

# Vzorový návrh na rozhodnutí sporu podle § 17 odst. 7 písm. e) bod 1. energetického zákona

---

## Nezaplacení přeplatku z vyúčtování

### **Zákazník:**

Jméno a příjmení

Datum narození

Adresa trvalého pobytu

(dále jen „navrhovatel“)

### **Dodavatel:**

Název společnosti (dodavatele elektřiny/plynu)

Adresa sídla

IČO

(dále jen „odpůrce“)

Já, jakožto navrhovatel, jsem s odpůrcem dne ..... (datum uzavření smlouvy) uzavřel smlouvu o sdružených dodávkách elektřiny/plynu č. .... k odběrnému místu na adrese ..... (adresa odběrného místa), EAN/EIC ..... (specifický kód k identifikaci odběrného místa).

Dne ..... jsem od odpůrce obdržel vyúčtování dodávek elektřiny/plynu č. .... za období od ..... do ..... Z vyúčtování mi plyne přeplatek ve výši ..... Kč. Splatnost přeplatku byla stanovena na den ..... Jelikož mi přeplatek z vyúčtování nebyl ke dni splatnosti zaplacen, kontaktoval jsem odpůrce s výzvou k uhrazení přeplatku. Odpůrce na moji výzvu nereagoval.

Podle § 17 odst. 7 písm. e) bod 1. zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, platí, že na návrh zákazníka v postavení spotřebitele odebírajícího elektřinu, plyn nebo tepelnou energii pro spotřebu v domácnosti nebo zákazníka, který je fyzickou osobou podnikající, rozhoduje Energetický regulační úřad spory mezi zákazníkem a držitelem licence o splnění povinností ze smluv, jejichž předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny, plynu nebo tepelné energie.

Proto žádám, aby Energetický regulační úřad vydal následující rozhodnutí:

*„Společnost ....., se sídlem ....., IČO....., jako obchodník s elektřinou/plynem, je povinna splnit povinnost ze smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu č. ....*

*ze dne ....., a to zaplatit panu/paní ....., nar....., bytem....., přeplatek z vyúčtování č. .... ve výši ..... Kč, a to do 3 dnů od právní moci rozhodnutí.“*

Přílohy:

1. Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu ze dne .....
2. Všeobecné obchodní podmínky
3. Vyúčtování č. .... ze dne ....
4. Výzva odpůrci (pokud byla učiněna)

V ..... dne .....

.....

(podpis)