

Návrh

VYHLÁŠKA

ze dne2019

o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice

Energetický regulační úřad (dále jen „Úřad“) stanoví podle § 98a odst. 2 písm. c) zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění zákona č. 131/2015 Sb.:

ČÁST PRVNÍ ÚVODNÍ USTANOVENÍ

§ 1

Předmět úpravy

Tato vyhláška stanoví požadovanou kvalitu dodávek a služeb v elektroenergetice, postupy a lhůty pro uplatnění nároku na náhrady za její nedodržení, výši náhrad a postupy pro jejich poskytnutí, a dále postupy a lhůty pro zveřejňování a vykazování dodržování kvality dodávek a služeb.

§ 2

Základní pojmy

Pro účely této vyhlášky se rozumí

- a) přerušením přenosu nebo distribuce elektřiny stav v odběrném nebo předávacím místě zákazníka, výrobce elektřiny nebo provozovatele distribuční soustavy, při kterém není přenosová nebo distribuční soustava schopna dopravovat do tohoto a z tohoto místa elektřinu; za přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny není považován stav, jehož příčinou je elektrické zařízení zákazníka nebo elektrická přípojka, která není ve vlastnictví provozovatele distribuční soustavy a není provozovatelem distribuční soustavy provozována podle § 45 odst. 6 energetického zákona, nebo společné elektrické zařízení v nemovitosti,
- b) dlouhodobým přerušením přenosu nebo distribuce elektřiny s dobou trvání delší než 3 minuty,
- c) krátkodobým přerušením přenosu nebo distribuce elektřiny s dobou trvání od 30 sekund do 3 minut včetně,
- d) plánovaným přerušením přenosu nebo distribuce elektřiny při provádění plánovaných prací na zařízení přenosové nebo distribuční soustavy nebo v jejich ochranném pásmu podle § 24 odst. 3 písm. c) bodu 6 a odst. 5 a § 25 odst. 3 písm. c) bodu 5 a odst. 5 energetického zákona,

e) ukončením přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny okamžik obnovení schopnosti přenosové nebo distribuční soustavy dopravovat elektřinu do odběrného nebo předávacího místa zákazníka, výrobce elektřiny nebo provozovatele distribuční soustavy, nebo z předávacího místa výroby elektřiny, a to v množství a kvalitě podle technických norem a uzavřených smluv; ukončením přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny se rozumí i stav náhradního napájení odběrného nebo předávacího místa zákazníka nebo provozovatele distribuční soustavy,

f) dodavatelem sdružené služby výrobce elektřiny nebo obchodník s elektřinou, který na základě smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny dodává elektřinu zákazníkovi,

g) dodavatelem výrobce elektřiny nebo obchodník s elektřinou, který na základě smlouvy o dodávce elektřiny dodává elektřinu zákazníkovi,

§ 3

Obecná ustanovení

(1) Kvalita dodávek a služeb v elektroenergetice a její parametry jsou vyjádřeny prostřednictvím standardů přenosu nebo distribuce elektřiny, standardů dodávek elektřiny a ukazateli nepřetržitosti přenosu nebo distribuce elektřiny.

(2) Za nedodržení standardu se nepovažuje, jestliže příslušný držitel licence neprovede úkony a postupy vyžadované standardy ve stanovených lhůtách z důvodu, že

a) daný účastník trhu s elektřinou ve lhůtě stanovené pro dodržení standardu učiní projev vůle, ze kterého jednoznačně vyplývá požadavek provést tyto úkony a postupy ve lhůtě delší, než je lhůta stanovená standardem,

b) daný účastník trhu s elektřinou prokazatelně neposkytne součinnost nezbytnou k dodržení standardu,

c) není spravedlivě možné požadovat od příslušného držitele licence dodržení standardu, zejména v důsledku vzniku živelních událostí, havárií na zařízení přenosové nebo distribuční soustavy, anebo v důsledku zajištění potřebných úkonů státních orgánů nebo orgánů územních samosprávných celků, jejichž lhůty neumožňují plnění daného standardu, nebo

d) nastal stav nouze nebo jsou prováděny činnosti bezprostředně zamezující jeho vzniku.

(3) Ustanovení této vyhlášky o standardech přenosu nebo distribuce elektřiny a standardech dodávek elektřiny vztahující se na zákazníka a o výši náhrad pro zákazníka se použijí obdobně na výrobce elektřiny, pokud odebírá elektřinu z přenosové nebo distribuční soustavy, a nestanoví-li tato vyhláška jinak, též na provozovatele distribuční soustavy, pokud odebírá elektřinu pro krytí ztrát v jeho distribuční soustavě a pro vlastní potřebu.

(4) Lhůty pro splnění standardu na území hlavního města Prahy podle § 7 a 9 se vztahují na provozovatele distribuční soustavy, k jehož distribuční soustavě je na území hlavního města Prahy připojena většina odběrných míst jeho zákazníků.

Postupy a lhůty pro poskytnutí náhrady za porušení standardu

§ 4

(1) Není-li dále stanoveno jinak, náhradu podle této vyhlášky uplatňuje na základě písemné nebo elektronické žádosti

a) zákazník za nedodržení standardu přenosu nebo distribuce elektřiny u provozovatele přenosové nebo distribuční soustavy, k jehož soustavě je jeho odběrné místo připojeno, a se kterým má sjednanou smlouvu o zajištění služby přenosové nebo distribuční soustavy,

b) zákazník za nedodržení standardu přenosu nebo distribuce elektřiny u dodavatele sdružené služby, je-li mezi zákazníkem a dodavatelem sdružené služby sjednána smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny,

c) zákazník za nedodržení standardu dodávek elektřiny u dodavatele nebo dodavatele sdružené služby, který na základě smlouvy dodává elektřinu zákazníkovi,

d) žadatel o připojení za nedodržení standardu přenosu nebo distribuce elektřiny podle § 13 u provozovatele přenosové nebo distribuční soustavy, u kterého žádá o připojení,

e) dodavatel nebo dodavatel sdružené služby za nedodržení standardu přenosu nebo distribuce elektřiny u provozovatele přenosové nebo distribuční soustavy, k jehož soustavě je připojeno odběrné místo zákazníka, kterému na základě smlouvy dodává elektřinu,

f) výrobce elektřiny za nedodržení standardu přenosu nebo distribuce elektřiny u provozovatele přenosové nebo distribuční soustavy, v jehož soustavě je jeho předávací místo, a se kterým má sjednanou smlouvu o zajištění služby přenosové nebo distribuční soustavy,

a to do 12 měsíců ode dne následujícího po dni, ve kterém uplynula lhůta podle příslušného standardu nebo mělo být plánované omezení nebo přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny započato nebo ukončeno.

(2) V případě podle § 4 odst. 1 písm. b) dodavatel sdružené služby postoupí žádost o náhradu do 2 pracovních dnů ode dne jejího přijetí provozovateli distribuční soustavy, k jehož soustavě je odběrné místo zákazníka připojeno; v takovém případě se lhůta pro splnění standardu prodlužuje o 2 pracovní dny.

(3) Pokud náhradu za nedodržení standardu přenosu nebo distribuce elektřiny poskytuje provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy dodavateli sdružené služby, dodavatel sdružené služby poukáže náhradu oprávněnému zákazníkovi do 5 pracovních dnů od realizace náhrady na účet dodavatele sdružené služby, s výjimkou náhrady za nedodržení standardu podle § 16 a 18.

(4) Obsahové náležitosti žádosti jsou stanoveny v přílohách č. 1 až 3 k této vyhlášce. Neobsahuje-li žádost veškeré náležitosti, vyzve do 7 pracovních dnů provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy, dodavatel nebo dodavatel sdružené služby účastníka trhu, který u něho žádost uplatnil, k jejímu doplnění.

(5) Provozovatel přenosové soustavy, provozovatel distribuční soustavy, dodavatel sdružené služby nebo dodavatel poskytuje náhradu za nedodržení standardu přenosu nebo distribuce elektřiny nebo standardu dodávek elektřiny do 30 dnů od přijetí žádosti nebo jejího doplnění.

§ 5

(1) V případě nedodržení standardu podle § 11, 12, 14, 17, 19 a 20 poskytuje provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy náhradu do 60 dnů ode dne následujícího po dni, kdy provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy přestal být v prodlení se splněním standardu, nebo ode dne, kdy výše náhrady za každý den prodlení dosáhla maximálního rozsahu,

a) zákazníkovi, jehož odběrné místo je k přenosové nebo distribuční soustavě připojeno, a se kterým má sjednanou smlouvu o zajištění služby přenosové soustavy nebo smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy,

b) dodavateli sdružené služby za zákazníka, jehož odběrné místo je k přenosové nebo distribuční soustavě připojeno, a se kterým má dodavatel sdružené služby uzavřenu smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny; dodavatel sdružené služby následně poukáže náhradu oprávněnému zákazníkovi do 5 pracovních dnů od připsání náhrady na jeho účet.

