

Řád provozovatele lokální distribuční soustavy plynu společnosti

Local Energies, a.s.

V souladu se zněním § 59 zákona č. 458 / 2000 Sb. V platném znění, o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jen EZ) zpracovala společnost Local Energies, a.s. Řád provozovatele lokální distribuční soustavy.

Tento řád schválil Energetický regulační úřad (dále jen ERÚ)

s účinností od _____

Řád provozovatele lokální distribuční soustavy obsahuje základní pravidla pro poskytování distribučních služeb plynu, které vyplývají z licence na distribuci plynu udělené společnosti Local Energies, a.s. ERÚ.

Řád provozovatele lokální distribuční soustavy je závazný jak pro společnost Local Energies, a.s., tak i pro všechny fyzické a právnické osoby, které uzavřely nebo uzavřou se společností Local Energies, a.s. smluvní vztah za účelem využití služeb uvedených v tomto řádu.

Spojení na nepřetržité pracoviště provozovatele lokální distribuční soustavy plynu

Local Energies, a.s.,
třída 3. května 1173
763 02 Zlín, Malenovice

IČO: 47916389
DIČ: CZ47916 89

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1018

Telefonní kontakt na technický dispečink: 607 542 270
Telefonní kontakt na pohotovostní službu: 728 737 827

e-mail: info@localenergies.cz
www.localenergies.cz

OBSAH

1. Úvod	3
2. Základní pojmy	3
3. Lokální distribuční soustava	5
3.1. Připojení k distribuční soustavě	5
3.2. Kvalita distribuovaného plynu	5
4. Poskytované služby	5
5. Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy	6
5.1. Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy.....	6
5.2. Žádost o rezervaci distribuční kapacity a/nebo uzavření SOD:	6
5.3. Změny smluvních údajů OM v SOD	9
5.4. Rezervace distribuční kapacity v OM/PM zaniká:.....	10
5.5. Ukončení/přerušování distribuce/dodávky na žádost uživatele.	11
5.6. SOD zaniká:	12
6. Fakturační a platební podmínky distribuce plynu	13
7. Předávané informace a komunikace	16
8. Překročení kapacity a zkušební provoz	16
8.1. Překročení kapacity.....	16
8.2. Distribuce plynu ve zkušebním provozu.....	16
9. Měření	17
9.1. Měření tlaku	17
9.2. Měření kvality plynu.....	17
9.3. Měření množství plynu	17
9.4. Provoz měřicího zařízení	18
9.5. Dopočet při poruše měřicího zařízení	19
9.6. Dopočet objemů plynu při neoprávněném odběru	20
9.7. Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství.....	20
9.8. Stanovení množství plynu.....	21
10. Reklamace	22
11. Mlčenlivost	23
12. Závěrečná ujednání	23

1. Úvod

Provozovatel lokální distribuční soustavy zpracovává a předkládá Energetickému regulačnímu úřadu (dále jen „ERÚ“) ke schválení Řád provozovatele lokální distribuční soustavy a zajišťuje jeho zveřejnění.

Řád provozovatele lokální distribuční soustavy společnosti Local Energies, a.s. (dále jen „Řád“) specifikuje v souladu s vyhláškou č. 401/2010 Sb., o obsahových náležitostech Pravidel provozování přenosové soustavy, Pravidel provozování distribuční soustavy, Řádu provozovatele přepravní soustavy, Řádu provozovatele distribuční soustavy, Řádu provozovatele podzemního zásobníku plynu a obchodních podmínek operátora trhu obchodně-technické podmínky, za kterých společnost Local Energies, a.s. (dále jen „PLDS“) uskutečňuje distribuci plynu na principu práva přístupu třetích stran k distribuční soustavě, a to při respektování obecně závazných právních předpisů v plynárenství, zejména zákona č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Energetický zákon“), vyhlášky Energetického regulačního úřadu č. 349/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, v platném znění (dále jen „Pravidla trhu s plynem“ nebo „PTP“), vyhlášky č. 108/2011 Sb., o měření a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném uskladňování, neoprávněné přepravě nebo neoprávněné distribuci plynu, v platném znění (dále jen „vyhláška o měření“), vyhlášky č. 62/2011 Sb., o podmínkách připojení k plynárenské soustavě a o změně vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 251/2001 Sb., kterou se stanoví Pravidla provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství (dále jen „vyhláška o připojení“).

Řád tvoří nedílnou součást smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy.

2. Základní pojmy

Pokud není v Řádu nebo ve smlouvě o distribuci plynu uvedeno jinak, má použitý pojem stejný význam, jaký mu přisuzují obecně závazné právní předpisy v plynárenství. Pojem definovaný jenom v Řádu má stejný význam i ve smlouvě o distribuci plynu a ve smlouvě o připojení k distribuční soustavě (dále jen „smlouva o připojení“).

Pro účely Řádu se rozumí

- **alokačními pravidly** - pravidla pro přidělení množství plynu jednotlivým subjektům zúčtování na předávacích místech přeshraničních plynovodů;
- **dělicím místem** - místo které odděluje v předávacím místě plynárenské zařízení ve vlastnictví jednoho UTP od plynárenského zařízení ve vlastnictví jiného UTP;
- **EIC kód** - identifikační číselný kód určující účastníka trhu s plynem, přidělený OTE;
- **měřicím místem** - místo, které umožňuje měření množství a případně tlaku plynu, regulaci průtoku plynu a přenos dat do dispečinků;
- **měřicím zařízením** - kompletní soubor nainstalovaných měřicích přístrojů a dalších zařízení

určených k provádění stanovených měření ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky o měření;

- **OM** - odběrné místo;
- **OPZ** - odběrné plynové zařízení;
- **OTE** - operátor trhu OTE, a.s.;
- **PM** - **předávací místo** - soubor technických zařízení, kde dochází k předání plynu mezi distribuční soustavou a přepravní soustavou, jinou distribuční soustavou, výrobnou plynou, zásobníkem plynu nebo zahraniční plynárenskou soustavou;
- **PPS** - provozovatel přepravní soustavy;
- **PDS** – provozovatel distribuční soustavy,
- **PLDS** – provozovatel lokální distribuční soustavy
- **propojovacím bodem** - bod, který propojuje v předávacím místě ve vlastnictví či správě jednoho UTP od plynárenského zařízení ve vlastnictví či správě jiného UTP;
- **SOPES** - smlouva o poskytování elektronických služeb;
- **SOD** - smlouva o zajištění služby distribuční soustavy;
- **TDD** - typový diagram dodávek;
- **TPG** - technická pravidla odvětví plynárenství, která po projednání s příslušnými orgány státní správy a organizacemi, zabývajícími se danou problematikou, jsou považována za uznaná pravidla vyjadřující stav technického poznání a techniky podle ČSN EN 45020.;
- **UTP** - účastník trhu s plynem;
- **uzlovým bodem jakosti** - místo, kde jsou měřeny fyzikální a chemické parametry plynu;
- **uživatel** - UTP, který má uzavřenou smlouvu o distribuci plynu s PDS;
- **VP** - výroba plynu;
- **ZP** - zásobník plynu;

3. Lokální distribuční soustava

Lokální distribuční soustava je vzájemně propojený soubor plynovodů a souvisejících technologických objektů, zabezpečovací, řídicí a měřicí techniky, informačních systémů a výpočetní techniky, kterými PLDS zajišťuje distribuci plynu.

