

Vyhláška č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice

§	Standard	Lhůta pro splnění standardu	Náhrada	Uplatnění náhrad		
Standardy přenosu nebo distribuce elektřiny	5	Standard ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	hl. m. Praha do 1 kV 18 hod. 12 hod. nad 1 kV 12 hod. 8 hod. výrobna 48 hod.	10% z roční platby za distribuci, maximálně: do 1 kV 6 000 Kč nad 1 kV do 52 kV 12 000 Kč nad 52 kV 120 000 Kč	do 60 kalendářních dnů	
	6	Standard dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	PDS omezí nebo přeruší distribuci elektřiny dříve, než ohlásil , nebo ukončí omezení nebo přerušení distribuce elektřiny později, než ohlásil	10% z roční platby za distribuci, maximálně: do 1 kV 6 000 Kč nad 1 kV do 52 kV 12 000 Kč nad 52 kV 120 000 Kč		
	7	Standard výměny poškozené pojistky	do 6 hod., na území hlavního města Prahy do 4 hod.	1 200 Kč		
	8	Standard kvality napětí	parametry velikosti a odchylky napájecího napětí a frekvence, které jsou v souladu s PPPS nebo PPDS			
	9	Standard lhůty pro vyřízení reklamace kvality napětí	pisemné vyrozumění do 60 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace provozovateli DS	1 200 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 30 000 Kč	do 60 kalendářních dnů	
	10	Standard lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	do 30 dnů od odeslání vyrozumění o vyřízení reklamace	jednoduché provozní opatření		1 200 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 60 000 Kč
			do 6 měsíců	stavebně technická opatření bez potřeby stavebního povolení		
			do 24 měsíců	stavebně technická opatření s potřebou stavebního povolení		
	11	Standard zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	lhůta stanovená vyhláškou č. 51/2006 Sb.			do 1 kV 600 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 60 000 Kč
			do 30 dnů od obdržení žádosti a do 60 dnů od obdržení žádosti v případě nutnosti měření nebo na úrovni 110 kV ověření chodu sítě	nad 1 kV do 52 kV 1 200 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 120 000 Kč		nad 52 kV 12 000 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 600 000 Kč
			do 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl provozovatel DS na základě uzavřené smlouvy požádán o umožnění distribuce	do 1 kV 6 000 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 60 000 Kč		nad 1 kV 12 000 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 120 000 Kč
	12	Standard umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny				do 1 kV 1 200 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 30 000 Kč
						nad 1 kV 3 600 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 90 000 Kč
13	Standard ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny	do 2 pracovních dnů po dni, ve kterém zákazník nebo dodavatel sdruž. služby uhradil všechny své platby za distribuci		do 1 kV 1 200 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 30 000 Kč		
				nad 1 kV 3 600 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 90 000 Kč		
14	Standard ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	do 2 pracovních dnů po dni, ve kterém PDS obdržel od dodavatele nebo dodavatele sdružené služby požadavek na ukončení přerušení		do 1 kV 1 200 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 30 000 Kč		
				nad 1 kV 3 600 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 90 000 Kč		
15	Standard výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	do 15 kalendářních dnů	výměna měřicího zařízení	600 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 24 000 Kč		
		do 60 kalendářních dnů	zajištění přezkoušení zařízení a informování zákazníka o výsledku přezkoušení			
		do 10 kalendářních dnů	vypořádání rozdílu v platbách			
16	Standard předávání údajů o měření	termín předávání údajů stanoven vyhláškou č. 541/2005 Sb.		do 1 kV 600 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 30 000 Kč		
				nad 1 kV do 52 kV 1 200 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 60 000 Kč		
				nad 52 kV 3 600 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 120 000 Kč		
17	Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	do 15 kalendářních dnů	pisemné vyřízení reklamace	600 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 24 000 Kč		
		do 30 kalendářních dnů	vypořádání rozdílu v platbách			
18	Standard dodržení termínu schůzky se zákazníkem	dodržení termínu schůzky se zákazníkem s čekací lhůtou nejvýše 1 hodinu		2 400 Kč za každý jednotlivý případ		
Standardy dodávek	19	Standard zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	do 2 pracovních dnů po dni, ve kterém zákazník uhradil všechny své platby za odebranou elektřinu	do 1 kV 1 200 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 30 000 Kč		
					nad 1 kV 3 600 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 90 000 Kč	
20	Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny	do 15 kalendářních dnů	pisemné vyřízení reklamace	600 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 24 000 Kč		
		do 30 kalendářních dnů	vypořádání rozdílu v platbách			
Postupy pro vykazování dodržování kvality	21	Ukazatele nepřetržitosti přenosu nebo distribuce elektřiny	1. Ukazatele nepřetržitosti distribuce elektřiny: a) průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníků v hodnoceném období (SAIFI) b) průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníků v hodnoceném období (SAIDI) c) průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníků v hodnoceném období (CAIDI)			
			2. Ukazatele nepřetržitosti přenosu elektřiny: a) průměrná doba trvání jednoho přerušení přenosu elektřiny v kalendářním roce b) nedodaná elektrická energie v kalendářním roce			
23	Vyzkazování dosahované úrovně kvality přenosu nebo distribuce elektřiny a dodávek elektřiny a souvisejících služeb	1. Držitel licence zpracuje do 31. března následujícího kalendářního roku souhrnnou zprávu za předchozí kalendářní rok a) RDS a dodavatel nad 90 000 zákazníků předkládá Úřadu v listinné podobě a zveřejní způsobem umožňující dálkový přístup b) LDS a dodavatel s méně než 90 000 zákazníky zveřejní způsobem umožňující dálkový přístup a předkládá na vyžádání Úřadu				
		2. Provozovatel RDS a dodavatel s více jak 90 000 zákazníky zpracovává měsíční zprávu o dodržování standardů a Úřadu ji předává do 90 dnů od posledního dne období, za který se výkaz zpracovává				