(2) V případě nedodržení standardu podle § 13 poskytuje provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy žadateli náhradu do 60 dnů ode dne následujícího po dni, ve kterém provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy zaslal návrh smlouvy o připojení nebo smlouvy o smlouvě budoucí o připojení zařízení žadatele k přenosové soustavě nebo distribuční soustavě, nebo ode dne, kdy výše náhrady za každý den prodlení dosáhla maximálního rozsahu.

(3) V případě nedodržení standardu podle § 14 poskytuje provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy výrobcí, jehož výrobná je připojena k přenosové nebo distribuční soustavě, do 60 dnů ode dne následujícího po dni, kdy provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy přestal být v prodlení se splněním standardu, nebo ode dne, kdy výše náhrady za každý den prodlení dosáhla maximálního rozsahu.

(4) V případě nedodržení standardu podle § 23 poskytne dodavatel nebo dodavatel sdružené služby náhradu zákazníkovi do 60 dnů ode dne následujícího po dni, ve kterém dodavatel nebo dodavatel sdružené služby vyřídil reklamaci dodávky elektřiny, nebo ode dne, kdy výše náhrady za každý den prodlení dosáhla maximálního rozsahu.

(5) V případě uplatnění náhrady podle § 11, 12, 13, 14, 17, 19, 20 a 23 se ustanovení § 4 nepoužije.

§ 6

(1) Náhradu za nedodržení standardu přenosu nebo distribuce elektřiny poskytuje provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy, do které je zákazník nebo výrobce elektřiny připojen.

(2) Provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy uhradí provozovateli soustavy, který poskytl náhradu za nedodržení standardu přenosu nebo distribuce elektřiny podle odstavce 1, tuto náhradu včetně nákladů spojených s jejím poskytnutím v případě, došlo-li v jeho soustavě

k nedodržení standardu přenosu nebo distribuce elektřiny, které bylo příčinou poskytnutí náhrady za nedodržení standardu podle odstavce 1, a to do 30 dnů od poskytnutí této náhrady.

(3) Poskytne-li provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy, dodavatel sdružené služby nebo dodavatel náhradu podle § 4 nebo 5, zašle účastníkovi trhu, kterému náhradu poskytl, do 5 dnů od uhrazení náhrady vyrozumění obsahující

a) identifikační číslo odběrného nebo předávacího místa zákazníka nebo výrobce elektřiny, na které se náhrada vztahuje, anebo identifikaci místa připojení žadatele o připojení,

b) označení standardu, za jehož nedodržení je náhrada hrazená,

c) datum nedodržení standardu,

d) počet dní prodlení a výpočet výše náhrady, nejde-li o nedodržení standardu podle § 7 až 9,

e) výši náhrady.

(4) V případě podle § 4 odst. 3 nebo § 5 odst. 1 písm. b) předává vyrozumění podle odstavce 2 dodavatel sdružené služby zákazníkovi do 5 dnů od realizace náhrady na účet dodavatele sdružené služby.

ČÁST DRUHÁ STANDARDY PŘENOSU NEBO DISTRIBUCE ELEKTŘINY

§ 7

Standard ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny

(1) Standardem ukončení přerušení distribuce elektřiny je ukončení přerušení distribuce elektřiny, mimo přerušení plánovaného, v odběrném místě zákazníka, a to ve lhůtě do

a) 18 hodin v síti distribuční soustavy s napětovou úrovní do 1 kV a 12 hodin v síti distribuční soustavy s napětovou úrovní do 1 kV na území hlavního města Prahy,

b) 12 hodin v síti distribuční soustavy s napětovou úrovní nad 1 kV a 8 hodin v síti distribuční soustavy s napětovou úrovní nad 1 kV na území hlavního města Prahy.

(2) Lhůta podle odstavce 1 počíná okamžikem, kdy se provozovatel distribuční soustavy dozvěděl o vzniku přerušení distribuce elektřiny nebo kdy vznik přerušení distribuce elektřiny mohl a měl zjistit.

(3) Jestliže dojde u zákazníka ke vzniku několika dlouhodobých přerušení distribuce elektřiny vzniklých v důsledku téže události, je standard ukončení přerušení distribuce elektřiny dodržen, je-li doba mezi začátkem prvního dlouhodobého přerušení distribuce elektřiny a koncem posledního dlouhodobého přerušení distribuce elektřiny, které vzniklo v důsledku téže události, ale nebylo způsobeno nutnými manipulacemi pro uvedení distribuční soustavy do zapojení před poruchou, kratší než lhůta podle odstavce 1.

(4) Standardem ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny z výroby elektřiny připojené do přenosové soustavy nebo distribuční soustavy je obnovení schopnosti přenosové

soustavy nebo distribuční soustavy přenášet nebo distribuovat elektřinu z výroby elektřiny ve lhůtě 48 hodin od okamžiku, kdy se provozovatel přenosové soustavy nebo distribuční soustavy dozvěděl o vzniku přerušení nebo kdy vznik přerušení mohl a měl zjistit.

(5) Za nedodržení standardu ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny podle odstavce 1 a 4 poskytuje provozovatel přenosové soustavy nebo provozovatel distribuční soustavy zákazníkovi, dodavateli sdružené služby nebo výrobci náhradu ve výši

- a) 2 500 Kč v síti do 1 kV,
- b) 10 000 Kč v síti nad 1 kV do 52 kV,
- c) 50 000 Kč v síti nad 52 kV.

§ 8

Standard dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny

(1) Standardem dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny je zahájení a ukončení omezení nebo přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny v době, která byla jako doba zahájení a ukončení omezení nebo přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny zákazníkovi nebo výrobci ohlášena. Standard dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny není dodržen, jestliže provozovatel přenosové soustavy nebo provozovatel distribuční soustavy omezí nebo přeruší přenos nebo distribuci elektřiny dříve, než ohlásil, nebo ukončí omezení nebo přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny později, než ohlásil.

(2) Za nedodržení standardu dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny poskytuje provozovatel přenosové soustavy nebo provozovatel distribuční soustavy zákazníkovi, dodavateli sdružené služby nebo výrobci náhradu ve výši

- a) 2 500 Kč v síti do 1 kV,
- b) 10 000 Kč v síti nad 1 kV do 52 kV,
- c) 50 000 Kč v síti nad 52 kV.

§ 9

Standard výměny poškozené pojistky

(1) Standardem výměny poškozené pojistky je provedení výměny poškozené pojistky v hlavní domovní pojistkové nebo kabelové skříni zákazníka a umožnění obnovení distribuce elektřiny nejdéle do 6 hodin, na území hlavního města Prahy do 4 hodin, od okamžiku, kdy je příslušný provozovatel distribuční soustavy zákazníkem nebo dodavatelem sdružené služby informován o přerušení distribuce elektřiny do odběrného místa zákazníka. Tento standard se nevztahuje na vztah provozovatele distribuční soustavy a provozovatele nadřazené soustavy.

(2) Za nedodržení standardu výměny poškozené pojistky se nepovažuje výměna poškozené pojistky a obnova distribuce elektřiny ve lhůtě delší než podle odstavce 1, pokud se prokazatelně jedná o přerušení distribuce elektřiny v případě elektrické přípojky, která není ve vlastnictví provozovatele distribuční soustavy a není ani provozovatelem distribuční soustavy provozována podle § 45 odst. 6 energetického zákona, nebo společným elektrickým zařízením nemovitosti.

(3) Za nedodržení standardu výměny poškozené pojistky poskytuje příslušný provozovatel distribuční soustavy zákazníkovi nebo dodavateli sdružené služby náhradu ve výši 1440 Kč.

§ 10 Standard kvality napětí

(1) Standardem kvality napětí je distribuce elektřiny s odpovídajícími parametry velikosti a odchylky napájecího napětí a frekvence v odběrném místě, které jsou v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy nebo s parametry napětí a frekvence sjednanými ve smlouvě mezi zákazníkem a provozovatelem distribuční soustavy.

(2) Je-li reklamáce kvality napětí podle § 11 shledána provozovatelem distribuční soustavy jako oprávněná, považuje se za začátek doby trvání snížené kvality napětí elektřiny den podání reklamáce kvality napětí.

(3) Za nedodržení standardu kvality napětí poskytuje provozovatel distribuční soustavy zákazníkovi nebo dodavateli sdružené služby náhradu ve formě slevy ve výši 50 % z ceny zajišťování distribuce elektřiny po dobu trvání snížené kvality napětí. Uvedená sleva se neuplatňuje na cenu za překročení rezervované kapacity, cenu za překročení rezervovaného příkonu, cenu za překročení rezervovaného výkonu, cenu za nedodržení účinníku a cenu za nevyžádanou dodávku jalové energie.