Popis distribuční soustavy a technická specifikace vstupních bodů jsou uvedeny v příloze č. 1 tohoto Řádu.

3.1. Připojení k distribuční soustavě

3.1.1. Podmínky připojení k lokální distribuční soustavě jsou specifikovány v příloze č. 2 tohoto Řádu.

3.2. Kvalita distribuovaného plynu

3.2.1. Plyn vstupující do lokální distribuční soustavy musí splňovat parametry kvality uvedené v příloze č. 3 tohoto Řádu.

3.2.2. V případě, že plyn, dodaný do lokální distribuční soustavy za účelem jeho distribuce, nespĺňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v příloze č. 3 tohoto Řádu, je PLDS oprávněn odmítnout převzetí tohoto plynu. Neodmítnutím převzetí tohoto plynu není dotčeno právo PLDS na náhradu újmy, která mu v souvislosti s distribucí takového plynu vznikne. PLDS je povinen učinit opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění a uživatel je povinen poskytnout k tomu PLDS nezbytnou součinnost.

4. Poskytované služby

Standartní službou pro uživatele je distribuce plynu. Tato služba je poskytována na základě Smlouvy o distribuce plynu uzavřené mezi uživatelem a PLDS.

Distribucí plynu se PLDS zavazuje převzít plyn uživatele ve vstupním bodě lokální distribuční soustavy PLDS, dopravit jej do odběrného místa uživatele, zajistit měření plynu dodaného do tohoto odběrného místa, a v případě, že to měřicí zařízení umožňuje, zjistit časový průběh dodávky plynu. Smlouvu o distribuci plynu do jednoho odběrného místa sjedná PLDS vždy pouze s jedním uživatelem.

5. Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy

5.1. Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy

5.1.1. SOD obsahuje mimo zákonných požadavků tyto údaje:

údaje uvedené v žádosti o rezervaci distribuční kapacity potvrzené PLDS,

údaje potřebné pro vyúčtování regulovaných plateb a pro komunikaci s OTE.

5.2. Žádost o rezervaci distribuční kapacity a/nebo uzavření SOD:

5.2.1. UTP může žádat o rezervaci distribuční kapacity a případně o uzavření SOD s PDS, za splnění následujících podmínek, v těchto případech:

pokud je zákazníkem a má s PLDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo

pokud je výrobcem plynu a má s PLDS uzavřenou smlouvu o připojení na PM příp. souhrn PM výroby plynu, nebo

pokud je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity pro PM příp. souhrn PM výroby plynu a tento výrobce má s PLDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné PM, nebo

pokud je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity pro zákazníka, se kterým má uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu a tento zákazník má s PLDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo

pokud je provozovatelem jiné distribuční soustavy a má s PDS uzavřenou dohodu o vzájemném propojení (připojení) jeho distribuční soustavy s distribuční soustavou PDS.

5.2.2. Uzavření SOD

Návrh na uzavření SOD (dále také jako „návrh“) podává UTP nejpozději se žádostí o rezervaci distribuční kapacity. Před podáním návrhu zajistí UTP u PLDS údaje nutné k řádnému vyplnění formuláře návrhu SOD, zejména číslo SOD a údaje o PLDS.

Není-li uzavřena SOD a je-li podán návrh na její uzavření, PLDS tento návrh akceptuje:

do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu, nejpozději však v den účinnosti rezervace distribuční kapacity nejde-li o změnu dodavatele plynu,

v případě standardní změny dodavatele plynu nebo dochází-li ke změně zákazníka v OM a současně ke změně dodavatele plynu do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu, nejpozději však čtvrtý pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity.

5.2.3. Žádost o rezervaci distribuční kapacity

Žádost o rezervaci distribuční kapacity (dále jen „žádost“) podává UTP v listinné podobě.

V případě zahájení dodávek do OM nově se připojujícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do OM po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu uvede UTP v žádosti o rezervaci distribuční kapacity jako termín požadovaného zahájení distribuce nejdříve den, ke kterému zákazník splní podmínky připojení OPZ k distribuční soustavě, zejména prokáže splnění podmínek způsobilosti OPZ k bezpečnému provozu doložením zprávy o výchozí revizi nebo zápisu o ověření technického stavu dle TPG 800 03.

V případě, že žádost podává UTP, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PLDS, je náležitostí žádosti uvedení informace, zda byla smlouva o dodávce plynu nebo sdružených službách dodávky plynu uzavřena spotřebitelem v prostorách obvyklých k podnikání nebo mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele plynu nebo zda byla uzavřena distančním způsobem.

V případě, že žádost neobsahuje všechny stanovené náležitosti nebo informace poskytnuté v rámci této žádosti nepostačují k řádnému posouzení nebo vykazují jiné vady, vyzve PLDS bez zbytečného odkladu UTP k jejich doplnění nebo opravení. V případě zahájení dodávek do OM nově se připojujícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do OM po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu vyzve PLDS UTP k doplnění nebo opravení náležitostí žádosti do druhého pracovního dne po přijetí žádosti, nejpozději však do 12:00 hodin pracovního dne předcházejícího dni nejbližšího možného zahájení dodávek plynu sjednanému s provozovatelem distribuční soustavy. Výzva bude obsahovat identifikaci vad žádosti. Vady žádosti jsou z hlediska jejich závažnosti rozlišovány následovně:

Chyby, které brání přijetí žádosti. Pokud UTP doplní nebo opraví tyto chyby žádosti po výzvě PLDS v termínu dle Pravidel trhu s plynem, nebo v případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojujícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu do druhého pracovního dne do 14:00 hod. po výzvě PLDS, nejpozději však do 14:00 hod. pracovního dne předcházejícího dni nejbližšího možného zahájení dodávek plynu sjednanému s provozovatelem distribuční soustavy, je žádost považována za podanou řádně a včas.

Podmínky finanční způsobilosti budou považovány za splněné v případě, že uživatel prokáže PLDS splnění podmínek finanční způsobilosti:

- nejpozději čtvrtý kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo

- nejpozději čtvrtý kalendářní den před začátkem plynárenského měsíce, ve kterém má nastat účinnost rezervace distribuční kapacity v případě žádostí, které jsou podány nejpozději pátý pracovní den před začátkem tohoto měsíce, nebo,
- nejpozději druhý pracovní den po účinnosti rezervace distribuční kapacity v případě žádosti o rezervaci pevné klouzavé distribuční kapacity.

