

## ERÚ uzavřel memorandum s Národní radou osob se zdravotním postižením

**Národní rada osob se zdravotním postižením České republiky (NRZP) a Energetický regulační úřad (ERÚ) dnes uzavřely memorandum o vzájemné spolupráci. Cílem je posílit ochranu ohrožené skupiny spotřebitelů, na kterou často míří nekorektní praktiky na energetickém trhu. Díky memorandu se jí dostane adresného vzdělávání nejen v podobě přednášek či spotřebitelsky zaměřených článků.**

*„Když jsme zahájili kampaň proti nekalým obchodním praktikám v energetice, častým dotazem bylo, jak chceme potřebné informace posunout z odborných konferencí k reálným spotřebitelům. Memorandum je praktickou odpovědí. Nejde jen o sérii článků a přednášek. Další body se týkají přístupnosti úřadu pro lidi se zdravotním postižením tak, aby mohly využít našich služeb bez omezení. Půjde například i o webové stránky, při jejichž přestavbě budeme pamatovat na obslužnost pro lidi s postižením zraku,“* zmiňuje některé body, ke kterým se úřad zavázal, **Stanislav Trávníček, předseda Rady ERÚ.**

První přednášky určené především pro osoby se zdravotním postižením už proběhly, například u příležitosti konání veletrhu Rehaprotex v říjnu tohoto roku. Spolupráce popsaná v memorandu ale vzdělávání chápe systémově a ochranu spotřebitele řeší v širším kontextu.

*„Vzděláváním naše spolupráce nekončí. Národní rada osob se zdravotním postižením podpoří i relevantní požadavky na změny ve spotřebitelské legislativě. O rizicích, která ukrývá liberalizovaný energetický trh, se toho v poslední době namluvilo mnoho. Teď je potřeba připravit dobrý zákon, díky kterému se lidé přestanou bát a využijí konkurence ve svůj prospěch, pro snížení plateb za energie. Rádi nabídneme svoje zkušenosti těm, kteří jsou ochotní naslouchat,“* popisuje svá očekávání vzhledem k memorandu **Václav Krása, předseda Národní rady osob se zdravotním postižením.**

---

**Kontakt:**

Energetický regulační úřad  
[www.eru.cz](http://www.eru.cz)

sídlo úřadu

A: Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava  
T: 564 578 666, E: [podatelna@eru.cz](mailto:podatelna@eru.cz)

**Kontakt pro média:**

Michal Kebort  
tiskový mluvčí ERÚ

dislokované pracoviště Praha  
A: Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7  
M: 724 060 790, E: [tiskove@eru.cz](mailto:tiskove@eru.cz)