§ 11 Standard lhůty pro vyřízení reklamáce kvality napětí

(1) Standardem lhůty pro vyřízení reklamáce kvality napětí je prověření oprávněnosti reklamáce dodavatele sdružené služby nebo zákazníka na kvalitu napětí a písemné vyrozumění dodavatele sdružené služby nebo zákazníka o jejím prověření do 60 kalendářních dnů ode dne doručení reklamáce dodavatele sdružené služby nebo zákazníka provozovateli distribuční soustavy.

(2) Je-li reklamáce dodavatele sdružené služby nebo zákazníka po prověření shledána provozovatelem distribuční soustavy jako oprávněná, je obsahem písemného vyrozumění dodavateli sdružené služby nebo zákazníkovi určení způsobu a termínu odstranění příčiny snížené kvality napětí, jinak není standard lhůty pro vyřízení reklamáce kvality napětí dodržen.

(3) Za nedodržení standardu lhůty pro vyřízení reklamáce kvality napětí poskytuje provozovatel distribuční soustavy zákazníkovi nebo dodavateli sdružené služby náhradu ve výši 1 440 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 36 000 Kč.

§ 12 Standard lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí

(1) Standardem lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí je provedení potřebných opatření příslušným provozovatelem distribuční soustavy nezbytných k odstranění příčin snížené kvality napětí ve lhůtě ode dne odeslání písemného vyrozumění o vyřízení reklamáce kvality napětí dodavateli sdružené služby nebo zákazníkovi s určením způsobu a termínu odstranění příčiny snížené kvality napětí, která činí

a) 30 kalendářních dnů, je-li příčina snížené kvality napětí odstranitelná jednoduchým provozním opatřením, například manipulací v zařízení distribuční soustavy,

b) 6 měsíců, je-li příčina snížené kvality napětí odstranitelná stavebně-technickým opatřením, k jehož provedení není třeba úkonů podle stavebního zákona¹⁾, a příčinu snížené kvality napětí nelze odstranit postupem podle písmene a), nebo

c) 24 měsíců, je-li příčina snížené kvality napětí odstranitelná stavebně-technickým opatřením, k jehož provedení je třeba úkonů podle stavebního zákona¹⁾; za nedodržení tohoto standardu se nepovažuje, nedojde-li přes veškeré vynaložené úsilí provozovatele distribuční soustavy k zajištění potřebných úkonů podle stavebního zákona z důvodu, který nastal nebo existuje nezávisle na jeho vůli.

(2) Za nedodržení standardu lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí poskytne provozovatel distribuční soustavy zákazníkovi nebo dodavateli sdružené služby náhradu ve výši 1 440 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 72 000 Kč.

§ 13

Standard zaslání návrhu smlouvy o připojení nebo smlouvy o smlouvě budoucí o připojení zařízení žadatele o připojení k přenosové nebo distribuční soustavě

(1) Standardem zaslání návrhu smlouvy o připojení nebo smlouvy o smlouvě budoucí o připojení zařízení žadatele o připojení k přenosové soustavě nebo distribuční soustavě je zaslání návrhu smlouvy o připojení nebo smlouvy o smlouvě budoucí o připojení zařízení žadatele k zařízení provozovatele přenosové soustavy nebo provozovatele distribuční soustavy, případně zaslání písemného sdělení o nemožnosti připojení zařízení žadatele o připojení k přenosové soustavě nebo distribuční soustavě ve lhůtě stanovené jiným právním předpisem²⁾.

(2) Za nedodržení standardu zaslání návrhu smlouvy o připojení nebo smlouvy o smlouvě budoucí o připojení zařízení žadatele o připojení k přenosové soustavě nebo distribuční soustavě poskytuje provozovatel přenosové soustavy nebo provozovatel distribuční soustavy žadateli náhradu za každý den prodlení ve výši

a) 720 Kč v síti do 1 kV, nejvýše však 72 000 Kč,

b) 1 440 Kč v síti nad 1 kV do 52 kV, nejvýše však 144 000 Kč,

c) 14 400 Kč v síti nad 52 kV, nejvýše však 720 000 Kč.

§ 14

Standard umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny

(1) Standardem umožnění distribuce elektřiny je možnost uskutečnění distribuce elektřiny ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl provozovatel distribuční soustavy zákazníkem nebo dodavatelem sdružené služby na základě uzavřené smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny požádán o umožnění distribuce elektřiny a splnil podmínky stanovené ve smlouvě o připojení.

(2) Standardem umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny přenosovou nebo distribuční soustavou je instalace příslušného měřicího zařízení v předávacím místě výroby elektřiny připojené do přenosové nebo distribuční soustavy do 5 pracovních dnů od provedení prvního paralelního připojení³⁾.

(3) Standard umožnění distribuce elektřiny se nevztahuje na případ, na který se vztahuje standard ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny.

(4) Za nedodržení standardu umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny poskytuje provozovatel přenosové soustavy nebo provozovatel distribuční soustavy zákazníkovi, dodavateli sdružené služby nebo výrobci náhradu ve výši

a) 7 200 Kč za každý den prodlení v síti do 1 kV, nejvýše však 72 000 Kč,

b) 14 400 Kč za každý den prodlení v síti nad 1 kV, nejvýše však 144 000 Kč.

§ 15

Standard ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny

(1) Standardem ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny je ukončení přerušení distribuce elektřiny do odběrného místa zákazníka ve lhůtě 2 pracovních dnů následujících po dni, ve kterém zákazník nebo dodavatel sdružené služby uhradil všechny své splatné platby za poskytnutou distribuci elektřiny, nebo ve kterém uzavřel provozovatel distribuční soustavy se zákazníkem nebo dodavatelem sdružené služby dohodu o splácení dlužných plateb.

(2) Za nedodržení standardu ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny poskytuje provozovatel distribuční soustavy zákazníkovi nebo dodavateli sdružené služby náhradu ve výši

a) 1 440 Kč za každý den prodlení v síti do 1 kV, nejvýše však 36 000 Kč,

b) 4 320 Kč za každý den prodlení v síti nad 1 kV, nejvýše však 108 000 Kč.

§ 16

Standard ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby

(1) Standardem ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby je ukončení přerušení distribuce elektřiny do odběrného místa zákazníka ve lhůtě 2 pracovních dnů následujících po dni, ve kterém provozovatel distribuční soustavy obdržel od dodavatele nebo dodavatele sdružené služby písemný požadavek na ukončení přerušení distribuce elektřiny do odběrného místa zákazníka.

(2) Za nedodržení standardu ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby poskytuje provozovatel distribuční soustavy dodavateli nebo dodavateli sdružené služby náhradu ve výši

a) 1 440 Kč za každý den prodlení v síti do 1 kV, nejvýše však 36 000 Kč,

b) 4 320 Kč za každý den prodlení v síti nad 1 kV, nejvýše však 108 000 Kč.

§ 17

Standard výměny měřicího zařízení z důvodu přezkoušení a vyrovnaní plateb

(1) Standardem výměny měřicího zařízení z důvodu přezkoušení a vyrovnaní plateb je

- a) výměna měřicího zařízení do 15 dnů ode dne, kdy provozovatel přenosové soustavy nebo provozovatel distribuční soustavy obdržel od zákazníka, výrobce elektřiny nebo dodavatele sdružené služby písemnou žádost o výměnu měřicího zařízení,
- b) zajištění přezkoušení měřicího zařízení tak, aby ve lhůtě do 65 dnů ode dne výměny měřicího zařízení provozovatel přenosové soustavy nebo provozovatel distribuční soustavy písemně informoval zákazníka, výrobce elektřiny nebo dodavatele sdružené služby o výsledku přezkoušení měřicího zařízení, a
- c) vypořádání rozdílu v platbách do 15 dnů ode dne, ve kterém uplynula lhůta podle písmene b) v případě, že byl zjištěn přeplatek v uhrazených platbách; je-li vypořádání plateb provedeno prostřednictvím provozovatele poštovní služby, považuje se lhůta za splněnou, je-li v této lhůtě provozovatelem přenosové soustavy nebo provozovatelem distribuční soustavy příslušná částka poukázána.

(2) Za nedodržení standardu výměny měřicího zařízení z důvodu přezkoušení a vyrovnaní plateb poskytuje příslušný provozovatel přenosové soustavy nebo provozovatel distribuční soustavy zákazníkovi, výrobcí nebo dodavateli sdružené služby náhradu ve výši 720 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 28 800 Kč.

§ 18

Standard předávání údajů potřebných k vyúčtování plateb

(1) Standardem předávání údajů potřebných k vyúčtování plateb je předávání úplných a správných údajů potřebných k vyúčtování plateb provozovatelem přenosové soustavy nebo distribuční soustavy příslušnému dodavateli nebo dodavateli sdružené služby prostřednictvím operátora trhu s elektřinou v rozsahu a termínech stanovených jiným právním předpisem⁴⁾.