Splnění podmínek finanční způsobilosti, stanovených v příloze č. 4, je prokázáno:

- v případě nepeněžních forem zajištění doručení patřičných dokumentů PLDS,
- v případě peněžních forem zajištění připsáním finančních prostředků na účet PLDS, které je možné ze strany PLDS nejpozději v termínu dle odstavce 5.2.3. prokazatelně ověřit.

Pokud nebude UTP splňovat podmínky finanční způsobilosti pro všechna OM/PM v žádosti o rezervaci distribuční kapacity vyzve PLDS UTP k určení OM/PM, pro která je finanční způsobilost zajištěna. V případě, že UTP neurčí, pro která OM/PM je finanční způsobilost zajištěna, má se za to, že UTP nesplňuje podmínky finanční způsobilosti pro každé OM/PM v žádosti o rezervaci distribuční kapacity.

5.2.4. Vyhodnocení žádosti o rezervaci distribuční kapacity, uzavření dodatku k SOD.

Oznámení výsledků rezervace distribuční kapacity provede PLDS poskytnutím přehledu:

- OM/PM, pro která je distribuční kapacita ze strany PLDS rezervována. V případě, že je žádost podána v rámci změny dodavatele plynu, bude distribuční kapacita rezervována po schválení změny dodavatele plynu operátorem trhu;
- OM/PM, pro která není možné distribuční kapacitu rezervovat s uvedením důvodu nemožnosti rezervace distribuční kapacity.

Důvody nemožnosti rezervace distribuční kapacity jsou:

- neopravení chyb dle odstavce 5.2.3. v termínu dle PTP,
- nesplnění podmínek finanční způsobilosti,
- ukončení a/nebo zastavení procesu změny dodavatele v systému OTE,
- PDS před požadovanou účinností rezervace distribuční kapacity ztratí právo užívat plynárenské zařízení, kterým má být zajištěna distribuce plynu pro OM zákazníka, do něhož má být podle žádosti o rezervaci distribuční kapacity distribuován plyn,

- nemožnost instalovat v OM měřicí zařízení z důvodu nesplnění technických nebo bezpečnostních podmínek daných např. smlouvou o připojení,
- neumožnění přístupu k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly stavu měřicího zařízení v případě, kdy dochází k zahájení dodávky do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu.

Pokud UTP má s PLDS uzavřenou SOD zasílá dodatek v listinné podobě. Uzavírání dodatku dle tohoto odstavce je prováděno 1x měsíčně, a to vždy k 15. pracovnímu dni kalendářního měsíce.

UTP je povinen doručit PLDS doručit podepsaný dodatek do 10 pracovních dnů po jeho obdržení.

5.3. Změny smluvních údajů OM v SOD

- 5.3.1. V případě změny smluvních údajů OM zákazníka podá uživatel PLDS žádost o změnu údajů OM v SOD na formuláři „Žádost o rezervaci distribuční kapacity“.
- 5.3.2. PLDS oznámí uživateli výsledek posouzení žádosti o změnu údajů OM do 5 pracovních dnů od doručení žádosti.
- 5.3.3. V případě, kdy dochází ke změně osoby zákazníka na OM a nedochází současně ke změně dodavatele plynu, uživatel podá PLDS žádost o změnu zákazníka na OM (žádost o přepis), na formulářích „Žádost o rezervaci distribuční kapacity“, společně s „Žádostí o uzavření smlouvy o připojení“, které musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
 - jméno/název,
 - datum narození/IČO původního i nového zákazníka,
 - adresa trvalého bydliště/sídla, adresu OM,
 - číslo a stav měřicího zařízení k datu změny zákazníka.

Náležitostí žádosti o změnu zákazníka na OM je uvedení informace, zda byla smlouva o dodávce plynu nebo sdružených službách dodávky plynu uzavřena spotřebitelem v prostorách obvyklých k podnikání nebo mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele plynu nebo zda byla uzavřena distančním způsobem.

PLDS provede změnu zákazníka na OM nejdříve k datu podání žádosti o změnu zákazníka na OM. Podmínkou je podaná žádost o uzavření smlouvy o připojení.

V případě, že skutečná výše ročního odběru plynu uživatele za OM/PM se spotřebou nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace dosažená v období od května minulého kalendářního roku do dubna aktuálního kalendářního roku přesáhne předpokládanou výši ročního odběru plynu, kterou uživatel uvedl v žádosti o rezervaci distribuční kapacity, případně aktualizoval v SOD, o více než 10 %, uživatel aktualizuje v SOD předpokládanou roční spotřebu plynu a roční diagram předpokládané výše měsíčních spotřeb dle výše skutečné spotřeby dosažené v období od května minulého kalendářního roku do dubna aktuálního kalendářního roku. Uživatel aktualizuje předpokládanou roční spotřebu dle tohoto odstavce nejpozději do 31. 5. aktuálního kalendářního roku.

5.4. Rezervace distribuční kapacity v OM/PM zaniká:

- 5.4.1. Uplynutím doby rezervace distribuční kapacity.
- 5.4.2. U původního dodavatele dnem účinnosti změny dodavatele plynu, pokud byla dodávka plynu původním dodavatelem realizována na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu.
- 5.4.3. Zánikem SOD.
- 5.4.4. Ukončením distribuce na žádost uživatele.
- 5.4.5. V případě žádosti zákazníka o demontáž měřícího zařízení, je-li současně ukončována smlouva o připojení (např. výpovědí nebo dohodou stran).
- 5.4.6. Oznámením OTE o zrušení registrace OM/PM dle Obchodních podmínek OTE.
- 5.4.7. Oznámením OTE o zrušení každého jednotlivého přiřazení OM nebo PM těm dodavatelům, jejichž období dodávky jsou přiřazením OM nebo PM novému dodavateli dotčena.
- 5.4.8. V případě, že PDS pozbude možnost provozovat distribuční soustavu, případně její část, ke které je OM/PM připojeno; zejména v případě, kdy vlastník příslušného plynárenského zařízení podá výpověď ze smlouvy nebo jiným způsobem ukončí smlouvu s PLDS, jejímž předmětem je možnost PLDS užívat plynárenské zařízení. V případě ztráty užívacího práva PLDS k plynárenskému zařízení zanikne rezervace distribuční kapacity dnem, kdy uplyne výpovědní doba nebo jiná obdobná lhůta sjednaná ve smlouvě umožňující PLDS užívat plynárenské zařízení.
- 5.4.9. PLDS v souladu s § 10 energetického zákona písemně oznámí bez zbytečného odkladu dotčeným účastníkům trhu s plynem skutečnost, že ztratí možnost užívat plynárenské zařízení a dojde k ukončení distribuce plynu. PLDS bude bez zbytečného odkladu informovat ERÚ a podá podnět k zahájení řízení podle § 12 energetického zákona. Dojde-li po provedeném oznámení ke změně (PLDS např. nabude plynárenské zařízení

do svého vlastnictví), bude o ní PLDS informovat všechny dotčené účastníky trhu s plynem a ERÚ.

