

Tisková zpráva

ERÚ upozorňuje na nekalé praktiky Energie pod kontrolou, o. p. s., a dalších přidružených společností

Energetický regulační úřad (ERÚ) zahájil kroky vedoucí k prošetření případu týkajícího se obecně prospěšné společnosti *Energie pod kontrolou* (obchodní korporace EPK Trade s.r.o.), které se týkají problémů s dodávkou elektřiny vybraným zákazníkům v různých místech České republiky. „Celý případ má podle našeho názoru především trestně-právní rovinu, kdy se do role obětí dostal jak dodavatel energií, společnost Amper Market, a.s., tak koneční spotřebitelé, v tomto případě především obce a jejich příspěvkové organizace. Počet poškozených se počítá ve stovkách a ERÚ považuje celou kauzu za velmi závažnou. Vzhledem k pravděpodobnému opakovanému porušení zákona je současná situace nepřehledná. ERÚ bude aktivně spolupracovat se všemi zúčastněnými stranami a bude v maximální možné míře informovat koncové zákazníky o možnostech dalšího postupu,“ uvedl tiskový mluvčí ERÚ Jiří Chvojka.

Počátkem prosince 2015 se na ERÚ začali obracet zákazníci, kteří uzavřeli smlouvy o dodávkách elektrické energie a zemního plynu s poskytovateli Energie pod kontrolou a EPK Trade ve věci poskytování dodávek komodit.

ERÚ upozorňuje, že společnost Energie pod kontrolou nemá licenci na obchodování s elektřinou nebo plynem, a tedy nemůže napřímo dodávat tyto komodity konečným zákazníkům. V tomto směru je společnost Energie pod kontrolou pouze zprostředkovatelem se složitým smluvním vztahem mezi zúčastněnými stranami. Pokud nemá zákazník aktuálně od 1. ledna 2016 uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky s dodavatelem elektřiny, hrozí mu v současné době riziko odpojení pro neoprávněný odběr nebo neoprávněnou distribuci.

Současně upozorňujeme, že na základě předběžného opatření okresního soudu v Hodoníně se lze oprávněně domnívat, že ačkoliv jednotliví zákazníci platili za dodávku elektřiny společnosti Energie pod kontrolou, tato společnost pravděpodobně tyto prostředky zadržovala nebo zpožďovala platby, a tedy skutečný dodavatel komodit společnost Amper Market měla právo na odstoupení od smlouvy s Energií pod kontrolou o dodávce elektřiny do odběrných míst zákazníků.

Pro zajištění nepřerušené dodávky elektřiny doporučuje ERÚ všem zákazníkům zmiňovaných společností, aby prověřili své smluvní vztahy a případně si našli nového dodavatele elektřiny pro své odběrné místo. Změna dodavatele je ze zákona bezplatný proces, který v případě

zplnomocnění nového dodavatele zákazníkem bude proveden odborně bez velké administrace na straně zákazníka.

„Rádi bychom touto cestou ocenili dosavadní postoj společnosti Amper Market, která i přes vlastní ekonomickou újmu, jež vznikla v důsledku neplnění smluvních povinností ze strany společnosti Energie pod kontrolou zprostředkovávající dodávky elektřiny zákazníkům, dotčeným zákazníkům nepřerušila dodávky elektřiny. Společnost Amper Market mohla v souladu s energetickým zákonem dodávky elektřiny přerušit, upřednostnila však samotné zákazníky a umožnila jim pokračovat v odběru elektřiny do konce roku 2015. Navíc zákazníkům poskytla dostatečnou časovou rezervu a dodala příslušné návrhy na vyřešení problémů s dodávkou,“ uvedl dále J. Chvojka.

Podle jeho slov ERÚ aktivně spolupracuje s orgány činnými v trestním řízení a předává jim veškeré vyžádané a zjištěné informace o celém případě. ERÚ rovněž zkoumá možnost dalších správních úkonů, jež by pomohly situaci vyřešit.

Výše uvedená záležitost zahrnuje celou řadu pochybností o nekalých praktikách poskytovatelů Energie pod kontrolou, o.p.s., EPK Trade s.r.o. a Energie Pro s.r.o., což potvrzují i informace, které má ERÚ k dispozici o prošetřování orgánů činných v trestním řízení.

Nastalá situace jednoznačně potvrzuje nutnost dodržování nejvyšší míry obezřetnosti v souvislosti s případnými změnami dodavatelů energií, a to i prostřednictvím různých správců, poskytovatelů, zprostředkovatelů nebo energetických poradců.

ERÚ jako nezávislý správní úřad pro výkon regulace v energetice respektuje právo každého zákazníka na bezplatnou volbu a následnou změnu dodavatele energie a ani v rámci volné hospodářské soutěže nemůže pochopitelně doporučovat volbu konkrétního dodavatele energie. V zájmu ochrany zákazníků však doporučuje při uzavírání smluv o dodávkách energie (a sdružených služeb) nejvyšší stupeň obezřetnosti. V tomto směru doporučuje sjednávání přímých forem dodávek u osvědčených dodavatelů energie. Jedním z vodítek mohou být reference ostatních zákazníků a v neposlední řadě také to, zda je dodavatel přihlášen k Etickému kodexu obchodníka:

<http://www.eru.cz/cs/informacni-centrum/eticky-kodex-obchodnika>.

Kontakt pro média:

Jiří Chvojka
tiskový mluvčí ERÚ
Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
Tel. 724 060 764, www.eru.cz