(2) Za nedodržení standardu předávání údajů potřebných k vyúčtování plateb se nepovažuje prodlení příslušného provozovatele přenosové soustavy nebo provozovatele distribuční soustavy s předáním údajů potřebných k vyúčtování plateb

- a) kratší než 16 hodin, je-li termín pro předání údajů potřebných k vyúčtování plateb stanoven jiným právním předpisem⁴⁾ jako určitá hodina daného dne,
- b) kratší než 1 den, je-li termín pro předání údajů potřebných k vyúčtování plateb stanoven jiným právním předpisem⁴⁾ jako určitý den daného měsíce.

(3) Za nedodržení standardu předávání údajů potřebných k vyúčtování plateb poskytuje provozovatel přenosové soustavy nebo distribuční soustavy dodavateli nebo dodavateli sdružené služby, který do daného odběrného místa dodává elektřinu, náhradu ve výši

- a) 720 Kč za každé odběrné nebo předávací místo a každou hodinu prodlení pro měření v síti do 1

kV, je-li termín pro předání údajů stanoven jako určitá hodina daného dne, nejvýše však 36 000 Kč,

b) 1 440 Kč za každé odběrné nebo předávací místo a každou hodinu prodlení pro měření v síti nad 1 kV do 52 kV, je-li termín pro předání údajů stanoven jako určitá hodina daného dne, nejvýše však 72 000 Kč,

c) 4 320 Kč za každé odběrné nebo předávací místo a každou hodinu prodlení pro měření v síti nad 52 kV, je-li termín pro předání údajů stanoven jako určitá hodina daného dne, nejvýše však 144 000 Kč.

(4) Je-li termín pro předání údajů stanoven jako určitý den daného měsíce, platí výše náhrady a její horní limit podle odstavce 3 za každé odběrné nebo předávací místo a každý den prodlení.

§ 19

Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny

(1) Standardem lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny je

a) zaslání písemného vyřízení reklamace dodavatele sdružené služby nebo zákazníka na vyúčtování distribuce elektřiny nebo na nevrácení zaplacených přeplatků, a to do 15 dnů ode dne doručení reklamace, a

b) vypořádání rozdílu v platbách dodavatele sdružené služby nebo zákazníka způsobeného nesprávným vyúčtováním distribuce elektřiny, a to do 15 dnů ode dne vyřízení reklamace, je-li reklamace podle písmene a) posouzena jako oprávněná; je-li vypořádání plateb provedeno prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, považuje se lhůta za splněnou, je-li v této lhůtě provozovatelem distribuční soustavy příslušná částka ve prospěch dodavatele sdružené služby nebo zákazníka poukázána.

(2) Za nedodržení standardu lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny poskytuje provozovatel distribuční soustavy zákazníkovi nebo dodavateli sdružené služby náhradu ve výši 720 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 28 800 Kč.

§ 20

Standard lhůty pro vyřízení žádosti o změnu distribuční sazby

(1) Standardem lhůty pro vyřízení žádosti o změnu distribuční sazby je provedení změny distribuční sazby provozovatelem distribuční soustavy na základě listinné či elektronické žádosti zákazníka nebo dodavatele sdružené služby

a) ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne podání žádosti v případě, že k provedení změny distribuční sazby není nutný úkon ze strany provozovatele distribuční soustavy v odběrném místě zákazníka, nebo

b) ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne, kdy zákazník nebo dodavatel sdružené služby písemně sdělil a doložil provozovateli distribuční soustavy splnění všech podmínek nutných k provedení změny distribuční sazby.

(2) Provedením změny distribuční sazby se rozumí okamžik, od kterého je zákazníkovi účtována cena zajišťování distribuce elektřiny podle nově přidělené sazby.

(3) Za nedodržení standardu lhůty pro vyřízení žádosti o změnu distribuční sazby poskytuje provozovatel distribuční soustavy zákazníkovi nebo dodavateli sdružené služby náhradu ve výši 720 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 28 800 Kč.

ČÁST TŘETÍ STANDARDS DODÁVEK ELEKTŘINY

§ 21

Standard zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu

(1) Standardem zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu je zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny do odběrného místa zákazníka ve lhůtě 2 pracovních dnů následujících po dni, ve kterém zákazník uhradil všechny své splatné platby za odebranou elektřinu, nebo ve kterém uzavřel s dodavatelem nebo dodavatelem sdružené služby dohodu o splácení dlužných plateb.

(2) Za nedodržení standardu zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu poskytuje dodavatel nebo dodavatel sdružené služby zákazníkovi náhradu ve výši

a) 1 440 Kč za každý den prodlení v síti do 1 kV, nejvýše však 36 000 Kč,

b) 4 320 Kč za každý den prodlení v síti nad 1 kV, nejvýše však 108 000 Kč.

§ 22

Standard lhůty pro vyúčtování dodávky elektřiny

(1) Standardem lhůty pro vyúčtování dodávky elektřiny je

a) zaslání písemného řádného vyúčtování dodávky elektřiny podle jiného právního předpisu⁵⁾ dodavatelem nebo dodavatelem sdružené služby zákazníkovi do 30 dnů ode dne předání údajů potřebných k vyúčtování plateb za zúčtovací období příslušnému dodavateli nebo dodavateli sdružené služby prostřednictvím operátora trhu s elektřinou,

b) zaslání písemného mimořádného vyúčtování dodávky elektřiny podle jiného právního předpisu⁵⁾ dodavatelem nebo dodavatelem sdružené služby zákazníkovi do 30 dnů ode dne, kdy zákazník ukončil odběr elektřiny v odběrném místě nebo změnil dodavatele nebo dodavatele sdružené služby.

(2) Za nedodržení standardu lhůty pro vyúčtování dodávky elektřiny poskytuje dodavatel nebo dodavatel sdružené služby zákazníkovi náhradu ve výši 720 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 28 800 Kč.

§ 23

Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny

(1) Standardem lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny je

- a) zaslání písemného vyřízení reklamace zákazníka na vyúčtování dodávky elektřiny nebo na nevrácení zaplacených přeplatků, a to do 15 dnů ode dne doručení reklamace, a
- b) vypořádání rozdílu v platbách zákazníka způsobeného nesprávným vyúčtováním nebo měřením dodávek elektřiny nebo vrácení zaplacených přeplatků, a to do 15 dnů ode dne vyřízení reklamace, je-li reklamace podle písmene a) posouzena jako oprávněná; je-li vypořádání plateb provedeno prostřednictvím provozovatele poštovní služby, považuje se lhůta za splněnou, je-li v této lhůtě dodavatelem nebo dodavatelem sdružené služby příslušná částka ve prospěch zákazníka poukázána.

(2) Spočívá-li důvod reklamace vyúčtování dodávky elektřiny ve vyúčtování distribuce elektřiny a dodavatel sdružené služby ve lhůtě podle odstavce 1 písm. a) reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny podle § 19, lhůty podle odstavce 1 po dobu vyřizování reklamace vyúčtování distribuce elektřiny neběží.

(3) Za nedodržení standardu lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny poskytuje dodavatel nebo dodavatel sdružené služby zákazníkovi náhradu ve výši 720 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 28 800 Kč.

§ 24

Standard lhůty pro předání požadavku zákazníka pro změnu distribuční sazby provozovateli distribuční soustavy

(1) Standardem lhůty pro předání požadavku zákazníka pro změnu distribuční sazby provozovateli distribuční soustavy je předání požadavku zákazníka dodavatelem sdružené služby provozovateli distribuční soustavy ve lhůtě do 2 pracovních dnů od obdržení písemného požadavku zákazníka.

(2) Za nedodržení standardu lhůty pro předání požadavku pro změnu distribuční sazby provozovateli distribuční soustavy poskytuje dodavatel sdružené služby zákazníkovi náhradu ve výši 720 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 28 800 Kč.

ČÁST ČTVRTÁ

POSTUPY PRO VYKAZOVÁNÍ DODRŽOVÁNÍ KVALITY DODÁVEK A SLUŽEB

§ 25

Ukazatele nepřetržitosti přenosu nebo distribuce elektřiny

(1) Provozovatel přenosové soustavy a provozovatel distribuční soustavy vede záznamy o všech dlouhodobých přerušeních přenosu nebo distribuce elektřiny v jím provozované soustavě. Provozovatel distribuční soustavy zároveň vede záznamy o krátkodobých přerušeních distribuce elektřiny.

(2) Ukazatele nepřetržitosti distribuce elektřiny jsou

- a) průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníků v hodnoceném období,
- b) průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníků v hodnoceném období,
- c) průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníků v hodnoceném období,
- d) průměrný počet krátkodobých přerušení distribuce elektřiny u zákazníků v hodnoceném období.