- 5.4.10. V případě, že uživatel na výzvu PLDS nepožádal o změnu rezervované distribuční kapacity v OM/PM, pokud došlo ke změně skutečností uvedených v žádosti o rezervaci distribuční kapacity, např. v důsledku instalace jiného typu měření. Rezervace distribuční kapacity zaniká uplynutím posledního plynárenského dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl uživatel k žádosti o změnu vyzván.
- 5.4.11. V případě, že dochází k připojení nového zákazníka na stávající OPZ je nutno pro připojení dodržet ustanovení TPG 800 03 a TPG 704 01 k zajištění jeho bezpečnému provozu (platnost tlakové zkoušky). V případě, že nově se připojující zákazník u nově zřízeného či rekonstruovaného OPZ, nebo zákazník připojující se po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu nesplní k požadovanému datu zahájení dodávky podmínky připojení OPZ k distribuční soustavě, zejména neprokáže splnění podmínek způsobilosti OPZ k bezpečnému provozu doložením zprávy o výchozí revizi nebo zápisu o ověření technického stavu dle TPG 800 03 a z tohoto důvodu nedojde k instalaci měřicího zařízení na předmětné OM.
- 5.4.12. V případě, že nově se připojující zákazník nebo zákazník připojující se po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu opakovaně neposkytl PLDS součinnost při instalaci měřicího zařízení a z tohoto důvodu nedošlo do 3 měsíců od požadovaného data zahájení distribuce k instalaci měřicího zařízení.

5.5. Ukončení/přerušeni distribuce/dodávky na žádost uživatele.

- 5.5.1. Ukončení/přerušeni dodávky plynu na žádost uživatele provede PLDS při neoprávněném odběru plynu v souladu s PTP. Žádost o ukončení/přerušeni dodávky plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínech dle PTP. V případě, že uživatel zajišťuje dodávku plynu podle smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, informuje zákazníka o záměru ukončení/přerušeni dodávky plynu nejpozději v den podání této žádosti.
- 5.5.2. Ukončení dodávky plynu na žádost uživatele v případě požadavku zákazníka na demontáž plynoměru a/nebo ukončení distribuce plynu na žádost uživatele v případě požadavku uživatele na demontáž plynoměru provede PLDS nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o ukončení dodávky plynu. V případě, že není možno z důvodu nepřístupného měřidla ukončení dodávky provést, vyzve provozovatel distribuční soustavy zákazníka k součinnosti. Pokud zákazník neposkytne nezbytnou součinnost při ukončení dodávky plynu, nastává účinek ukončení dodávky od patnáctého pracovního dne ode dne požadovaného ukončení dodávky plynu včetně. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu shodném s odstavcem 5.5.1.

- 5.5.3. Přerušeni dodávky plynu na žádost uživatele a/nebo zákazníka v případě rekonstrukce OM provede PLDS v termínu shodném s odstavcem 5.5.1. Žádost o přerušeni dodávky plynu dle tohoto odstavce podává uživatel a/nebo zákazník v termínu shodném s odstavcem 5.5.1. V případě přerušeni dodávky plynu dle tohoto odstavce rezervace distribuční kapacity trvá.
- 5.5.4. Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele v případě odstoupení od smlouvy podle § 11a odst. 2, 5 a 6 energetického zákona nebo v případě výpovědi smlouvy podle § 11a odst. 3 energetického zákona provede PLDS k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu pro zkrácení dodávky dle § 114 odst. 4 PTP. Žádost dle tohoto odstavce podává pouze uživatel, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PLDS.
- 5.5.5. Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele provede PLDS, kromě případů dle odstavce 5.5.1., 5.5.2. a/nebo 5.5.4. k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu pro zkrácení dodávky dle § 114 odst. 1 PTP. Žádost dle tohoto odstavce podává pouze uživatel, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PLDS. V případě, že v OM dochází ke změně dodavatele plynu a PLDS obdrží ze systému OTE zprávu o prodloužení dodávek nebo o pokračování dodávek stávajícím dodavatelem, žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu bude považována za neplatnou a PLDS ukončení dodávky/distribuce plynu neprovede.
- 5.5.6. Náležitosti žádosti o ukončení/přerušeni dodávky/distribuce jsou identifikace uživatele formou EIC, identifikace OM/PM formou EIC, identifikace zákazníka formou jména/názvu, identifikace zákazníka formou IČO/data narození, požadovaný termín ukončení/přerušeni distribuce/dodávky, důvod ukončení/přerušeni distribuce/dodávky.
- 5.5.7. Pokud dojde k ukončení dodávky/distribuce plynu dle odstavce 5.5.1., 5.5.2., 5.5.4. a/nebo 5.5.5, přestává být předmětné OM vedeno v příloze č. 1 SOD.

5.6. SOD zaniká:

- 5.6.1. Uplynutím doby platnosti SOD.
- 5.6.2. Odstoupením od SOD ze strany PDS, nesplní-li uživatel podmínky finanční způsobilosti dle přílohy č. 4 tohoto Řádu do 5 pracovních dnů po doručení písemného oznámení PLDS o neplnění podmínek finanční způsobilosti nebo zašle-li PLDS nejpozději 5 pracovních dnů předem písemné oznámení o dni, ve kterém uživatel přestane plnit podmínky finanční způsobilosti, a uživatel k tomuto dni podmínky finanční způsobilosti nesplní. V případě, že PLDS toto oznámení odešle později než 5 pracovních dnů před dnem, ve kterém uživatel přestane plnit podmínky finančního zajištění a uživatel splní podmínky finančního zajištění nejpozději do 5 pracovních dnů po doručení tohoto oznámení, má se

za to, že uživatel splnil podmínky finančního zajištění v termínu. Za písemné oznámení se považuje rovněž oznámení odeslané faxem na faxové číslo nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v SOD, popř. na adresu uvedenou v písemném oznámení uživatele o změně těchto údajů. Pokud je oznámení zasláno některým z prostředků dálkového přenosu dat podle tohoto odstavce, považuje se za doručené v den odeslání. SOD zaniká ke dni, kdy projev vůle PLDS odstoupit od SOD je doručen uživateli, není-li v takovém projevu vůle stanoven den zániku smlouvy pozdější.

