

## Zjednodušený postup pro změnu dodavatele a přepis odběrného místa pro klienty P & M true family

- 1.) **Pokud jste obdrželi upozornění od společnosti P & M true family**, že Vám nebude zajišťována dodávka plynu, **využijte tento postup**.
- 2.) Jestliže jste zákazníkem **P & M true family a nevíte**, zda se Vás situace týká, doporučujeme společnost kontaktovat. Dále se můžete obrátit na ERÚ, pro ověření si připravte **číslo svého odběrného místa** (EIC, naleznete mj. ve vyúčtování). Využít můžete telefonické linky 564 578 666.
- 3.) **Jestliže se Vás situace týká, bude nutné provést současně přepis odběrného místa** na Vaši osobu (v současnosti bude na odběrném místě zapsána společnost P & M true family) i **změnu dodavatele energie**.
- 4.) Připravte si **doklad** o tom, že **nemovitost vlastníte nebo užíváte**, např. výpis z katastru nemovitostí či nájemní smlouvu.
- 5.) **Bez zbytečného odkladu požádejte distributora** (dle Vašeho distribučního území jedna ze společností [Pražská plynárenská Distribuce](#), [GasNET](#) nebo [EG.D](#)) **o uzavření smlouvy o připojení**, čímž požádáte o přepis odběrného místa na Vaši osobu.
- 6.) Vyberte si **nového dodavatele plynu**.
- 7.) Oslovte vybraného dodavatele a **sjednejte si novou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu**.
- 8.) **Den zahájení dodávky sjednejte ideálně ke dni následujícímu po datu, kdy P & M true family přestane dodávky zajišťovat**, případně nejdéle do deseti dnů po tomto datu. Delší prodleva může vést k neoprávněnému odběru ve Vašem odběrném místě, což by v krajním případě mohlo vést k demontáži plynoměru a zdlouhavému následnému řešení!
- 9.) **Pokud si nejste čímkoliv jistí** a potřebujete s postupem poradit, **obraťte se pro radu na ERÚ** (564 578 666).