(3) Ukazatele nepřetržitosti přenosu elektřiny jsou

- a) průměrná doba trvání jednoho přerušení přenosu elektřiny v kalendářním roce,
- b) nedodaná elektrická energie v kalendářním roce.

(4) Provozovatel přenosové soustavy vypočítává ukazatele nepřetržitosti přenosu elektřiny ze všech přerušení přenosu elektřiny ukončených v daném kalendářním roce, a to souhrnně za všechny napěťové hladiny. Provozovatel distribuční soustavy vypočítává ukazatele nepřetržitosti distribuce elektřiny z přerušení distribuce elektřiny ukončených v hodnoceném období nebo v kalendářním roce, a to samostatně pro jednotlivé kategorie přerušení distribuce elektřiny a pro jednotlivé napěťové hladiny a celou distribuční soustavu. Kategorie přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny jsou uvedeny v příloze č. 4 k této vyhlášce. Způsob výpočtu ukazatelů nepřetržitosti přenosu elektřiny nebo distribuce elektřiny je uveden v příloze č. 5 k této vyhlášce.

ČÁST PÁTÁ USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

§ 26

Vykazování dosahované úrovně kvality přenosu nebo distribuce elektřiny a dodávek elektřiny a souvisejících služeb

(1) Držitel licence zpracuje do 31. března následujícího kalendářního roku souhrnnou zprávu o

- a) dosažené úrovni kvality distribuce elektřiny a souvisejících služeb za předchozí kalendářní rok, včetně porovnání s předcházejícím obdobím, podle přílohy č. 6 k této vyhlášce, jde-li o provozovatele distribuční soustavy,
- b) dosažené úrovni nepřetržitosti přenosu elektřiny za předchozí kalendářní rok, včetně porovnání s předcházejícím obdobím, podle přílohy č. 7 k této vyhlášce, jde-li o provozovatele přenosové soustavy,
- c) dodržování standardů dodávek elektřiny v předchozím kalendářním roce podle přílohy č. 8 k této vyhlášce, jde-li o dodavatele sdružené služby nebo dodavatele.

(2) Provozovatel distribuční soustavy předkládá v termínu podle odstavce 1 Úřadu

v elektronické podobě nebo prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky souhrnnou zprávu podle odstavce 1 písm. a) a zároveň ji zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup.

(3) Provozovatel přenosové soustavy předkládá v termínu podle odstavce 1 Úřadu v elektronické podobě nebo prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky souhrnnou zprávu podle odstavce 1 písm. b) a zároveň ji zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup.

(4) Dodavatel nebo dodavatel sdružené služby, který dodává do odběrných míst zákazníků, předkládá v termínu podle odstavce 1 Úřadu v elektronické podobě nebo prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky souhrnnou zprávu podle odstavce 1 písm. c) a zároveň ji zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup.

(5) Provozovatel distribuční soustavy, k jehož soustavě je připojeno více než 90 000 odběrných míst zákazníků, zpracovává měsíční zprávu o dodržování standardů přenosu nebo distribuce elektřiny ve formě výkazů, jejichž vzory jsou uvedeny v přílohách č. 10 až 26 k této vyhlášce. Dodavatel nebo dodavatel sdružené služby, který dodává do více než 1 000 odběrných míst zákazníků nebo v průběhu roku takového počtu dosáhl, zpracovává měsíční zprávu o dodržování standardů dodávek elektřiny ve formě výkazů, jejichž vzory jsou uvedeny v přílohách č. 27 až 30 k této vyhlášce. Měsíční zprávy jsou Úřadu předkládány v elektronické podobě nebo prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky vždy do 90 dnů od posledního dne období, za které se výkaz zpracovává.

(6) Úřad do 31. května následujícího kalendářního roku zpracuje a zveřejní zprávu o dosažené úrovni nepřetržitosti přenosu a distribuce elektřiny v Energetickém regulačním věstníku způsobem umožňujícím dálkový přístup.

(7) Provozovatel distribuční soustavy, k jehož soustavě je připojeno více než 90 000 odběrných míst zákazníků, zpracovává měsíční výkaz krátkodobých přerušení distribuce elektřiny podle přílohy č. 9 této vyhlášky a předkládá Úřadu v elektronické podobě nebo prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky vždy do 90 dnů od posledního dne období, za které se výkaz zpracovává.

§ 27

Přechodná ustanovení

(1) V případě, že standard kvality přenosu nebo distribuce elektřiny a standard dodávek elektřiny nebyl dodržen před účinností této vyhlášky, postupuje se podle dosavadních právních předpisů.

(2) Žádost o náhradu za nedodržení standardu kvality přenosu nebo distribuce elektřiny a standardu dodávek elektřiny podaná před účinností této vyhlášky se posuzuje podle dosavadních právních předpisů. Podle dosavadních právních předpisů se posuzuje i žádost o náhradu za nedodržení standardu podaná za účinnosti této vyhlášky, pokud standard kvality přenosu nebo distribuce elektřiny a standard dodávek elektřiny nebyl dodržen před účinností této vyhlášky.

(3) Při vykazování dosahované úrovně kvality přenosu nebo distribuce elektřiny a dodávek elektřiny a souvisejících služeb za období před účinností této vyhlášky se postupuje podle dosavadních právních předpisů.

§ 28
Zrušovací ustanovení

Zrušuje se:

1. Vyhláška č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice.
2. Vyhláška č. 41/2010 Sb., kterou se mění vyhláška č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice.

**ČÁST ŠESTÁ
ÚČINNOST**

§ 29

Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2020 s výjimkou ustanovení § 5, které nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2021, a s výjimkou ustanovení § 26 odst. 7, které nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2022.

Předseda Rady Energetického regulačního úřadu:

OBSAHOVÉ NÁLEŽITOSTI ŽÁDOSTI FYZICKÉ OSOBY – NEPODNIKATELE
o náhradu za nedodržení standardu kvality přenosu nebo distribuce a dodávek elektřiny a
souvisejících služeb
podle § 4 vyhlášky č. XY/2019 Sb.

Část A - údaje o žadateli

1. Příjmení, jméno a titul
2. Bydliště¹⁾
3. Datum narození
4. Adresa pro zaslání vyjádření k žádosti
5. Název banky a číslo účtu²⁾
6. Dodatečné kontaktní údaje – telefon, fax, e-mail.

Část B - Poskytovatel náhrady – držitel licence

1. Obchodní firma nebo název držitele licence³⁾
2. Identifikační číslo (IČO)

Část C – Nedodržení standardu

1. Adresa odběrného místa¹⁾
2. Číslo odběrného místa (EAN):
3. Popis události
4. Standard, k jehož porušení podle žadatele došlo
5. Datum vzniku události (popř. den, kdy uplynula stanovená lhůta)

Část D – Závěrečné údaje

1. Datum podání žádosti
2. Jméno a příjmení žadatele (popř. osoby oprávněné jednat za žadatele nebo jeho jménem)
3. Podpis žadatele (popř. osoby oprávněné jednat za žadatele nebo jeho jménem)

Poznámky:

1) bydliště nebo jinou adresu vymezí žadatel uvedením ulice, čísla popisného, případně i čísla orientačního, názvem obce, případně též názvem části obce a poštovním směrovacím číslem

2) žadatel uvede, pokud žádá o zaslání přiznané náhrady na účet; pokud žadatel neuvede název banky a číslo účtu, poskytuje držitel licence přiznanou náhradu žadateli na adresu pro zaslání vyjádření k žádosti

3) podle § 4 vyhlášky č. XY/2019 Sb.

OBSAHOVÉ NÁLEŽITOSTI ŽÁDOSTI FYZICKÉ OSOBY – PODNIKATELE
o náhradu za nedodržení standardu kvality přenosu nebo distribuce a dodávek elektřiny a
souvisejících služeb
podle § 4 vyhlášky č. XY/2019 Sb.

