvy odstoupit. Dodavatel, který by chtěl nové ceny zatajit a neoznámil je podle pravidel, je automaticky potrestán tím, že od smlouvy můžete odstoupit celé tři měsíce poté, kdy změny začnou platit.

Lhůty poskytují dostatek času pro to, aby si každý spotřebitel uvažující o změně mohl porovnat nabídky a nabízené smlouvy si prošel v klidu, bez nátlaku. S úvodním srovnáním cen elektřiny pomůže například nezávislý a průběžně aktualizovaný [kalkulátor](#) provozovaný přímo ERÚ na webu regulátora. V případě zemního plynu ERÚ vydává čtvrtletně [Indikativní ceny plynu](#), jejichž poslední aktualizace proběhla právě dnes.

Kontakt:

Energetický regulační úřad
www.eru.cz

sídlo úřadu

A: Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava
T: 564 578 666, E: podatelna@eru.cz

Kontakt pro média:

Michal Kebort
tiskový mluvčí ERÚ

dislokované pracoviště Praha
A: Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
M: 724 060 790, E: komunikace@eru.cz