- 5.6.3. Odstoupením od SOD ze strany PLDS pro podstatné porušení smlouvy ze strany UTP a další povinnosti vyplývající z ujednání dle SOD.
- 5.6.4. Dohodou smluvních stran.
- 5.6.5. Odstoupením od SOD ze strany uživatele v případě neplnění smluvních povinností ze strany PLDS nebo v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek.
- 5.6.6. Výpovědí ze strany uživatele.

6. Fakturační a platební podmínky distribuce plynu

- 6.1. Uživatel je povinen platit za zajištění služby lokální distribuční soustavy cenu v souladu s Řádem, vycházející vždy z platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- 6.2. Uživatel je povinen platit sjednanou cenu za zajištění služby distribuční soustavy, případné sjednané zálohy a ostatní pohledávky PLDS vzniklé na základě SOD a to bezhotovostním převodem na bankovní účet PLDS uvedeným v daňovém dokladu nebo v SOD.
- 6.3. Fakturace za zajištění služby distribuční soustavy bude provedena:
 - 6.3.1. do 7 pracovních dnů po validaci odečtu, jde-li o distribuci plynu do:
 - OM osazeného měřicím zařízením typu A nebo B; součástí faktury je rovněž případný poplatek za překročení sjednané výše kapacity,
 - OM osazeného měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace,
 - PM.
 - 6.3.2. do 10 pracovních dnů po validaci odečtu, jde-li o distribuci plynu do:
 - OM osazeného měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh, u kterého byl proveden odečet; ve faktuře budou zúčtovány případné sjednané zálohy, uhrazené od posledního odečtu v souladu s ustanovením odstavce 6.4.,

- OM osazeného měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh, u kterého byla ukončena distribuce plynu, nebo došlo ke změně dodavatele plynu; ve faktuře budou zúčtovány případné sjednané zálohy, uhrazené od posledního odečtu v souladu s ustanovením odstavce 6.4.
- 6.4.** PLDS je oprávněn vystavit předpis měsíčních záloh ve výši 1/12 předpokládané roční ceny za sjednanou službu distribuce plynu pro jednotlivá OM osazená měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh a jinou než měsíční periodou fakturace. Předpis měsíčních záloh podle stavu OM k prvnímu dni příslušného měsíce je PLDS povinen vystavit do 7 pracovních dnů stejného měsíce. Uživatel je povinen uhradit předepsanou zálohu do 25. dne příslušného měsíce. Algoritmus stanovení záloh je uveden v příloze č.6 tohoto Řádu. Případně-li datum splatnosti zálohy na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 6.5.** Faktura (daňový doklad, opravný daňový doklad) PLDS musí být vyhotovena v písemné podobě (pokud uživatel nedohodne s PLDS formu elektronickou) a musí obsahovat všechny náležitosti stanovené obecně závaznými předpisy. Splátnost faktury je do 14 dnů od data jejich vystavení. Případně-li datum splatnosti faktury na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 6.6.** V případě prodlení s placením peněžních závazků je příslušná smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši určené předpisy práva občanského.
- 6.7.** V případě prodlení uživatele s placením peněžních závazků dle odstavce 6.2. vyzve PLDS písemně uživatele k úhradě splatné pohledávky a poskytne lhůtu k uhrazení v délce 3 pracovních dnů od doručení výzvy. Za písemnou výzvu se považuje rovněž výzva odeslaná faxem na faxové číslo nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v SOD, popř. na adresu uvedenou v písemném oznámení uživatele o změně těchto údajů. Pokud je výzva zaslána některým z prostředků dálkového přenosu dat podle tohoto odstavce, považuje se za doručenu v den odeslání.
- 6.8.** Pokud uživatel neuhradí peněžité závazky ani v dodatečné lhůtě dle odstavce 6.7, použije PLDS k úhradě neuhrazených peněžních závazků poskytnuté formy zajištění dle přílohy č. 4 Řádu. PLDS bezodkladně provede přepočty finanční způsobilosti uživatele a v případě nedostatečné finanční způsobilosti vyzve uživatele k jejímu prokázání. Pro účely přepočtu finanční způsobilosti budou poskytnuté formy finančního zajištění dle přílohy č. 4 Řádu ke dni požádání o výplatu dle tohoto odstavce sníženy o hodnotu neuhrazených peněžních závazků. V případě, že uživatel neprokáže finanční způsobilost ve lhůtě dle odstavce 5.6.2, informuje PLDS o této skutečnosti OTE a ERÚ.

- 6.9.** Záloha pro zákazníky s předpokládaným ročním odběrem nad 630 MWh, pokud se pro její úhradu rozhodnou, viz příloha č. 4 tohoto Řádu, bude stanovena a hrazena následovně.
- 6.9.1. Výši zálohy na dodávku plynu stanovuje PLDS. Je vypočtena ze sjednaného množství distribuovaného plynu v SOD, za jednotlivá čtvrtletí, v měsíčním členění ve výši 95 % z celkové ceny distribuce včetně DPH, zaokrouhlená na tisíce Kč.
- 6.9.2. Úhradu zálohy provede zákazník:
ve třech stejných splátkách – vždy 3., 13. a 23. dne kalendářního měsíce, ve kterém byla distribuce plynu realizována, nebo
jednou splátkou – vždy 13. dne kalendářního měsíce.
- 6.9.3. V případě, že bude některý z uvedených dnů dnem pracovního volna nebo klidu, uhradí zákazník splátku zálohy nejbližší následující pracovní den.
- 6.10.** V případě, že uživatel hradí zálohy dle odstavce 6.4. nebo 6.9., budou ve faktuře dle odstavce 6.3. zúčtovány zálohy uhrazené za příslušné období.
- 6.11.** Pokud poskytnuté plnění uživatele nestačí na splnění všech závazků ze SOD, závazky jsou splatné ve stejný den a uživatel neurčí, který závazek ze SOD plní, jsou všechny tyto závazky splněny částečně v procentuálním poměru, jak bylo nebo má být podle SOD distribuováno.
- 6.12.** PLDS je oprávněn omezit nebo přerušit distribuci plynu a dodávku plynu z důvodu neoprávněné distribuce.
- 6.13.** V případě, že uživatel podá sám na sebe insolvenční návrh ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), stávají se všechny jeho vzniklé a dosud nesplacené finanční závazky vůči PLDS splatnými, a to ke dni předcházejícímu dni zahájení insolvenčního řízení. V případě, že bude insolvenční návrh podán kterýmkoli věřitelem/věřiteli uživatele a nikoli současně též uživatelem, je PLDS oprávněn jednostranným písemným úkonem doručeným uživateli učinit splatnými všechny vzniklé a dosud nesplacené finanční závazky s účinností ke dni, který bude uveden v takovém úkonu. Možnost započtení pohledávek v insolvenčním řízení se řídí zákonem č. 182/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

7. Předávané informace a komunikace

Pro identifikaci účastníků trhu s plynem České republiky je využíván systém kódů EIC (Energy Identification Coding) vyvinutý v rámci evropského sdružení provozovatelů přenosových soustav ETSO (viz. Příloha č. 5 tohoto Řádu).