Část A - údaje o žadateli

1. Příjmení, jméno a případný dodatek, popřípadě obchodní firma¹⁾
2. Místo podnikání²⁾
3. IČO
4. DIČ
5. Datum narození
6. Adresa pro zaslání vyjádření k žádosti³⁾
7. Název banky a číslo účtu⁴⁾
8. Dodatečné kontaktní údaje – telefon, fax, e-mail

Část B - Poskytovatel náhrady – držitel licence

1. Obchodní firma nebo název držitele licence⁵⁾
2. Identifikační číslo (IČO)

Část C – Nedodržení standardu

1. Adresa odběrného místa¹⁾
2. Číslo odběrného místa (EAN):
3. Popis události
4. Standard, k jehož porušení podle žadatele došlo
5. Datum vzniku události (popř. den, kdy uplynula stanovená lhůta)

Část D – Závěrečné údaje

1. Datum podání žádosti
2. Jméno a příjmení žadatele (popř. osoby oprávněné jednat za žadatele nebo jeho jménem)
3. Podpis žadatele (popř. osoby oprávněné jednat za žadatele nebo jeho jménem)

Poznámky:

1) obchodní firmu uvádí žadatel zapsaný v obchodním rejstříku

2) místo podnikání uvede žadatel v souladu se zápisem v obchodním nebo živnostenském, případně jiném rejstříku

3) adresu vymezí žadatel uvedením ulice, čísla popisného, případně i čísla orientačního, názvem obce, případně též názvem části obce a poštovním směrovacím číslem

4) žadatel uvede, pokud žádá o zaslání přiznané náhrady na účet; pokud žadatel neuvede název banky a číslo účtu, poskytuje držitel licence přiznanou náhradu žadateli na adresu pro zaslání vyjádření k žádosti

5) podle § 4 vyhlášky č. XY/2019 Sb.

OBSAHOVÉ NÁLEŽITOSTI ŽÁDOSTI PŘÁVNICKÉ OSOBY

o náhradu za nedodržení standardu kvality přenosu nebo distribuce a dodávek elektřiny a souvisejících služeb

podle § 4 vyhlášky č. XY/2019 Sb.

Část A - údaje o žadateli

1. Obchodní firma nebo název¹⁾
2. Sídlo žadatele¹⁾
3. IČ
4. DIČ
5. Adresa pro zaslání vyjádření k žádosti²⁾
6. Název banky a číslo účtu³⁾
7. Dodatečné kontaktní údaje – telefon, fax, e-mail

Část B - Poskytovatel náhrady – držitel licence

1. Obchodní firma nebo název držitele licence⁴⁾
2. Identifikační číslo (IČO)

Část C – Nedodržení standardu

1. Adresa odběrného místa²⁾
2. Číslo odběrného místa (EAN):
3. Popis události
4. Standard, k jehož porušení podle žadatele došlo
5. Datum vzniku události (popř. den, kdy uplynula stanovená lhůta)

Část D – Závěrečné údaje

1. Datum podání žádosti
2. Jméno a příjmení žadatele (popř. osoby oprávněné jednat za žadatele nebo jeho jménem)
3. Podpis žadatele (popř. osoby oprávněné jednat za žadatele nebo jeho jménem)

Poznámky:

1) podle výpisu z obchodního nebo živnostenského, případně jiného rejstříku nebo zakládací listiny

2) adresu vymezí žadatel uvedením ulice, čísla popisného, případně i čísla orientačního, názvem obce, případně též názvem části obce a poštovním směrovacím číslem

3) žadatel uvede, pokud žádá o zaslání přiznané náhrady na účet

4) podle § 4 vyhlášky č. XY/2019 Sb.

KATEGORIE PŘERUŠENÍ PŘENOSU NEBO DISTRIBUCE ELEKTŘINY

A. Podle příčiny se přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny dělí na

1. neplánované - přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny, které není plánovaným přerušením.
Neplánované přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny se dále dělí na
 - 1.1. poruchové - přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny při vzniku a odstraňování poruchy na zařízení provozovatele přenosové soustavy podle § 24 odst. 3 písm. c) bodu 7 energetického zákona nebo provozovatele distribuční soustavy podle § 25 odst. 3 písm. c) bodu 6 energetického zákona a přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny způsobené chybným nebo bezdůvodným vypnutím zařízení přenosové nebo distribuční soustavy jejím provozovatelem. Poruchové přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny se dále dělí na
 - 1.1.1. způsobené poruchou mající původ v zařízení přenosové nebo distribuční soustavy provozovatele soustavy nebo jejím provozu
 - 1.1.1.1. za obvyklých povětrnostních podmínek – přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny způsobené poruchou, které není přerušením přenosu nebo distribuce elektřiny způsobeným poruchou za nepříznivých povětrnostních podmínek
 - 1.1.1.2. za nepříznivých povětrnostních podmínek – přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny způsobené vlivem nepříznivých povětrnostních podmínek, jestliže provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy takovou skutečnost do 10 pracovních dnů ode dne, ve kterém k přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny došlo, oznámí a prokáže Úřadu
 - 1.1.2. způsobené v důsledku zásahu nebo jednání třetí osoby
 - 1.2. vynucené - přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny z důvodů podle § 24 odst. 3 písm. c) bodu 1 nebo § 25 odst. 3 písm. c) bodu 1 energetického zákona
 - 1.3. mimořádné - přerušení přenosu nebo distribuce při stavech nouze nebo předcházení stavu nouze podle § 24 odst. 3 písm. c) bodu 2 nebo § 25 odst. 3 písm. c) bodu 2 energetického zákona
 - 1.4. v důsledku události mimo přenosovou nebo distribuční soustavu provozovatele soustavy a u výrobce elektřiny
2. plánované – přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny podle § 2 písm. c) vyhlášky.
 - 2.1. vyvolané provozovatelem distribuční soustavy z důvodu
 - 2.1.1. údržby nebo revize na základě řádu preventivní údržby
 - 2.1.2. opravy, rekonstrukce nebo výstavby distribuční soustavy
 - 2.1.3. mimořádné investiční akce uznané ERÚ – do této kategorie budou zařazeny pouze investiční akce schválené ERÚ
 - 2.1.4. příčin neuvedených pod body 2.1.1-2.1.3
 - 2.2. nevyvolané provozovatelem distribuční soustavy, které jsou vyvolané
 - 2.2.1. jiným účastníkem trhu
 - 2.2.2. žadatelem o připojení
 - 2.2.3. v důsledku plánovaných přerušení v přenosové nebo jiné distribuční soustavě
 - 2.2.4. jiným subjektem

B. Číselné kódy kategorií přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny podle příčiny pro účely vykazování

Kategorie přerušení		Číselné označení pro vykazování
1.	neplánované	
1.1.	poruchové	
1.1.1.	způsobené poruchou mající původ v zařízení přenosové nebo	

	distribuční soustavy provozovatele soustavy nebo jejím provozu	
1.1.1.1.	za obvyklých povětrnostních podmínek	11
1.1.1.2.	za nepříznivých povětrnostních podmínek	16
1.1.2.	způsobené v důsledku zásahu nebo jednání třetí osoby	12
1.2.	vynucené	15
1.3.	mimořádné	14
1.4.	v důsledku události mimo soustavu a u výrobce	13
2.	plánované	2
2.1.	vyvolané provozovatelem distribuční soustavy z důvodu	
2.1.1.	údržby nebo revize na základě řádu preventivní údržby	211
2.1.2.	opravy, rekonstrukce nebo výstavby distribuční soustavy	212
2.1.3.	mimořádné investiční akce uznané ERÚ	213
2.1.4.	příčin neuvedených pod body 2.1.1–2.1.3	214
2.2	nevyvolané provozovatelem distribuční soustavy, které jsou vyvolané	
2.2.1.	jiným účastníkem trhu	221
2.2.2	žadatelem o připojení	222
2.2.3	v důsledku plánovaných přerušení v přenosové nebo jiné distribuční soustavě	223
2.2.4	jiným subjektem	224

Příloha č. 5 k vyhlášce č. XY/2019 Sb.

VÝPOČET UKAZATELŮ NEPŘETRŽITOSTI PŘENOSU NEBO DISTRIBUCE ELEKTŘINY

Pravidla uvedená v této příloze se vztahují na kteroukoliv kategorii přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny podle přílohy č. 4 k vyhlášce nebo jejich sjednocení. U vypočtených numerických hodnot musí být zřejmé, které kategorie přerušení se hodnota týká.

Událostí se pro účely výpočtů rozumí stav v přenosové nebo distribuční soustavě, který vedl k přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny dané kategorie na napěťové hladině.

Ukazatele se vypočítávají z dlouhodobých, nebo krátkodobých přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny.

Začátkem přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny pro výpočet ukazatelů je okamžik, kdy se provozovatel přenosové soustavy nebo provozovatel distribuční soustavy dozvěděl o vzniku přerušení nebo kdy vznik přerušení mohl a měl zjistit.

1. Vztahy pro výpočet ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny

a) Hladinové ukazatele

Průměrný počet dlouhodobých přerušení distribuce elektřiny u zákazníků na napěťové hladině h v hodnoceném období

$$SAIFI_h = \frac{\sum_j n_{jh}}{N_{sh}},$$

kde h je označení hodnocené napěťové hladiny (nn, vn nebo vvn)¹⁾,
 j je pořadové číslo události v hodnoceném období, při které vzniklo alespoň jedno dlouhodobé přerušení distribuce dané kategorie,
 n_{jh} je celkový počet zákazníků přímo napájených z napěťové hladiny h , jimž bylo způsobeno dlouhodobé přerušení distribuce elektřiny dané kategorie v důsledku j -té události,
 N_{sh} je celkový počet zákazníků přímo napájených z napěťové hladiny h ke konci předchozího kalendářního roku.

