

Tisková zpráva

Předsedkyně ERÚ Alena Vitásková bude jednat s občany o tarifech

Předsedkyně Energetického regulačního úřadu (ERÚ) Alena Vitásková dnes oznámila, že v rámci konzultačního procesu k nové tarifní struktuře budou zástupci ERÚ diskutovat s občany po celé České republice.

„Přestože Nová tarifní struktura nebude od příštího roku zavedena, chci se seznámit s názory občanů a chci jim také vše vysvětlit. Vyjedeme do všech regionů. Na našem webu bude ode dneška zveřejněn seznam míst a termínů našich výjezdních akcí, který se bude neustále aktualizovat. Se spotřebiteli se chceme veřejně bavit o nových tarifech, jejich změnách a úpravách. Zároveň bychom veřejnosti rádi přiblížili principy ochrany spotřebitele v energetice, protože lidé mají často málo informací o tom, jaká jsou jejich práva, tedy jak by se mohli a měli bránit různým nekalým praktikám obchodníků,“ uvedla předsedkyně ERÚ Alena Vitásková.

Kontakt pro média:

Oddělení komunikace
Energetický regulační úřad
Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
komunikace@eru.cz, www.eru.cz

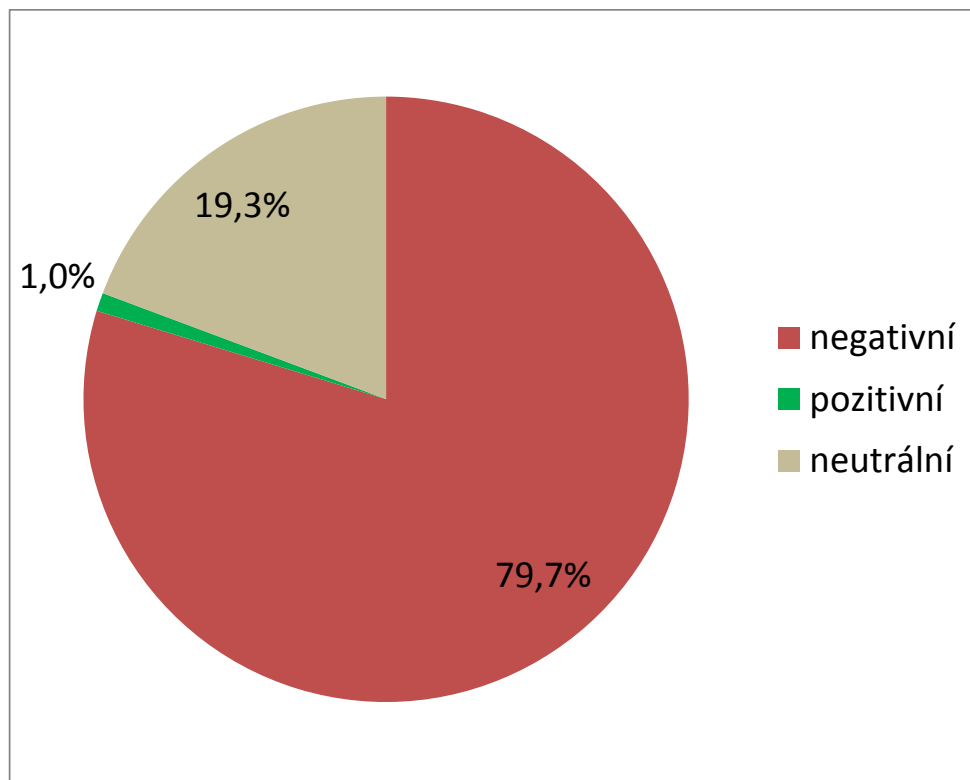
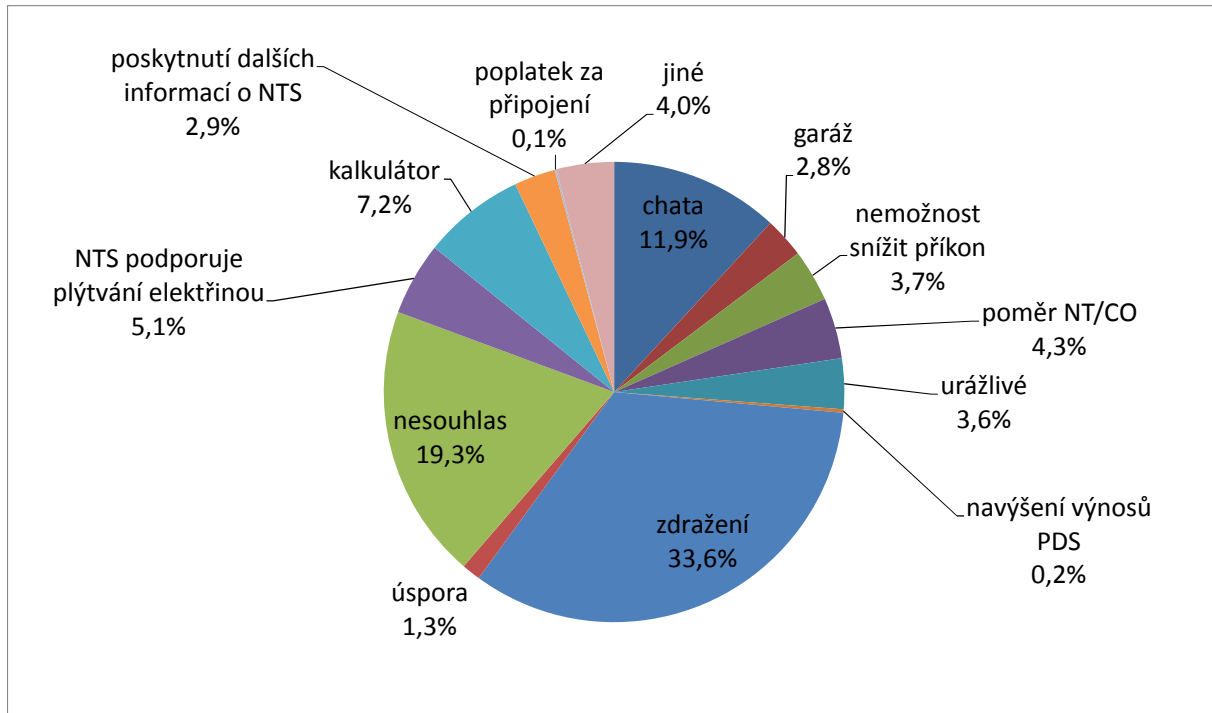
Přílohy:

- Přehled podnětů od občanů k nové tarifní struktuře
- První návrh termínů turné ERÚ k ochraně spotřebitele a nové tarifní struktuře

Přehled podnětů od občanů k nové tarifní struktuře

Ke dni 2. března 2016 přišlo přibližně 14 800 podnětů k NTS (z nichž je cca 6 400 unifikovaných podnětů od Hnutí DUHA).

Obecně znění připomínek a dotazů (nejčastější typy):



První návrh termínů turné ERÚ k ochraně spotřebitele a nové tarifní struktury

9.3.2016	středa	Plzeň
9.3.2016	středa	Klatovy
10.3.2016	čtvrtek	Tachov
11.3.2016	pátek	Karlovy Vary
16.3.2016	středa	České Budějovice
16.3.2016	středa	Jindřichův Hradec
17.3.2016	čtvrtek	Jihlava
18.3.2015	pátek	Havlíčkův Brod