Komunikace mezi PLDS a uživatelem bude vedena výhradně písemnou formou v českém jazyce. Žádost na uzavření smlouvy o připojení k PLDS nebo o distribuci zašle uživatel v písemné podobě na adresu sídla PLDS. Uživatel může po předchozí dohodě použít i elektronickou formu, za kterou se v tomto řádu považuje oskenovaná, za uživatele oprávněnou osobou podepsaná žádost, která bude zaslaná na e-mail:

eng@localenergies.cz

nebo prostřednictvím datové schránky společnosti:

ID: q674p7

Jakýkoliv dokument nebo žádost se při použití elektronické formy považují za doručené pouze v případě, že ze strany PLDS uživatel obdrží potvrzení o jejich správném a úplném doručení.

Na webových stránkách PLDS poskytuje uživatelům mimo jiné tyto informace:

- Řád
- Souhrnný výkaz dodržování standardů
- Plán rozvoje lokální distribuční soustavy
- Informativní popis lokální distribuční soustavy
- Jednotná identifikace – EIC kódy
- Aktuální cenové rozhodnutí ERÚ
- Program rovného zacházení

8. Překročení kapacity a zkušební provoz

8.1. Překročení kapacity

8.1.1. V případě překročení denní rezervované distribuční kapacity se postupuje dle platného Cenového rozhodnutí a platných právních předpisů.

8.2. Distribuce plynu ve zkušebním provozu

8.2.1. V případě distribuce plynu ve zkušebním provozu se postupuje dle platného Cenového rozhodnutí a platných právních předpisů.

- 8.2.2. Ustanovení dle odstavce 8.2.1. se přiměřeně použije i na PM mezi distribučními soustavami při zkušebním provozu zákazníka/zákazníků v rámci přímo připojené z hlediska toku plynu navazující distribuční soustavy a to v rozsahu zkušebního provozu tohoto/těchto zákazníka/zákazníků.

9. Měření

9.1. Měření tlaku

9.1.1. Měřený tlak slouží:

ke kontrole dohodnutých smluvních podmínek na vstupním a výstupním bodu lokální distribuční soustavy,

k výpočtu množství plynu dopravovaného lokální distribuční soustavou.

9.2. Měření kvality plynu

- 9.2.1. Kvalita plynu se měří v k tomu určených měřicích místech kvality a zajišťuje ho PDS a výrobce analytickými metodami. Výsledky měření slouží k výpočtu charakteristických veličin pro spalování plynu, z nichž spalné teplo slouží k přepočtu naměřeného množství plynu na energetické jednotky podle technických pravidel TPG 901 01. Přiřazení jednotlivých měřicích míst kvality k příslušným předávacím místům do distribuční soustavy je uvedeno v příloze č. 3 tohoto Řádu.

9.3. Měření množství plynu

- 9.3.1. Měření množství plynu vstupujícího do lokální distribuční soustavy z distribuční soustavy zajišťuje PDS. Měření množství plynu vstupujícího do lokální distribuční soustavy z VP zajišťuje výrobce. Měření množství plynu na předávacích místech mezi distribučními soustavami zajišťuje PDS, jehož distribuční soustava je z hlediska toku plynu nadřazená.

- 9.3.2. Měření množství plynu v OM zákazníka zajišťuje PLDS. Typ měřicího zařízení je uveden v SOD. Konkrétní měřicí zařízení včetně technických údajů a výrobních čísel, které je nainstalováno na OM, je uvedeno na dokladu o montáži měřicího zařízení, potvrzeném zákazníkem.

Pokud PLDS zjistí, že měřicí zařízení nainstalované na OM nevyhovuje z hlediska rozsahu měření nebo roční spotřeby v OM, je povinen ho vyměnit za měřicí zařízení, které z hlediska rozsahu měření nebo roční spotřeby v OM vyhovuje. Při výměně měřicího zařízení dochází k aktualizaci smlouvy o připojení k lokální distribuční soustavě a SOD. V případě, kdy zákazník, případně jeho dodavatel plynu neposkytne potřebnou součinnost při výměně měřicího zařízení (vč. případné úpravy měřicí tratě), je PDS oprávněn v souladu s ustanovením § 59 odst. 1 písm. j) bod 7 energetického zákona

omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu distribuci plynu do OM. O neposkytnutí součinnosti zároveň PLDS informuje ERÚ.

9.3.3. Měřicí zařízení musí v závislosti na svém typu zabezpečit

u typu A:

- změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na vztažné podmínky,
- archivaci naměřených a přepočtených hodnot,
- zaznamenání a archivaci poruchy měřicího zařízení,
- dálkový přenos změřených a archivovaných hodnot min. 1x denně.

u typu B:

- změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na vztažné podmínky,
- archivaci naměřených a přepočtených hodnot,
- zaznamenání a archivaci poruchy měřicího zařízení.

u typu S:

- změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu,
- archivaci naměřených hodnot,
- zaznamenání a archivaci poruchy měřicího zařízení.

9.3.4. Způsob měření a typ měřicího zařízení určuje PLDS.

9.3.5. Měření množství plynu se provádí v objemových jednotkách za provozního přetlaku a teploty plynu. Naměřený objem je přepočítáván na vztažné (referenční) podmínky tj.:

teplotu plynu + 15 °C (288,15 K),

absolutní tlak plynu 101,325 kPa,

relativní vlhkost plynu $\varphi=0$.

9.3.6. Způsob přepočtu naměřeného objemu plynu z provozních podmínek na vztažné podmínky určuje vyhláška o měření.

9.4. Provoz měřicího zařízení

9.4.1. PLDS má právo jednotlivé části měřicího zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci. Zjistí-li zákazník porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen neprodleně to oznámit PDS nebo PLDS.

- 9.4.2. Zákazník provozuje své OPZ tak, aby nedošlo k poškození nebo nežádoucímu ovlivnění přesnosti a funkčnosti měřicího zařízení. Předchází zejména skokovému spuštění nebo přerušení odběru, pulzacím průtoků v oblasti měřicího zařízení vybaveného rotačním nebo turbínovým plynoměrem, provozování OPZ mimo rozsahy instalovaných měřidel, či jiným stavům, které by mohly mít za následek poškození měřidel nebo jejich nesprávnou funkci
- 9.4.3. Pokud není z provozních důvodů možné se stavů popsaným v odstavci 9.4.2. vyvarovat nebo pokud by hrozilo poškození měřicího zařízení vlivem nestandardního způsobu odběru plynu (například skokové změny odběru apod.), zákazník tuto skutečnost neprodleně oznámí PLDS a na svoje náklady po dohodě s PLDS provede taková technická opatření, která zajistí bezporuchovou, správnou a přesnou funkci měřicích zařízení.