¹⁾ Konkrétní numerické hodnoty se uvádějí s dolním indexem nn, vn nebo vvn (místo obecného indexu h použitého v uvedených vztazích) podle toho, jaké napěťové hladiny zákazníků se hodnota týká.

Průměrná souhrnná doba trvání dlouhodobých přerušení distribuce elektřiny u zákazníků na napěťové hladině h v hodnoceném období

$$SAIDI_h = \frac{\sum_j t_{sj}}{N_{sh}},$$

kde t_{sj} je součet všech dob trvání dlouhodobých přerušení distribuce elektřiny v důsledku j -té události u jednotlivých zákazníků přímo napájených z napěťové hladiny h , jimž byla přerušena distribuce elektřiny, stanovený jako:

$$t_{sj} = \sum_i t_{ji} \cdot n_{jhi},$$

kde i je pořadové číslo manipulačního kroku v rámci j -té události,
 t_{ji} je doba trvání i -tého manipulačního kroku v rámci j -té události,
 n_{jhi} je počet zákazníků přímo napájených z napěťové hladiny h , jimž bylo způsobeno dlouhodobé přerušení distribuce elektřiny dané kategorie v i -tém manipulačním kroku j -té události.

Průměrná doba trvání jednoho dlouhodobého přerušení distribuce elektřiny u zákazníků na napěťové hladině h v hodnoceném období

$$CAIDI_h = \frac{SAIDI_h}{SAIFI_h}.$$

Průměrný počet krátkodobých přerušení distribuce elektřiny u zákazníků na napěťové hladině h v hodnoceném období

$$MAIFI_h = \frac{\sum_k n_{kh}}{N_{sh}},$$

kde k je pořadové číslo události v hodnoceném období, při které vznikla jen krátkodobá přerušení distribuce, přičemž za samostatnou událost se považují krátkodobá přerušení vzniklá více než 60 minut po konci předchozího krátkodobého přerušení,

n_{kh} je celkový počet zákazníků přímo napájených z napěťové hladiny h , jimž bylo způsobeno krátkodobé přerušení distribuce elektřiny dané kategorie v důsledku k -té události.

b) Systémové ukazatele

Průměrný počet dlouhodobých přerušení distribuce elektřiny u zákazníků v soustavě v hodnoceném období

$$SAIFI_s = \frac{\sum_{h=\{nn;vn;vvn\}} \sum_j n_{jh}}{N_s},$$

kde N_s je celkový počet zákazníků v soustavě (na hladinách nn, vn a vvn) ke konci předchozího kalendářního roku.

Průměrná souhrnná doba trvání dlouhodobých přerušení distribuce elektřiny u zákazníků v soustavě v hodnoceném období

$$SAIDI_s = \frac{\sum_{h=\{nn;vn;vvn\}} \sum_j t_{sj}}{N_s}.$$

Průměrná doba trvání jednoho dlouhodobého přerušení distribuce elektřiny u zákazníků v soustavě v hodnoceném období

$$CAIDI_s = \frac{SAIDI_s}{SAIFI_s}.$$

Průměrný počet krátkodobých přerušení distribuce elektřiny u zákazníků v soustavě v hodnoceném období

$$MAIFI_s = \frac{\sum_{h=\{nn;vn;vvn\}} \sum_k n_{kh}}{N_s}.$$

2. Vztahy pro výpočet ukazatelů nepřetržitosti přenosu elektřiny

Průměrná doba trvání jednoho dlouhodobého přerušení přenosu elektřiny v roce

$$t_{ph} = \frac{\sum_{i=1}^n t_i}{n},$$

kde i je pořadové číslo dlouhodobého přerušení přenosu elektřiny v hodnoceném roce,
 n je roční počet dlouhodobých přerušení přenosu elektřiny,
 t_i je doba trvání i -tého dlouhodobého přerušení přenosu elektřiny.

Nedodaná elektrická energie v roce

$$W_{ned} = \sum_{i=1}^n t_i P_{ned,i},$$

kde $P_{ned,i}$ je výkon dopravovaný účastníkovi trhu s elektřinou do předávacího místa z přenosové soustavy, ve kterém došlo k i -tému dlouhodobému přerušení přenosu elektřiny, těsně před tímto přerušením.

Vzor

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTRINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence:

Rok:

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]			
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]			
Délka kabelových vedení [km]			
Délka venkovních vedení [km]			

1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce ...:

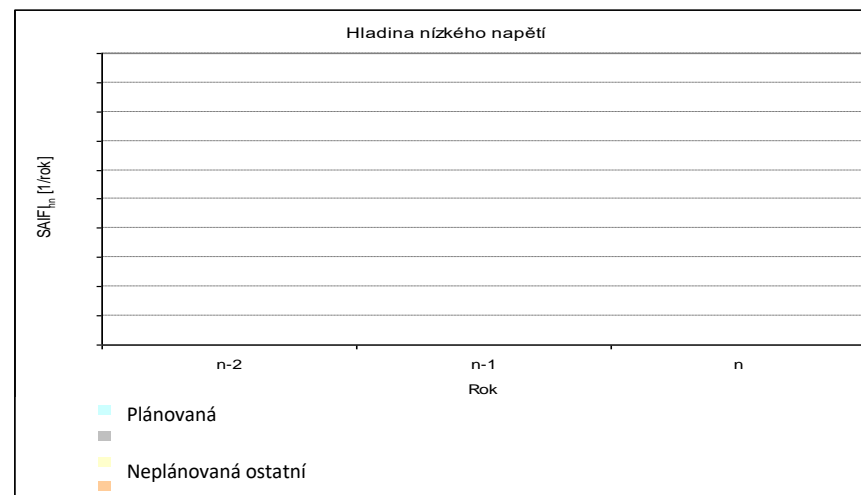
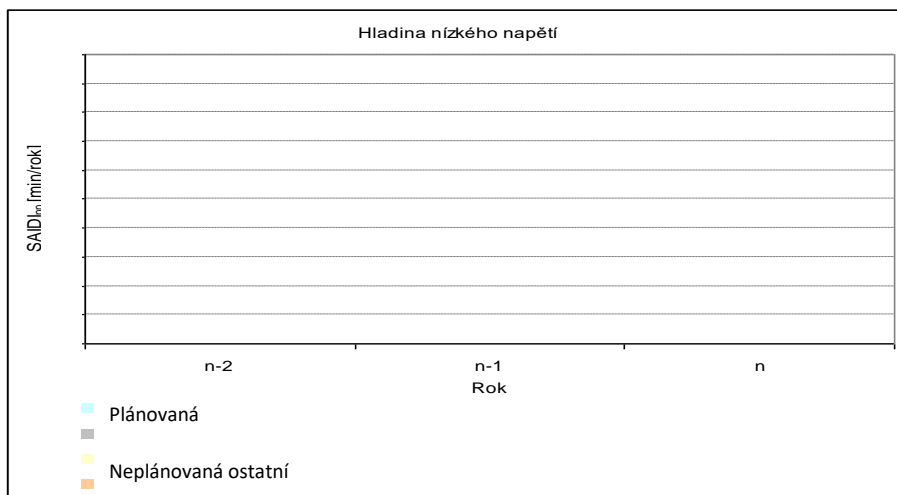
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
7	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny						
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny						
9	výměny poškozené pojistky						
10	kvality napětí						
11	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí						
12	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí						
13	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě						
14	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny						
15	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny						
16	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby						
17	výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb						
18	předávání údajů o měření						
19	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny						

20	lhůty pro vyřízení žádosti o změnu distribuční sazby					
----	--	--	--	--	--	--

2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce ...:

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	$SAIFI_{nn}$	$SAIFI_{vn}$	$SAIFI_{vvn}$	$SAIDI_{nn}$	$SAIDI_{vn}$	$SAIDI_{vvn}$	$CAIDI_{nn}$	$CAIDI_{vn}$	$CAIDI_{vvn}$
	[1/rok]			[min/rok]			[min]		
neplánovaná									
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek									
z toho poruchová způsobená v důsledku zásahu nebo jednání třetí osoby									
z toho ostatní neplánovaná									
plánovaná									
vyvolané provozovatelem distribuční soustavy									
nevyvolané provozovatelem distribuční soustavy									
Celkem - Hladinové ukazatele									
Celkem - Systémové ukazatele									

3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky):



4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny:

Vzor

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI NEPŘETRŽITOSTI PŘENOSU ELEKTŘINY

Držitel licence:

