



Neoprávněný odběr plynu

Dodavatel řeší NOP se zákazníkem

NOP vyřešen?

ANO

NE

Dodavatel podává žádost o přerušeni

Vzal dodavatel žádost o přerušeni zpět?

ANO

NE

Provedl PDS přerušeni?

ANO

NE

PDS informuje dotčené subjekty, že nedošlo k přerušeni z důvodu neumožnění přístupu k měřicímu zařízení

PDS vyzývá zákazníka k součinnosti.

Poskytnuta součinnost?

ANO

NE

Pominuly důvody pro přerušeni?

ANO

NE

PDS splnil své povinnosti NOP trvá

Dodavatel rozhoduje o dalším postupu

Podává dodavatel novou žádost o přerušeni?

ANO

NE

Podává dodavatel žádost o ukončení?

ANO

NE

Rozhodnutí dodavatele o dalším postupu.

Podnět na řešení deliktu podle EZ § 90 (1)(e), § 91a (1)(i)

Bez akce

Zahajuje se proces ukončení dodávky plynu

VYŘEŠENO KONEC

PDS informuje o přerušeni

ODPOJENÍ PŘERUŠENÍ

Dodavatel bere žádost o přerušeni zpět