9.5. Dopočet při poruše měřicího zařízení

- 9.5.1. V případě poruchy plynoměru se použije údaj o naměřeném množství plynu plynoměrem záložní řady, pokud je záložní řada na měřicím místě instalována.
- 9.5.2. Pokud je na měřicí stanici instalováno kontrolní měřicí zařízení, jiné než měřicí zařízení PLDS, použije se údaj o množství plynu naměřený na kontrolním měřicím zařízení, a to za podmínky, že toto zařízení splňuje podmínky dle obecně závazných právních předpisů zejména zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů za podmínky, že spotřeba stanovená tímto zařízením je prokazatelná a není zjevně nepřiměřená historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.
- 9.5.3. Pokud nelze z důvodu poruchy měřicího zařízení určit skutečně odebrané množství plynu za určité fakturační období, případně jeho část, Vypočte se odebrané množství plynu dodatečně takto, není-li smluvně dojednáno jinak:

V případě poruchy měřicího zařízení na OM zákazníka nebo PM mezi dvěma provozovateli distribučních soustav se vypočte spotřeba na základě množství plynu dodaného v předchozím fakturačním období, pokud není v propojovací dohodě mezi těmito provozovateli distribučních soustav stanoven jiný způsob. Nelze-li spotřebu takto stanovit, určí se množství dodaného plynu dodatečně podle odečtu odebraného množství plynu naměřeného v následujícím fakturačním období.

Při poruše přepočítávače se použije údaj o naměřeném množství plynu přepočítávače kontrolního měřicího zařízení, pokud toto splňuje podmínky stanovené zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii; není-li kontrolní měřicí zařízení instalováno, použije se údaj z plynoměru, přepočtený podle naměřených a zaznamenaných dat o teplotě a tlaku plynu v plynoměru, přičemž jako střední hodnota teploty a tlaku plynu pro přepočet se

bere aritmetický průměr zaznamenaných dat po dobu poruchy přepočítavače. Dále se pro přepočet použije převrácená hodnota stupně kompresibility, zaznamenaná v přepočítavači před vznikem jeho poruchy. Není-li možné tyto hodnoty získat, použije se průměrný přepočítávací koeficient za adekvátní předchozí časové období.

Při zjištění změny rozdílu mezi stavem počítadla plynoměru a stavem registru nepřepočteného objemu plynu na napojeném přepočítavači za vyhodnocované období bude odchylka, zjištěná odečtením obou rozdílů korigována průměrným přepočítávacím číslem, což je poměr přepočteného objemu plynu ku nepřepočtenému objemu plynu za stejné časové období jako vyhodnocované období, přičemž za směrodatný se bere údaj plynoměru.

Při poruše dálkového přenosu, nebo dojde-li k pochybnosti o správnosti přenesených dat z měřicího zařízení se použije pro OM zákazníka nebo PM mezi dvěma provozovateli distribučních soustav údaj zaznamenaný v archivu přepočítavače k ukončené plynárenské hodině nebo k ukončenému plynárenskému dni.

9.6. Dopočet objemů plynu při neoprávněném odběru

9.6.1. Způsob výpočtu škody způsobené neoprávněným odběrem plynu a neoprávněnou distribucí plynu stanoví obecně závazný právní předpis.

9.7. Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli

9.7.1. U OM s ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo s měsíční periodou fakturace a s měřením typu C předává zákazník odběrové diagramy pravidelně jednou měsíčně, nejpozději druhý pracovní den následujícího měsíce následujícími způsoby:

- elektronickým vyčtením dat nebo dálkovým přenosem,
- telefonicky, e-mailem.

9.7.2. U OM s ročním odběrem nad 630 MWh do 52 500 MWh a s měřením typu B provádí PDS vyčítání záznamníků pravidelně jednou měsíčně, nejpozději druhý pracovní den následujícího měsíce.

9.7.3. V případě nedostupnosti měřicího místa, nebo v případě nepředání odběrového diagramu provede PLDS kvalifikovaný odhad spotřeby na základě spotřeby stejného měsíce předchozího roku; to neplatí, pokud zákazník nahlásí spotřebu.

9.7.4. U OM s ročním odběrem nad 52 500 MWh a u PM provádí odečty PLDS pomocí dálkového přenosu jedenkrát denně (měření typu A).

9.7.5. Má-li zákazník s ročním odběrem nad 630 MWh více měřicích míst, odečtou se při kombinaci měření typu B a CM nebo A a CM měřicí místa s měřením typu CM jednou

měsíčně v rámci pravidelného odečtu, případně jsou předána dle odstavce 9.7.1. Měřicí místa s typem měření B nebo A jsou odečítána dle odst. 9.7.2. nebo 9.7.4.

- 9.7.6. Odečet spotřeby zákazníků s ročním odběrem do 630 MWh se provádí zpravidla jednou za 12 měsíců, přičemž nejzazší lhůta k provedení odečtu je jednou za 18 měsíců. Termín provedení odečtu stanoví PLDS. V případě nedostupnosti měřicího místa může zákazník nahlásit stav plynoměru sám. Pokud tak neučiní do pěti dnů od termínu odečtu nebo je nahlášený odečet zjevně nepřiměřený historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka, stanoví PDS množství plynu propočtem na základě množství plynu odebraného za předchozí období dle platné legislativy. Pokud budou naplněny podmínky § 74 odst. 1 písm. g) energetického zákona, bude takový odběr posuzován jako neoprávněný.
- 9.7.7. Údaje o odebraném množství plynu za jednotlivé zákazníky jsou předány příslušnému uživateli současně s fakturou.
- 9.7.8. V případě, že uživatel nahlásí PDS stav plynoměru při změně ceny distribuce plynu nebo při změně ceny plynu, zaeviduje PLDS tento odečet v případě, že je podán elektronicky nebo písemně a je PLDS doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od této změny a nahlášený odečet není zjevně nepřiměřený historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.
- 9.7.9. Samoodečty v rámci požadavků na mimořádné vyúčtování plynu jsou zasílány PLDS prostřednictvím uživatelů.
- 9.7.10. Požadavek na mimořádný odečet provedený fyzicky je nutné uplatnit prostřednictvím uživatele. Požadavek musí být uplatněn minimálně 21 kalendářních dní před požadovaným termínem odečtu. Tyto požadavky mohou být realizovány pouze do vyčerpání volné kapacity PLDS.
- 9.8.** Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka na OM ukončení distribuce plynu do OM/PM, při standardní změně dodavatele plynu, nebo při přerušení dodávky plynu.
- 9.8.1. Množství plynu odebraného zákazníkem při ukončení odběru zákazníka, ukončení distribuce plynu do OM/PM se určí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
- 9.8.2. Množství plynu odebraného zákazníkem při změně zákazníka na OM se určí na základě odečtu dodaného uživatelem v elektronické podobě nejpozději do pátého pracovního dne po provedení změny zákazníka na OM, za předpokladu, že s tímto odečtem stávající a nový zákazník souhlasí. V případě, že uživatel odečet v této formě nedodá, provede PLDS odhad spotřeby dle platných právních předpisů.

- 9.8.3. Množství plynu odebraného zákazníkem při standardní změně dodavatele plynu se určí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy.

10. Reklamac

- 10.1.** Reklamac je právní jednání, kterým uživatel požaduje prošetření nebo opravu uskutečněných, neuskutečněných nebo chybně uskutečněných činností, které vznikly v souvislosti s poskytovanými službami PLDS.
- 10.2.** Uplatněná reklamac, s výjimkou reklamac zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.
- 10.3.** Podrobnosti řešení reklamaci.

10.3.1. Reklamac dodaného množství plynu.

Zjistí-li PLDS nebo uživatel chyby či nedostatky ve vyúčtování množství dodaného plynu způsobené chybným měřením, odečtem, přenosem, přepočtem apod., mají obě smluvní strany nárok na vzájemné vyrovnání. Reklamaci je nutno předat druhé straně písemnou formou a musí obsahovat veškeré příslušné náležitosti:

- Přesnou identifikaci OM
- Důvod reklamac
- Veškeré potřebné údaje pro vyřízení reklamac

10.3.2. Způsoby řešení reklamace.

Reklamac chybné funkce měřícího zařízení – PLDS zajistí přezkoušení reklamovaného měřícího zařízení v autorizovaném metrologickém středisku. V případě, že reklamované měřící zařízení vykazuje větší než povolenou odchylku, hradí náklady na přezkoušení měřícího zařízení a rovněž veškeré náklady s tím související PLDS. V opačném případě uhradí výše uvedené náklady ta strana, která přezkoušení měřícího zařízení vyvolala.

Reklamac správnosti přepočtu – na základě takové reklamac je provedena kontrola správnosti stanovených podmínek nebo přepočtu na energetické jednotky dle předpisu TGP 901 01 a TGP 902 01.

Reklamac chybného odečtu nebo přenosu dat – pro takový typ reklamac je rozhodující stav počítadla měřidla v okamžiku provedené kontroly měřícího zařízení. V případě měření typu A nebo měření typu B se použijí hodnoty z paměti měřícího zařízení. V případě měření typu C PLDS posoudí reálnost odečtu naměřených hodnot.

10.4. V případě, že uživatel podává k PDS reklamaci na základě zmocnění od zákazníka, je odpovědný za poučení zákazníka o jeho povinnostech vůči PLDS, zejména o povinnosti uhradit náklady na přezkoušení měřicího zařízení, pokud toto přezkoušení bylo provedeno na základě žádosti uživatele a na měřicím zařízení následně nebyla shledána závada. Pokud reklamaci k PLDS podává přímo zákazník, je PLDS odpovědný za poučení zákazníka o jeho povinnostech.

11. Mlčenlivost

11.1. PDS je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací týkajících se SOD uzavřené s uživatelem, jakož i jiných skutečností souvisejících s uzavřením a plněním této smlouvy nebo informací souvisejících se službami poskytovanými PLDS uživateli (dále jen „důvěrné informace“), a to až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou veřejně známými bez porušení povinnosti PLDS.

12. Závěrečná ujednání

12.1. Tento Řád byl zpracován PLDS na základě povinnosti stanovené ustanovením § 59 odstavec 8 písmeno w) energetického zákona a předložen ke schválení ERÚ, který jej na základě ustanovení § 97a energetického zákona schválil.

12.2. PLDS zveřejní znění Řádu, na svých webových stránkách. Uživatel bude vyrozuměn o změně smluvních podmínek elektronicky, nejpozději v den nabytí právní moci rozhodnutí, kterým byl Řád nebo jeho změny schváleny nebo před ERÚ schválenou účinností Řádu, má-li účinnost nastat až po právní moci rozhodnutí, kterým je Řád schválen.

12.3. PLDS je povinen změnit Řád, jestliže je to nutné k dosažení souladu s novou úpravou obsaženou v obecně závazném právním předpise.

12.4. PLDS je oprávněn změnit Řád, jedná-li se o změnu, která odráží praktické zkušenosti s provozem a údržbou distribuční soustavy nebo obchodní zvyklosti zachovávané obecně v odvětví plynárenství nebo změny v technologii používané při distribuci plynu. Změna Řádu je účinná okamžikem schválení Řádu nebo jeho změn ERÚ nebo k pozdějšímu dni uvedeném v rozhodnutí, kterým je Řád nebo jeho změna schválena.

12.5. PLDS zpřístupní obsah připravované změny alespoň způsobem umožňujícím dálkový přístup k informacím (uveřejnění na webových stránkách PDS), a to nejpozději ke dni, kdy předloží návrh na změnu ERÚ ke schválení. Podmínkou účinnosti změny podle ustanovení odstavců 12.3. a 12.4. je schválení změny ERÚ.

- 12.6.** Oznámení o povinnosti činit některé úkony vůči PLDS v písemné nebo elektronické formě zveřejní PLDS na svých webových stránkách a zašle uživateli e-mailem nejméně 14 dnů předem.
- 12.7.** Veškeré změny nebo doplnění Řádu jsou předkládány ERÚ a podléhají jeho schválení.
- 12.8.** Tento Řád jakožto i všechny právní vztahy založené v souvislosti s distribucí plynu PLDS dle tohoto Řádu a SOD se řídí právním řádem České republiky.
- 12.9.** Nedílnou součástí tohoto Řádu jsou následující přílohy:
- | | | |
|---------|--------------|---|
| 12.9.1. | Příloha č. 1 | Popis distribuční soustavy |
| 12.9.2. | Příloha č. 2 | Podmínky připojení k distribuční soustavě |
| 12.9.3. | Příloha č. 3 | Kvalitativní parametry distribuovaného plynu místo měření kvality |
| 12.9.4. | Příloha č. 4 | Podmínky finanční způsobilosti |
| 12.9.5. | Příloha č. 5 | EIC kódy |
| 12.9.6. | Příloha č. 6 | Algoritmus stanovení záloh |

Tento Řád nabývá účinnosti dne: _____

Za PDS dne: _____

JUDr. Robert Vinický v. r.
předseda představenstva

Ing. Antonín Nesvadba v. r.
místopředseda představenstva

Za Energetický regulační úřad schválil dne: _____