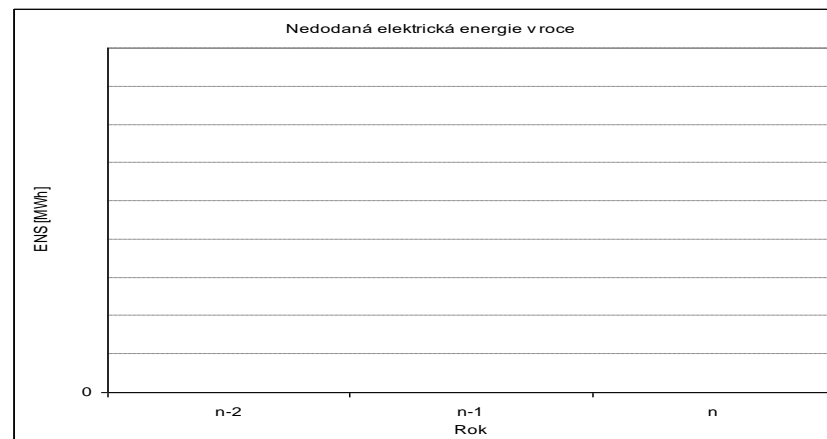
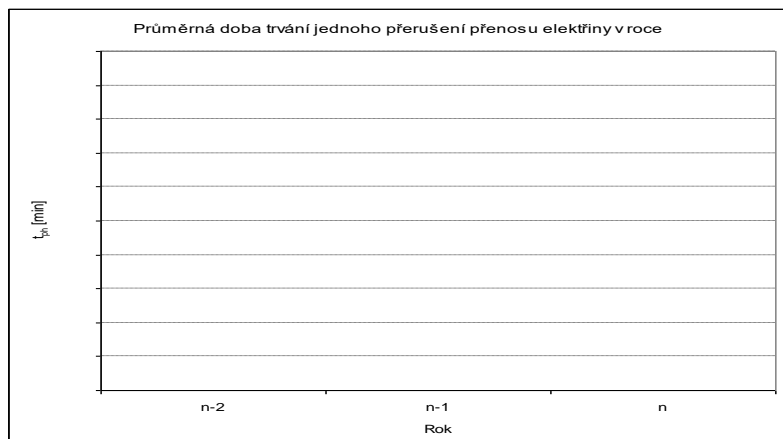
Rok:

Množství elektřiny přenesené přenosovou soustavou na výstupu (vč. systém. tranzitu) [GWh]	
Délka vedení 400 kV [km]	
Délka vedení 220 kV [km]	
Počet transformátorů 400/400 kV [-]	
Počet transformátorů 400/220 kV [-]	
Počet transformátorů 400/110 kV [-]	
Počet transformátorů 220/110 kV [-]	

1. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti přenosu elektřiny v roce ... (všechna přerušení přenosu elektřiny):

Počet přerušení přenosu elektřiny v roce [-]	
Celková doba trvání přerušení přenosu elektřiny v roce [min]	
Průměrná doba trvání jednoho přerušení přenosu elektřiny v roce [min]	
Nedodaná elektrická energie v roce [MWh]	

2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti přenosu elektřiny v posledních 3 letech (graficky):



3. Komentář provozovatele přenosové soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti přenosu elektřiny:

Vzor

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence:

Rok:

Napětíová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]			
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]			

Plnění standardů dodávek v roce ...:

Plnění standardů dodávek v roce 2022							
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
21	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu						
22	lhůty pro vyúčtování dodávky elektřiny						
23	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny						
24	lhůty pro předání požadavku zákazníka pro změnu distribuční sazby provozovateli distribuční soustavy						

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Vzor

Výkaz krátkodobých přerušení distribuce elektřiny

Výkaz krátkodobých přerušení	
počet přerušení celkem	

[illegible]

Vzor

Výkaz standardu ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny

§ 7 Standard ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	
počet přerušení celkem	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
uznáno ERÚ	

[illegible]

Vzor

Výkaz standardu ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny - s žádostí o náhradu

§ 7 Nedodržení standardu - s žádostí o náhradu

Označení události	ID odběrného místa	Žadatel	Náhrada poskytnuta	Výše vyplacené náhrady

Vzor

Výkaz standardu dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny

§ 8 Standard dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	
počet přerušení celkem	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	

[illegible]

Vzor

Výkaz standardu dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny - s žádostí o náhradu

§ 8 Nedodržení standardu - s žádostí o náhradu

Označení události	ID odběrného místa	Žadatel	Náhrada poskytnuta	Výše vyplacené náhrady

Vzor

Výkaz standardu výměny poškozené pojistky

§ 9 Standard výměny poškozené pojistky	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	

Evidenční číslo případu	ID odběrného místa	Zákazník	Poznámka	Datum a čas nahlášení přerušení distribuce provozovateli distribuční soustavy	Datum a čas obnovení distribuce	Žádá o splnění standardu v jiném termínu

Vzor

Výkaz standardu výměny poškozené pojistky - s žádostí o náhradu

§ 9 Žádosti o náhradu

Evidenční číslo případu	ID odběrného místa	Žadatel	Náhrada poskytnuta	Výše vyplacené náhrady

Vzor

Výkaz standardu kvality napětí

§ 10 Standard kvality napětí	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

Evidenční číslo případu	ID odběrného místa	Reklamující	Začátek poskytované náhrady	Konec poskytované náhrady	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Výše vyplacené náhrady

Vzor

Výkaz standardu lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí

§ 11 Standard lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

Evidenční číslo případu	ID odběrného místa	Reklamující	Datum obdržení reklamace	Datum vyřízení reklamace	Náhrada poskytnuta	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Výše vyplacené náhrady

Vzor

Výkaz standardu lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí

§ 12 Standard lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

[illegible]

Vzor

Výkaz standardu zaslání návrhu smlouvy o připojení nebo smlouvy o smlouvě budoucí o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě

§ 13 Standard zaslání návrhu smlouvy o připojení nebo smlouvy o smlouvě budoucí o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

[illegible]

Vzor

Výkaz standardu umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny

§ 14 Standard umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

Evidenční číslo případu	ID odběrného místa	Zákazník	Datum splnění podmínek pro připojení	Datum připojení/montáže	Úroveň napětí	Náhrada poskytnuta	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Výše vyplacené náhrady

Vzor

Výkaz standardu ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny

§ 15 Standard ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

[illegible]

Vzor

Výkaz standardu ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby

§ 16 Standard ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

[illegible]

Vzor

Výkaz standardu výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb

§ 17 Standard výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

[illegible]

Vzor

Výkaz standardu předávání údajů o měření

§ 18 Standard předávání údajů o měření	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

Evidenční číslo případu	ID odběrného místa	Stanovený termín předání dat	Skutečný termín předání dat	Úroveň napětí	Žádá o náhradu	Náhrada poskytnuta	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Výše vyplacené náhrady

Vzor

Výkaz standardu lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny

§ 19 Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

Evidenční číslo případu	ID odběrného místa	Reklamující	Datum obdržení reklamace	Datum odeslání písemného vyrozumění	Datum vypořádání rozdílu v platbách	Náhrada poskytnuta	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Výše vyplacené náhrady

Vzor

Výkaz standardu lhůty pro vyřízení žádosti o změnu distribuční sazby

§ 20 Standard lhůty pro vyřízení žádosti o změnu distribuční sazby	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

Evidenční číslo případu	ID odběrného místa	Zákazník	Datum podání žádosti/splnění všech podmínek	Datum provedení změny distribuční sazby	Náhrada poskytnuta	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Výše vyplacené náhrady

Vzor

Výkaz standardu zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu

§ 21 Standard zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

[illegible]

Vzor

Výkaz standardu lhůty pro vyúčtování dodávky elektřiny

§ 22 Standard lhůty pro vyúčtování dodávky elektřiny	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

[illegible]

Vzor

Výkaz standardu lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny

§ 23 Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

[illegible]

Vzor

Výkaz standardu lhůty pro předání požadavku zákazníka pro změnu distribuční sazby provozovateli distribuční soustavy

§ 24 Standard lhůty pro předání požadavku zákazníka pro změnu distribuční sazby provozovateli distribuční soustavy	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

Evidenční číslo případu	ID odběrného místa	Datum požadavku zákazníka	Datum předání požadavku	Náhrada poskytnuta	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Výše vyplacené náhrady

¹ Zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu, ve znění pozdějších předpisů.

² Vyhláška č. 16/2016 Sb., o podmínkách připojení k elektrizační soustavě.

³ Vyhláška č. 145/2016 Sb., o vykazování elektřiny a tepla z podporovaných zdrojů a k provedení některých dalších ustanovení zákona o podporovaných zdrojích energie (vyhláška o vykazování energie z podporovaných zdrojů), ve znění pozdějších předpisů

⁴ Vyhláška č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, ve znění pozdějších předpisů.

⁵ Vyhláška č. 70/2016 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích